

Trygghet och socialt liv i Tensta/Hjulsta

Svenska Bostäder

Ulf Malm/ Malm Kommunikation AB

2006-06-30

Innehåll

INLEDNING	5
OM KARTLÄGGNINGAR AV TRYGGHET OCH SÄKERHET	5
BAKGRUND	5
SYFTE OCH METOD	5
FAKTA OM TENSTA OCH HJULSTA	7
TENSTA/HJULSTA	7
BEFOLKNING	7
RESULTAT	9
POLISANMÄLD BROTTSLIGHET	9
INLEDNING	9
ANMÄLD BROTTSLIGHET I TENSTA/HJULSTA	10
OFFER- OCH TRYGGHETSUNDERSÖKNING	17
TIDIGARE TRYGGHETSUNDERSÖKNINGAR	17
NÅGRA GENERELLA PROBLEM MED OFFERUNDERSÖKNINGAR	17
OMRÅDEINDELNING	18
ANALYSMETOD OCH REDOVISNING	19
METOD OCH URVAL	20
SVARFREKVENNS	21
UNDERSÖKNINGSRESULTAT	21
TRIVSEL, ATTITYDER OCH SOCIALT LIV	47
SYNPUNKTER OCH PROBLEMANALYS	58
INLEDNING	58
SAMVERKAN/PARTNERSKAP	58
UTVÄRDERINGAR	58
VÅLDSBROTTSLIGHET	58
BILBROTTSLIGHET	59
CYKELSTÖLDER	59
BOSTADS-, KÄLLAR- OCH VINDSINBROTT	60
NEDSKRÄPNING OCH SKADEGÖRELSE	60
BUSKÖRNING MED MOPED ELLER MOTORCYKEL	60
OTRYGGHET OCH OTRYGGA PLATSER	61
SAMMANFATTNING	63

<u>KÄLLFÖRTECKNING</u>	<u>67</u>
LITTERATUR	67
ÖVRIGA KÄLLOR	67
<u>BILAGA 1</u>	<u>68</u>
SYNPUNKTER FRÅN DE BOENDE I TENSTA/HJULSTA	68
<u>BILAGA 2</u>	<u>88</u>
ENKÄTRESULTAT, SAMTLIGA UNDERSÖKNINGSOMRÅDEN	88
<u>BILAGA 3</u>	<u>105</u>
OMRÅDESINDELNING	105

Inledning

Om kartläggningar av trygghet och säkerhet

Ett effektivt brottsförebyggande och trygghetsökande arbete i ett specifikt område förutsätter en grundläggande kartläggning av den rådande situationen. Det handlar om att identifiera problemen. Kartläggningen bör för detta ändamål i första hand fungera som ett verktyg i ett konkret trygghetsarbete.

En kartläggning har dessutom fler syften; det blir betydligt lättare att utvärdera genomförda åtgärder, det blir sannolikt lättare att engagera andra intressenter i ett konkret arbete och myter kan avlivas.

Det finns två traditionella sätt att mäta förekomsten av kriminalitet, dels genom att studera antalet anmälda brott i ett område och dels genom enkätundersökningar där de tillfrågade får uppge om de drabbats av brott och i så fall vilket eller vilka. Eftersom det är långt ifrån alla brott som anmäls till polisen ges den bästa kunskapen om båda dessa metoder används.

Detta bör kompletteras med invånarnas bild av problemet. Det är invånarna själva som bäst känner till hur området upplevs. I en trygghetsenkät kan slumpvis utvalda invånare identifiera platser som upplevs som otrygga. Platser som känns obehagliga att vistas på kanske inte syns i polisanmälningssstatistiken men blir ett problem om människor inte vågar vistas där vissa tider på dygnet. Platserna lämnas öde och trivseln minskar i området. Detta är ett problem också för fastighetsägare, handlare och trafikföretag vars ekonomi påverkas av detta. En rad andra frågor kan också bli besvarade vid en enkätundersökning.

Bilden av ett områdes problem breddas ytterligare om utvalda personer med speciell kunskap om området intervjuas.

Bakgrund

Denna studie ingår i en större kartläggning av boendeförhållanden i Järva som Svenska Bostäder uppdragit åt Malm Kommunikation AB att utföra.

Trygghetsenkäten, som ingår i denna studie, har genomförts i samråd och samarbete med stadsdelsförvaltningen (SDF) Spånga-Tensta. Parallellt har motsvarande kartläggningar gjorts i Akalla, Husby och Rinkeby.

Syfte och metod

Syftet med studien av trygghet och säkerhet i Tensta/Hjulsta har varit att samla in fakta som ska användas som konkreta verktyg för brottsförebyggande och trygghetsfrämjande åtgärder. Studien har skett förutsättningslöst.

Ett arbete har redan påbörjats för att ta fram en åtgärdsplan inom Svenska Bostäder.

Föreliggande kartläggning av Tensta/Hjulsta innehåller följande moment:

1. Kort geografisk och demografisk beskrivning av Tensta/Hjulsta.
2. Sammanställning av polisanmäld brottslighet.
3. Enkätundersökning med frågor om utsatthet för brott, trygghet och socialt liv.

Enkäten skickades ut i mars 2006 och samlades in i april.

Malm Kommunikation AB har tidigare genomfört kartläggningar av kriminalitet och trygghet i Hjällbo i Göteborg (1997), Bergsjön i Göteborg (1999), Dalen i Stockholm (2000), Grimsta i Stockholm (2000 och 2003), Kungsmarken i Karlskrona (2000 och 2003), Österängen i Jönköping (2000 och 2003), Ekön i Motala (2000 och 2003), Tynnered i Göteborg (2000 och 2003), Lövgärdet i Göteborg (2001 och 2004), Rannebergen i Göteborg (2001 och 2004), Gårdsten i Göteborg (2001 och 2004), Angered centrum i Göteborg (2001 och 2004), Haga i Göteborg (2001), Backa i Göteborg (2001 och 2005), Gamlestaden i Göteborg (2001, 2003 och 2005), Motala centrum (2002), Centrala Hisingen i Göteborg (2002), Hammarkullen i Göteborg (2003), Norra Biskopsgården i Göteborg (2004), Länsmansgården i Göteborg (2004), Svartedalen i Göteborg (2004), Södra Biskopsgården i Göteborg (2004), Jättesten i Göteborg (2004) och Vildanden i Lund (2005).

Fakta om Tensta och Hjulsta

Tensta/Hjulsta

Undersökningsområdet Tensta/Hjulsta ligger i stadsdelen Spånga-Tensta i Stockholm och består av basområdena Södra och Norra Tensta samt Hjulsta.

Administrativt delas Stockholm bland annat in i stadsdelar och basområden. Basområden används som minsta indelning av polisen vid registrering av anmäld brottslighet. I denna kartläggning delas Tensta/Hjulsta in i sex undersökningsområden (UO, se avsnitt Offer- och trygghetsundersökning) för att kunna se geografiska skillnader i området.

Samtliga sex undersökningsområden och gatuadresser i Tensta/Hjulsta redovisas med kartor och tabeller i Bilaga 3.

Befolkning

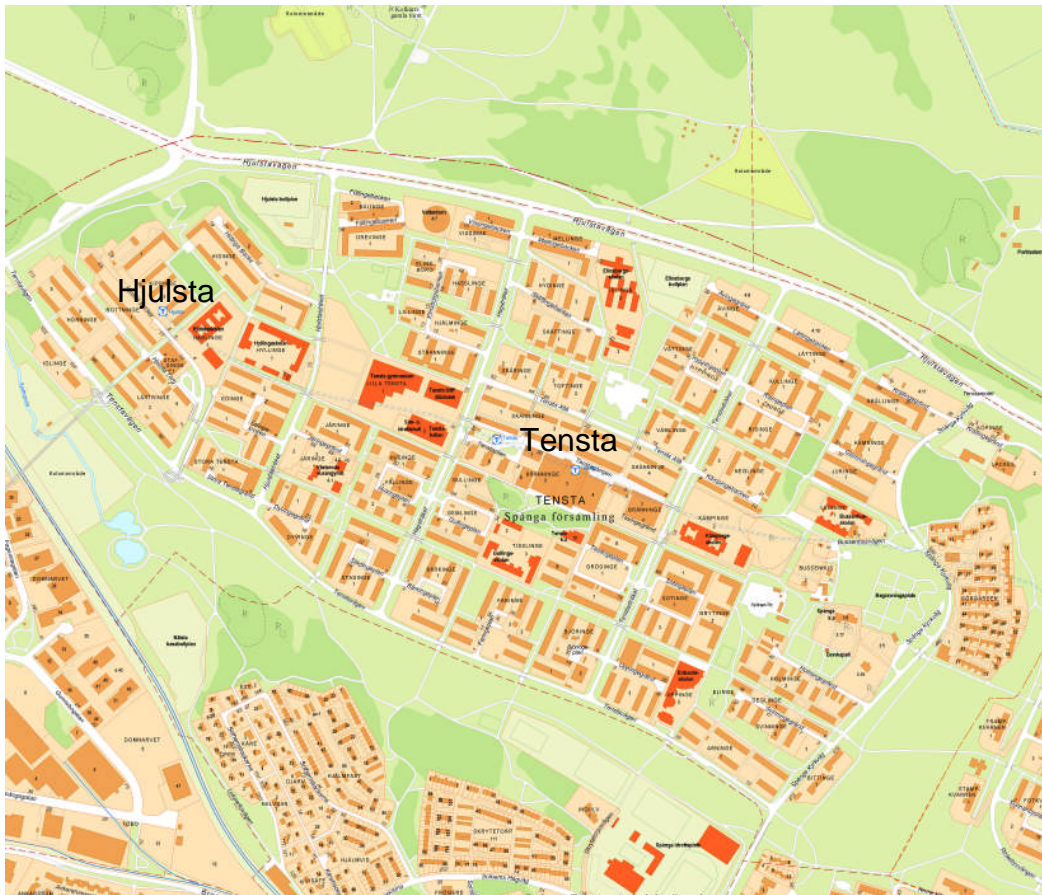
I Tensta/Hjulsta bodde sammanlagt 16.834 personer den 31/12 2005. hälften av dem var kvinnor, hälften män. De största åldersgrupperna var 0-17-åringarna och 25-44-åringarna (se tabell nedan)

Befolkning¹

	Totalt	
	Antal	Procent
<i>Kön:</i>		
Man	8.402	50
Kvinna	8.432	50
<i>Ålder:</i>		
0 - 17 år	5.234	31
18 - 24 år	1.740	10
25 - 44 år	5.106	30
45 - 64 år	3.386	20
65 år eller äldre	1.638	10
Antal invånare totalt	16.834	

¹ 2005-12-31. Källa: USK:s OmrådesDataSystem.

Karta över Tensta och Hjulsta



Resultat

Polisanmäld brottslighet

Inledning

I följande avsnitt redovisas den anmälda brottsligheten i Tensta/Hjulsta under 2005. I jämförande syfte omfattar redovisningen även valda delar av den anmälda brottsligheten i Stockholms stad. Brottutvecklingen när det gäller vissa brott i Tensta/Hjulsta 2002-2005 redovisas i särskilda diagram.

Brottsredovisningen omfattar brott mot brottsbalken (BrB), trafikbrottslagen (TBL), narkotikastrafflagen (NSL) och övriga specialstraffrättsliga författningar för vilka fängelse ingår i straffskalan.

Till grund för statistiken har uppgifter från polisens databas RAR² (Rationell anmälningsrutin) använts.

Statistiken över anmälda brott omfattar samtliga händelser som anmälts och av polisen registrerats som brott. Några procent av dessa händelser kommer dock efter utredning visa sig inte kunna betraktas som brott.

Relationen anmäld brottslighet och faktisk brottslighet

Tillförlitligheten i de uppgifter som utgör underlag för statistiken över anmälda brott påverkas av olika förhållanden. Vid en bedömning av den faktiska brottsligheten på grundval av anmälningsstatistiken sammanhänger tillförlitligheten med relationen mellan anmäld och faktisk brottslighet. Tillförlitligheten sammanhänger också med svårigheten att räkna och klassificera brott (SCB, 1996).

Vi vet att långt ifrån alla brott anmäls till polisen. Våldsbrott anmäls till exempel i högre grad om gärningsmannen är okänd för offret. Allvarliga brott anmäls i högre grad än mindre allvarliga brott. Vidare anmäls brott som begås på allmän plats i högre grad än de som begås i det privata (Wikström, 1991). När det gäller tillgreppsbrott tillkommer fler faktorer. Utöver brottets grovhet och offrets relation till gärningsmannen påverkar förekomsten av försäkringsskydd anmälningsbenägenheten. Om det tillgripnas värde överstiger försäkringens självrisk finns det goda skäl att anmäla brottet eftersom en av förutsättningarna för försäkringsersättning är en polisanmälan. Generellt sett gäller också det omvända,

² RAR-systemet utgör ett samordningsunderlag för registrering och återsökning av uppgifter om brott/händelser som anmälts, eller på annat sätt kommit till polisens kännedom. Förutom uppgifter om själva brottet/händelsen innehåller RAR-systemet uppgifter om i anmälan beskrivna objekt såsom offrets ålder och kön, samt uppgifter om gods, fordon med mer. De anmälda brotten klassificeras och ges en brottskod med hjälp av anvisningar som utfärdats av SCB, RPS och RÅ (Lindgren 1996 s 15).

om det tillgripnas värde understiger självriskan är anmälningsbenägenheten troligtvis låg (Dolmén, 1994).

Anmälningsbenägenheten påverkas också av den allmänna synen på brott och i vad mån brottstypen uppmärksammas i massmedier, politiker och andra. Av betydelse är också det bemötande offret förväntar sig av polisen och vilka konsekvenser offret bedömer polisanmälan kan få. Valet att polisanmäla påverkas också av huruvida offret tror att anmälan kommer att resultera i någon form av påföljd för gärningsmannen (BRÅ, 1993).

På grund av varierande anmälningsbenägenhet bland allmänhet och hos olika institutioner samt förändringar i den polisiära verksamhetens omfattning eller inriktning kan relationen mellan anmäld brottslighet och faktisk brottslighet variera från en tid till en annan och mellan olika orter eller områden (SCB, 1996).

För vissa brottstyper, som till exempel trafik- och narkotikabrott, finns dessutom ett direkt samband mellan polisens insatser och antalet anmälda brott. För dessa brott kan det vara särskilt svårt att dra slutsatser om den faktiska brottsligheten (SCB, 1996).

Vid polisens klassificering av brott kan det uppstå rubricerings- och gränsdragningsproblem. Uppgifterna beträffande omständigheterna vid det anmälda brottet kan till exempel vara otillräckliga. Vidare kan det vara svårt att avgränsa olika svårighetsgrader av ett brott från varandra, till exempel misshandel och grov misshandel. Gränsdragningen mellan olika typer av brott kan variera över tid och mellan olika polisdistrikt (SCB, 1996).

Anmäld brottslighet i Tensta/Hjulsta

Det polisanmäldes totalt 2823 brott i Tensta/Hjulsta under 2005. Den dominerande brottstypen i Tensta/Hjulsta var tillgrepps- och skadegörelsebrott av olika slag (1526 st). Dessa var bland annat fördelade på 118 biltillgrepp, 49 cykeltillgrepp, 138 inbrott i bostad, 48 inbrott i källare/vind, 198 stölder ur eller från motordrivet fordon, 62 stölder/snatterier i butik/varuhus samt 534 skadegörelsebrott. Det anmäldes vidare 267 misshandelsfall i Tensta/Hjulsta (se tabell nedan).

Brottsutvecklingen i Tensta/Hjulsta har ökat stadigt mellan 2002 och 2005, från 2498 polisanmälda brott 2002 till 2776 st. 2005. När det gäller skadegörelsebrott bröts ökningen av anmälda brott 2005, men dessa har ökat totalt sedan 2002. Antalet bostadsinbrott ökade kraftigt mellan 2004 och 2005. Detta gjorde även misshandelsfallen men dessa står nu på ungefär samma nivå som de gjorde 2002. (se figurer nedan).

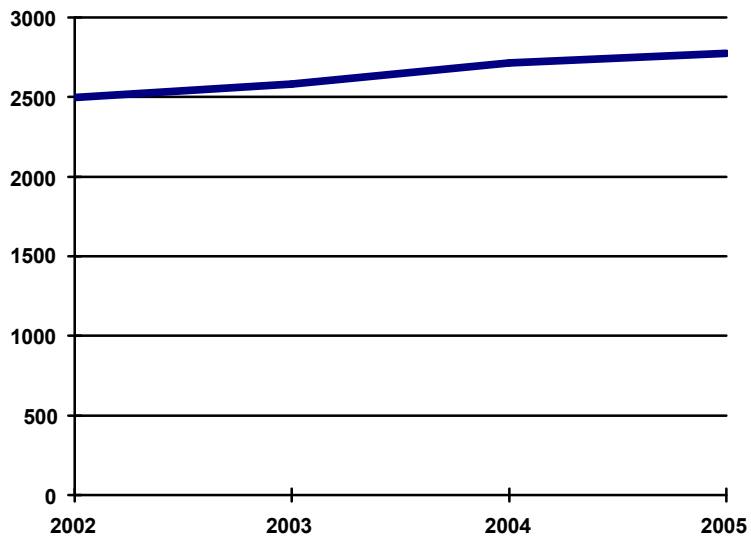
Det anmäldes färre brott i Tensta/Hjulsta under 2005 jämfört med hela Stockholms stad i förhållande till folkmängden. I hela Tensta/Hjulsta anmäldes 165 brott per 1000 invånare jämfört med 217 i hela staden. Motsvarande siffror för hela Hjulsta var 163, Norra Tensta 188 och för Södra Tensta 117. När det gäller antalet misshandelsfall anmäldes dock fler i Tensta/Hjulsta jämfört med i hela Stockholms stad i förhållande till folkmängden (se tabell nedan).

Av de 573 misshandelsfall, olaga hot och ofredanden som anmäldes i Tensta och Hjulsta 2005 var 329 (57 procent) riktade mot kvinnor och barn. Utöver detta anmäldes 16 fall av grov kvinnofridskränkning, det vill säga ofta upprepad och långvarig våldsbrottslighet mot enskilda kvinnor (se tabell nedan).

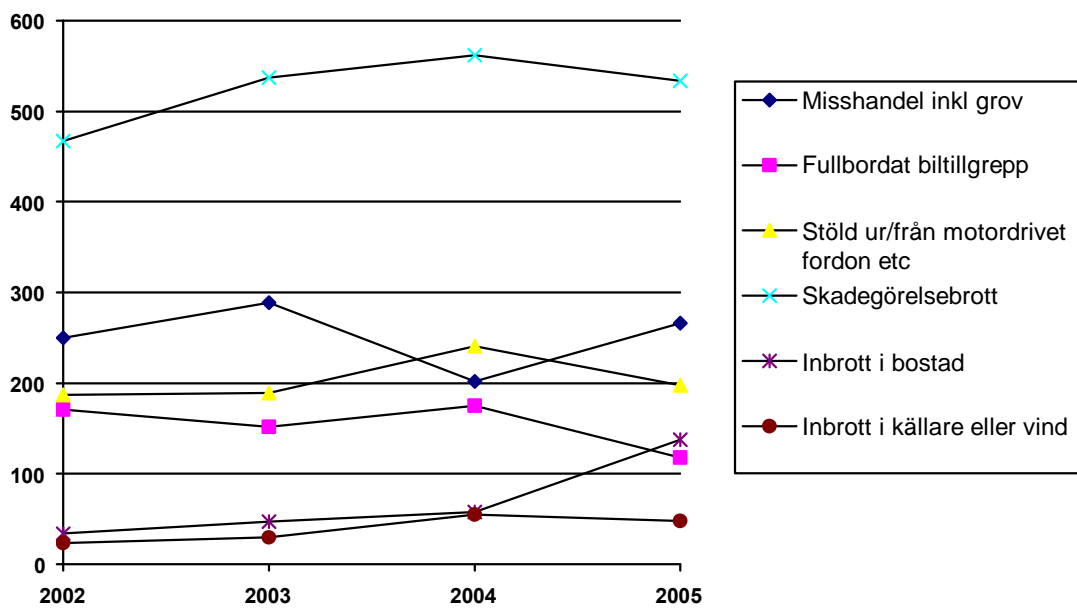
Anmäld brottslighet i Tensta/Hjulsta 2005

Brottstyp	Hjulsta	Norra Tensta	Södra Tensta	Totalt
Samtliga brott (inte enbart de som redovisas nedan)	640	1689	494	2823
Fullbordat mord och dråp samt misshandel med dödlig utgång	0	1	0	1
Misshandel, grov misshandel (ej med dödlig utgång)	67	153	47	267
Olaga hot	50	121	32	203
Ofredande	19	60	24	103
Grov kvinnofridskränkning	2	12	2	16
Våldtäkt, grov våldtäkt	5	4	2	11
Försök till biltillgrepp	12	16	6	34
Fullbordat biltillgrepp	29	61	28	118
Tillgrepp av moped	3	7	0	10
Tillgrepp av cykel	13	26	10	49
Inbrottsstöld, inte av skjutvapen	79	144	42	265
<i>därav i bostad</i>	46	69	23	138
<i> i källare eller vind</i>	19	26	3	48
<i> i kontor</i>	1	3	3	7
Fickstöld	6	40	2	48
Övrig stöld och snatteri	93	299	76	468
<i>därav i butik, varuhus o d</i>	0	62	0	62
<i> ur/från motordrivet fordon</i>	56	101	41	198
Rån, grovt rån	11	50	14	75
Bedrägeri, grovt bedrägeri, bedrägligt beteende	12	39	8	59
Skadegörelsebrott	134	268	132	534
<i>därav av motordrivet fordon</i>	13	45	18	76
Mordbrand	2	3	3	8
Brott mot knivlagen	3	17	1	21
Brott mot vapenlagen	0	2	2	4
Olovlig körning, grov olovlig körning	4	8	0	12
Rattfylleri, grovt rattfylleri	0	1	0	1
Brott mot narkotikastrafflagen	14	121	12	147
<i>därav framställning</i>	0	0	12	12
<i> överlåtelse m m</i>	4	13	1	18
<i> innehav, eget bruk</i>	10	108	11	129

Brottsutvecklingen i Tensta/Hjulsta 2002-2005



Brottsutvecklingen i Tensta/Hjulsta, utvalda brottstyper, 2002-2005



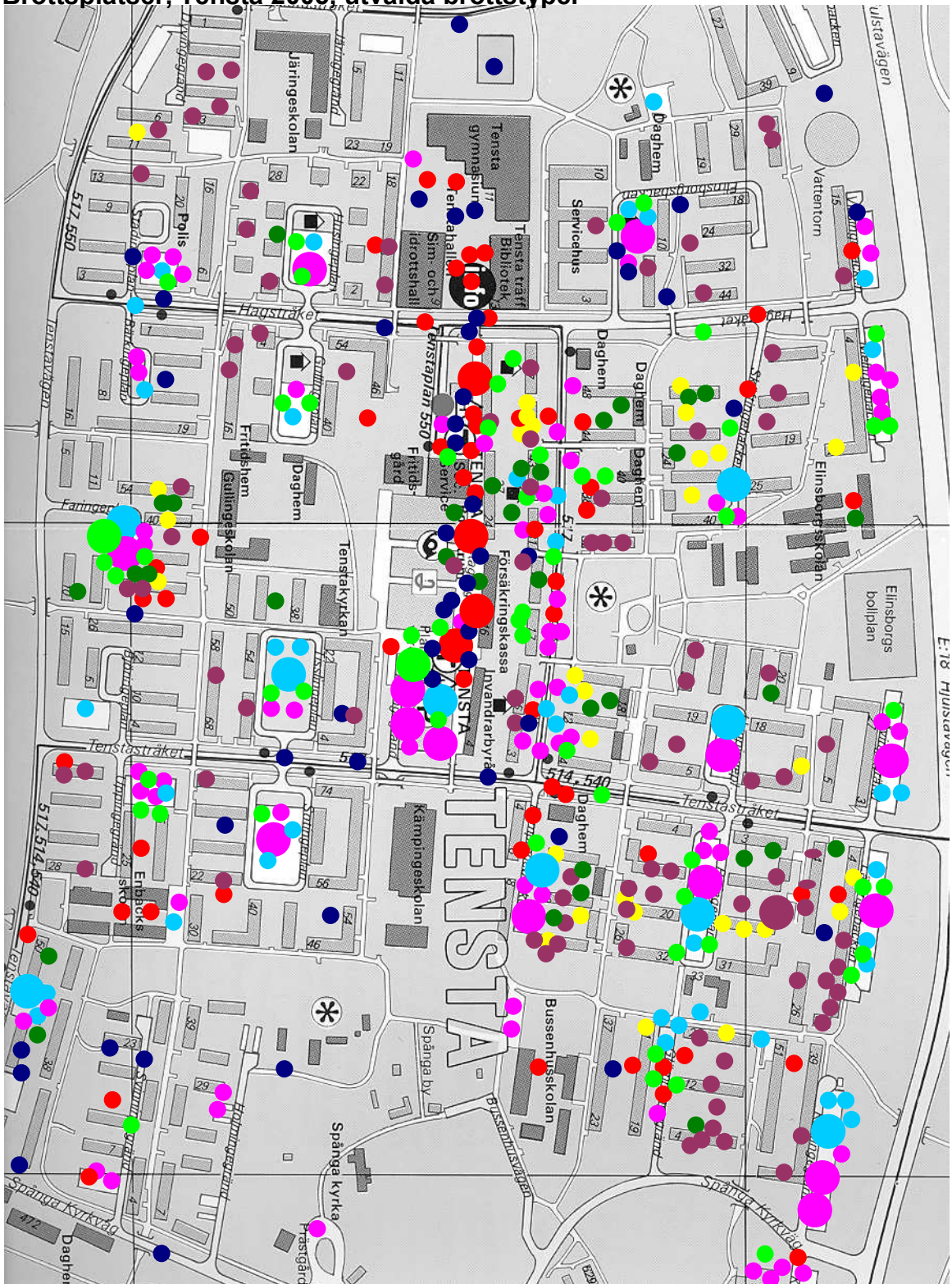
Antal anmälda brott i Tensta/Hjulsta 2005 per 1000 invånare (procent)

	Skadegörelse-/överkansbrott, ej motorfordon (brottskoder 1202, 1203 och 1205-07)	Fullbordat inbrott i bostad (brottskoder 9801-02)	Stöld genom inbrott i källare/vind (brottskod 0825)	Rån (brottskoder 0855-56, 0862-73, 0877-79, 0890, 0892-93 och 0896-97)	Billaterade brott (brottskoder 0801, 0802, 0840 och 1201)	Olaga hot och ofredande (brottskoder 0405-10)	Misshandelsfall, inkl grov (brottskoder 0351-0358, 0361-0368, 0373-0378 och 0382-0388)	Samtliga brott
Hjulsta (3.927 inv)	30,8	11,7	4,8	2,8	28,0	17,6	17,1	163
Norra Tensta (8.994 inv)	24,8	7,7	2,9	5,6	24,8	20,1	16,9	188
Södra Tensta (4.209 inv)	27,1	5,5	0,7	3,3	22,1	13,3	11,2	117
Tensta/Hjulsta (17.130 inv)	26,7	8,1	2,8	4,4	24,9	17,9	15,5	165
Stockholm (765.044 inv)	26,5	1,8	3,1	2,7	45,0	11,9	13,0	217

Anmälda våldsbrott i Tensta/Hjulsta 2005

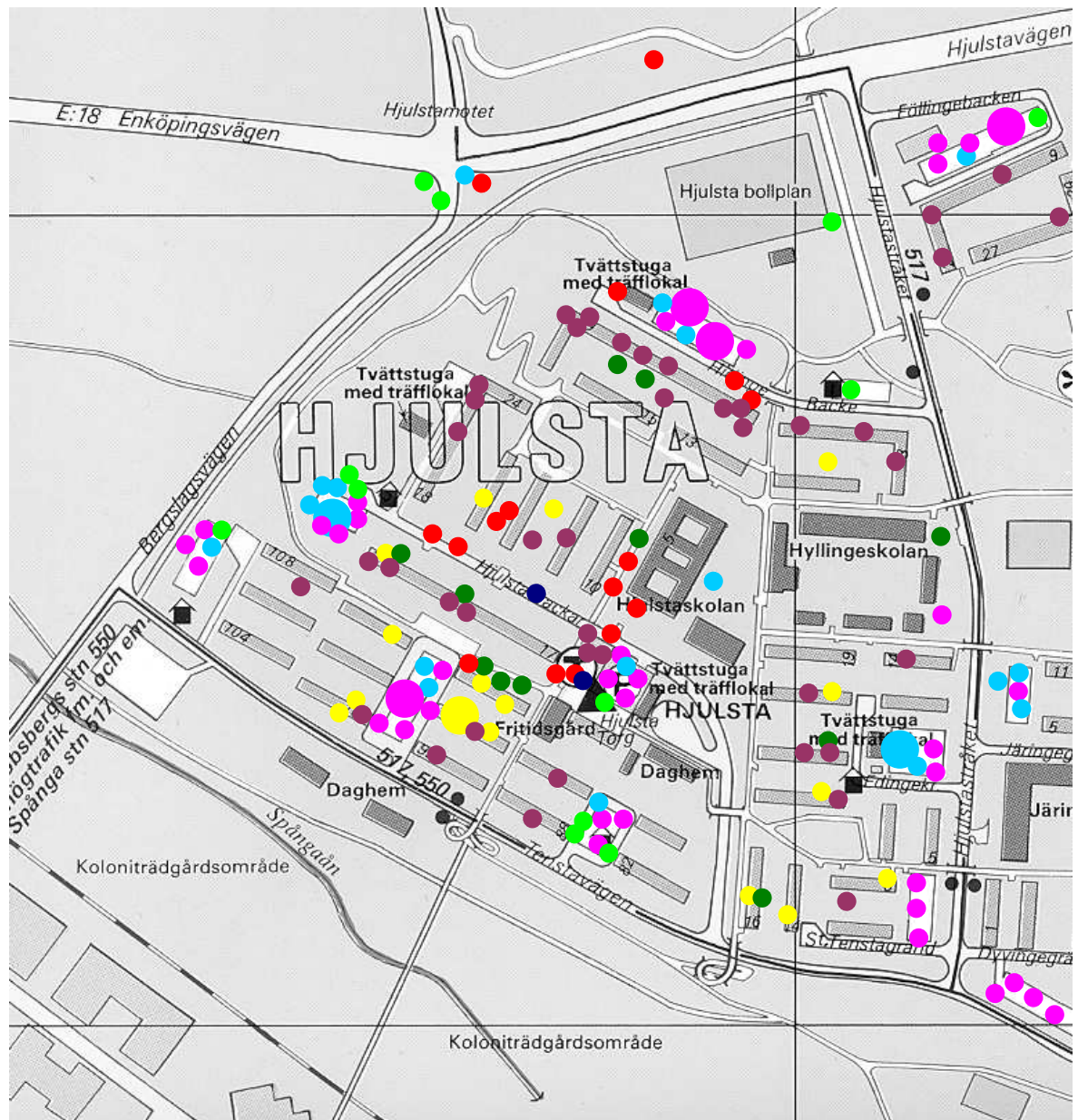
	Totalt
Misshandelsfall, inkl. grov, totalt	267
Offret kvinna, bekant med gärningsmannen	75
Offret kvinna, obekant med gärningsmannen	15
Offret barn under 15 år, bekant med gärningsmannen	34
Offret barn under 15 år, obekant med gärningsmannen	9
Offret man, bekant med gärningsmannen	63
Offret man, obekant med gärningsmannen	71
Olaga hot totalt	203
Offret kvinna, 18 år och över	96
Offret barn, 0-17 år	26
Offret man, 18 år och över	81
Ofredanden totalt	103
Offret kvinna 18 år och över	66
Offret barn, 0-17 år	8
Offret man, 18 år och över	29
Grov kvinnofridskränkning	16

Brottsplatser, Tensta 2005, utvalda brottstyper



- Misshandel utomhus (brottskoder 0351-0358, 0373-0378).
- Biltillgrepp (0802).
- Tillgrepp av cykel (0807).
- Inbrott i källare/vind (0825).
- Stöld ur eller från motordrivet fordon etc. (0840).
- Inbrott i bostad (9801, 9802).
- Rån utomhus (0877, 0879, 0892, 0896).
- Skadegörelse på motorfordon (1201).
- 1 brottstillfälle. ○ 5 brottstillfällen.

Brottsplatser, Hjulsta 2005, utvalda brottstyper



- Misshandel utomhus (brottskoder 0351-0358, 0373-0378).
- Biltillgrepp (0802).
- Tillgrepp av cykel (0807).
- Inbrott i källare/vind (0825).
- Stöld ur eller från motordrivet fordon etc. (0840).
- Inbrott i bostad (9801, 9802).
- Rån utomhus (0877, 0879, 0892, 0896).
- Skadegörelse på motorfordon (1201).
- 1 brottstillfälle. ○ 5 brottstillfällen.

Offer- och trygghetsundersökning

Tidigare trygghetsundersökningar

När det gäller hur människor uppfattar sin trygghet visar Statistiska Centralbyråns (SCB) nationella offerundersökning från 1991 att oron för våld inte står i rimlig proportion till den faktiska risken att drabbas av det (SCB, 1991).

Överhuvudtaget visar forskning, såväl i Sverige som internationellt, att de som i störst utsträckning oroar sig för att drabbas av våld eller andra brott är kvinnor. Samtidigt är det dessa grupper som är minst drabbade. De som säger sig vara minst otrygga är de som drabbas mest, yngre män. (Malm, 1997, 2000b; Wikström, Torstensson & Dolmén, 1997a, 1997b, 1997c). Varför det är så här vet vi inte säkert. Detta kan bero på flera olika faktorer. De som är mest otrygga är försiktigare och exponerar sig mindre för risksituationer. De fysiskt starkare upplever risken att de skadas allvarligt som mindre än bräckligare individer etcetera.

Resultat från tidigare lokala offer- och trygghetsundersökningar visar samtidigt att den lokala problemnivån (hög problemnivå = stor förekomst av ordningsstörningar) har en stark påverkan på upplevelsen av trygghet i det egna bostadsområdet och dessutom att egen utsatthet för brott påverkar trygghetsupplevelsen. Detta visar att åtgärder mot ordningsstörningar inte bara kan påverka antalet brott utan också i hög grad de boendes trygghetsupplevelse (Wikström, Torstensson & Dolmén, 1997a, 1997b, 1997c).

Några generella problem med offerundersökningar

Bortsett från de problem som uppstår vid alla enkätundersökningar finns det några generella problem som är speciella för just offerundersökningar (Rättsstatistisk årsbok, 2000; Wikström, 1991).

- *Svårigheter att minnas.*

Detta kan leda till att antingen för få eller för många brott rapporteras. Ligger tidpunkten för brottet längre bort än den tidsperiod undersökningen avser, så finns det risk för överrapportering. Om brottet glöms bort trots att det hände inom den tidsperiod undersökningen avser, så finns det risk för underrapportering.

- *Svårighet att avgöra om en händelse är ett brott.*

Ibland kan det vara svårt att avgöra om en händelse är brottslig eller inte. Några exempel: Plånboken är borta. Är den stulen eller förlorad? Bilen är skadad: skadegörelse eller olyckshändelse? Den rättsliga definitionen av vissa handlingar behöver inte heller överensstämma med den enskildes uppfattning om vad som är brottsligt. När det gäller moderna brott är det i många fall även rent juridiskt svårt att avgöra om en handling är brottslig. Svårigheter att bedöma huruvida en händelse är brottslig eller inte leder till såväl under- som överrapporteringar.

- *Ovilja att redovisa alla brott.*

Vissa brott som till exempel sexualbrott och brott inom familjen är känsliga för den enskilde. Underrapportering blir följden.

- *Bortfall inom vissa befolkningsgrupper.*

Vissa grupper som är speciellt utsatta för brottslighet vill inte svara på frågorna. Detta gäller till exempel hårt kriminellt belastade personer och missbrukare.

Flera studier av polisanmälda brott visar att socialt marginaliserade personer, som missbrukare och kriminella, är starkt överrepresenterade när det gäller utsattheten för grova våldsbrott, å andra sidan brukar de vara starkt underrepresenterade vid intervjuundersökningar om brottslighet beroende på att många av dessa saknar fast adress och därmed inte nås av postenkäter.

Områdesindelning

Administrativt delas Stockholm bland annat in i stadsdelar och basområden. I Tensta/Hjulsta finns tre bebodda basområden. För att möjliggöra en mer detaljerad analys av svaren har vi valt att i denna kartläggning dela in Tensta/Hjulsta i sex områden som vi kallar undersökningsområden (UO).

Indelning av undersökningsområden i Tensta/Hjulsta

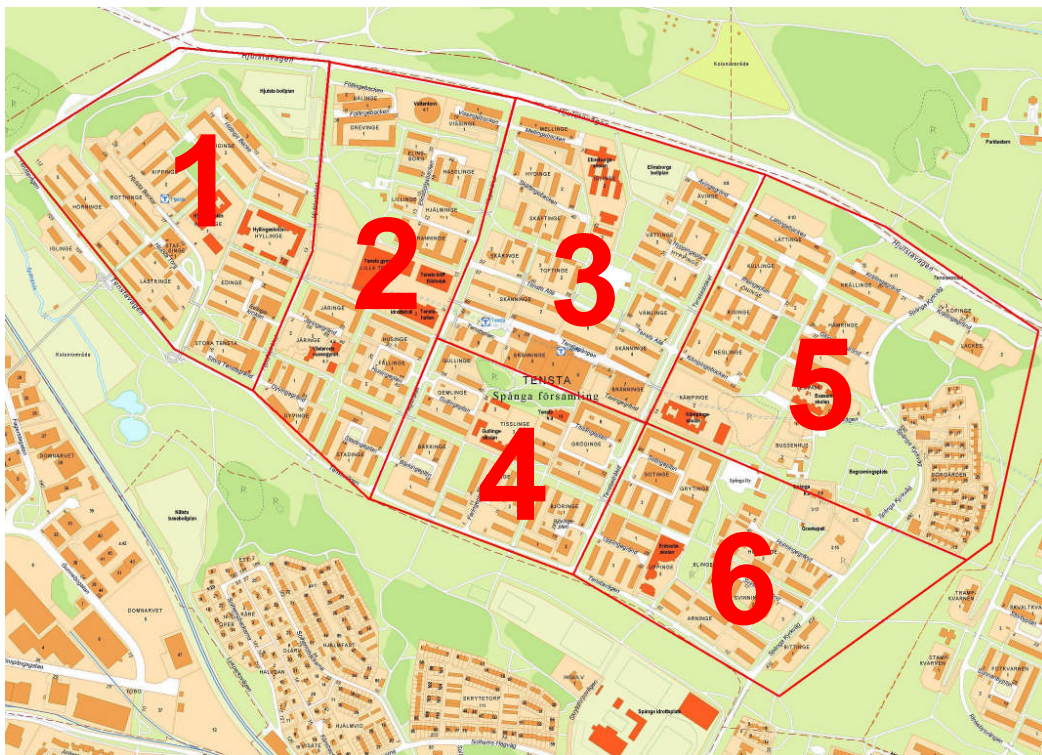
Undersöknings- område	Gatuadress
UO 1	Edingekroken Hidinge backe Hjulsta Backar Hjulsta Torg Stora Tenstagränd
UO 2	Dyvingegränd Elinborgsbacken Föllingebacken Husingeplan Järingegränd Stadingeplan Visslingebacken
UO 3	Tenstaplan Hyplingeplan Mellingebacken Skäfteingebacken Tensta allé Åvingegränd

- UO 4** Björingeplan
Bärkingeplan
Faringeplan
Gullingeplan
Tisslingeplan

- UO 5** Bussenhusvägen
Glömmingegränd
Krällingegränd
Kämpingebacken
Lättingebacken
Risingebacken
Spånga kyrkväg

- UO 6** Holmingegränd
Sotingebacken
Svinningegränd
Uppingegränd
Tenstavägen 10-52

Karta över undersökningsområdena i Tensta och Hjulsta



Analysmetod och redovisning

Eftersom denna undersökning syftar i första hand till att vara ett kunskapsunderlag för konkret trygghetsarbete i Tensta/Hjulsta har statistiska analyser av skillnader i

svar beroende på områdestillhörighet genomförts om det har bedömts vara motiverat. När det gäller en fråga om trygghet utomhus har statistiska analyser genomförts beroende på könstillhörighet, ålderskategori och mellan brottsdrabbade och icke brottsdrabbade.

Det finns olika metoder för att se om skillnader mellan olika grupper, individer eller liknande är statistiskt säkerställda eller inte. I föreliggande undersökning används chi-två test.

Att en skillnad är statistiskt säkerställd innebär att sannolikheten att den skulle ha åstadkommit genom slumpen är mycket liten. Om en skillnad är signifikant på femprocentsnivån ($p < .05$) kan slumpen ha åstadkommit den i fem fall av hundra.

Nästan samtliga svar i denna enkätundersökning redovisas i diagram. Om en analys visar statistiskt säkerställda skillnader mellan basområdena redovisas dessa svar i särskilda tabeller. I tabellernas högra kolumner redovisas svaren från hela Tensta/Hjulsta.

De statistiska formlerna redovisas inte i den löpande texten utan i Bilaga 2 där samtliga svar från basområdena redovisas, även de som inte visar på någon statistiskt säkerställd skillnad mellan svaren.

Metod och urval

Offer- och trygghetsundersökningens syfte är att ge en bild av den faktiska brottsligheten i Tensta/Hjulsta. Vi vill också få en bild av anmälningsbenägenhet, upplevelse av trygghet, service, trivsel och sociala förhållanden med mer.

Undersökningen gjordes i enkätform. Enkäten bestod av fyra delar; en allmän del med frågor om kön, ålder och bakgrund etcetera; en del med frågor om utsatthet för brott där de svarande hade möjlighet att markera i en lista med olika brottstyper samt besvara följdfrågor om anmälningsbenägenhet m.m.; en del med frågor om trygghet, rädsla och andra företeelser som är relevanta i sammanhanget och en del med frågor om service, trivsel, och socialt liv. Sammanlagt ställdes 42 frågor, varav några med följdfrågor. Svarspersonerna fick dessutom en möjlighet att uttrycka sina åsikter på en allmän fråga om kriminalitet och trygghet i Tensta/Hjulsta. Alla skriftliga åsikter i sin helhet återges i Bilaga 1.

Undersökningen omfattar 1200 personer födda 1987 och tidigare, som med hjälp av en dator slumpmässigt valdes ur folkbokföringsregistret över aktuella postnummerområden i Tensta/Hjulsta.

Utskicket genomfördes på följande sätt: Dag 1 skickades enkät, följebrev och svarskuvert till urvalspersonerna. Dag 10 skickades en första påminnelse ut. Dag 18 skickades påminnelse två samt ytterligare en enkät med svarskuvert. Dag 28 skickades påminnelse tre ut. Dag 36 avslutades undersökningen och tackbrev sändes ut till dem som svarat. Alla som svarade belönades med en Trisslott och dessutom lottades en resa värd 3000 kronor ut. Enkätundersökningen genomfördes i mars-april 2006.

Svarsfrekvens

47 svarspersoner utgick ur undersökningen på grund av ofullständig eller okänd adress och två bodde inte i Tensta/Hjulsta Således kvarstod 1151 utskickade frågeformulär. Av dessa besvarades och återsändes 1064. Svarsfrekvensen uppgick således till 54 procent, vilket får anses som tillfredsställande. I samtliga 528 fall är det okänt varför frågeformuläret inte besvarades och återsändes.

Det interna bortfallet³ var relativt högt.

Svarsfrekvens

	Totalt
Antal i urval	1200
Antal personer i undersökningen	1151
Antal svarande	623
Svarsfrekvens procent	54

Andelen män är underrepresenterade i undersökningen i förhållande till befolkningen, vilket man bör tänka på när resultaten tolkas. Vad gäller representiviteten i åldersgrupperna är de två yngsta underrepresenterade i förhållande till populationen i Tensta/Hjulsta medan de två äldsta är överrepresenterade (se tabell nedan).

Representivitet kön och ålder (procent) (n = 623)

	Intervjuade	Population⁴
<i>Kön:</i>		
Man	44	50
Kvinna	56	50
<i>Ålder:</i>		
18 - 24 år	13	15
25 - 44 år	38	43
45 - 64 år	33	29
65 år eller äldre	17	14

Undersökningsresultat

Av tabellen nedan framgår att fler kvinnor (56 procent) än män (44 procent) besvarade enkäten. Åldersgruppen 25-44 år är störst (38 procent).

Av respondenterna var 58 procent gifta eller sammanboende, 25 procent ensamstående, åtta procent boende hos förälder/föräldrar och sex procent änkor eller änklingar.

³ Med internt bortfall menas det bortfall som uppstår då en person som medverkar i undersökningen inte svarar på en eller flera frågor.

⁴ Andel av befolkningen över 18 år. 2005-12-31. Källa: USK:s OmrådesDataSystem.

Beträffande huvudsaklig sysselsättning uppgav 39 procent att de var förvärvsarbetande, sju procent att de var egna företagare, 16 procent att de studerade, åtta procent att de var arbetslösa, 18 procent att de var ålderspensionärer och tio procent att de var förtidspensionärer. Fem procent uppgav att de var hemmafruar/hemmamän.

Av dem som förvärvsarbetade uppgav 22 procent att deras arbetsplats låg i Tensta/Hjulsta och 78 procent utanför.

Vad gäller födelseland var 32 procent av de svarande födda i Sverige, elva procent i annat nordiskt land, tio procent i annat europeiskt land och 47 procent i utomeuropeiskt land.

24 procent av de svarande uppgav att båda föräldrarna var födda i Sverige, två procent att en var född i Sverige och en utrikes och 75 procent uppgav att båda föräldrarna var födda utrikes.

Av dem som svarade på enkäten hade sju procent bott i Tensta/Hjulsta i mindre än ett år, 16 procent hade bott i området i mellan ett och fem år och 18 procent i mellan fem och tio år. De flesta, 59 procent, hade bott i Tensta/Hjulsta i över tio år (se tabell nedan).

Svarspersonernas bakgrund (n =623)

	Antal	Procent	
<i>Kön:</i>			
Man	262	44	
Kvinna	330	56	Bortfall: 31
<i>Ålder:</i>			
18 - 24 år	78	13	
25 - 44 år	233	38	
45 - 64 år	203	33	
65 år eller äldre	107	17	Bortfall: 2
<i>Civilstånd:</i>			
Gift/sammanboende	362	58	
Boende hos förälder/föräldrar	51	8	
Boende hos andra släktingar	8	1	
Boende hos vän eller vänner	11	2	
Ensamstående	154	25	
Änka/änkling	35	6	Bortfall: 2
<i>Huvudsaklig sysselsättning:</i>			
Förvärvsarbetande	245	39	
Egen företagare	44	7	
Hemmafru/hemmaman	30	5	
Studerande	97	16	
Arbetslös	52	8	
Förtidspensionär	50	8	
Ålderspensionär	114	18	
<i>Arbetsort:</i>			
I Tensta/Hjulsta	78	22	
Utanför Tensta/Hjulsta	284	79	
<i>Födelse land:</i>			
Sverige	197	32	
Annat nordiskt land	68	11	
Annat europeiskt land	62	10	
Utomeuropeiskt land	287	47	Bortfall: 9
<i>Föräldrars födelse land:</i>			
Båda födda i Sverige	144	24	
En född i Sverige och en utrikes	11	2	
Båda födda utrikes	459	75	Bortfall: 9
<i>Kvarboende:</i>			
0-1 år	45	7	
1-5 år	97	16	
5-10 år	110	18	
10 år eller mer	364	59	Bortfall: 7

41 procent av svarspersonerna hade minst ett hemmavarande barn (n = 553). Av dessa gick 47 procent i förskola/annan barnomsorg eller i skola i Tensta/Hjulsta.

Av de tillfrågade uppgav 86 procent att de hade hemförsäkring (n = 605). Åtta procent svarade nej på frågan ”Har ert hushåll hemförsäkring?”. Fyra procent visste inte om de hade någon sådan.

Offerundersökning

I syfte att försöka få en så fullständig bild som möjligt av Tensta/Hjulstabornas utsatthet för brott kompletteras redovisningen av den polisanmälda brottsligheten ovan med en offerundersökning i enkäten. Respondenterna fick möjlighet att svara på frågan:

Har du under de senaste tolv månaderna blivit utsatt för brott?

Besvarades denna fråga med ett ja ställdes följande följdfråga:

Specificera det eller de brott du har blivit utsatt för?

Därefter följde en lista med olika brottstyper. I en särskild kolumn kunde anges antal brottsfall.

De alternativa brottstyperna var:

Våldsbrott (ex. misshandel, rån, hot, sexualbrott),

Stöldbrott (inkl. inbrott),

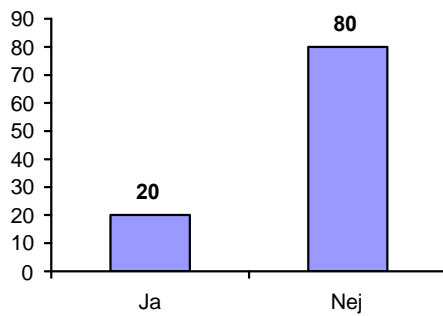
Skadegörelse (OBS! ej skadegörelse i samband med stöld) och

Annat brott.

Det överläts åt respondenterna att utifrån detta underlag själva avgöra under vilken rubrik ”deras” brott hamnade. De hade också möjlighet att kontakta undersökningsledaren för att ställa frågor, vilket ingen gjorde.

Av de 606 personer som besvarade frågan uppgav totalt 20 procent att de drabbats av ett eller flera brott under det senaste året (se figur nedan).

Utsatthet för brott det senaste året (procent) (n = 606)



Frågan lyder: *Har du under de senaste tolv månaderna blivit utsatt för brott?*

En statistisk analys visar skillnader beroende på områdestillhörighet i denna fråga. En betydligt större andel av befolkningen i OU 1 än i övriga Tensta/Hjulsta har blivit utsatta för brott under de senaste tolv månaderna (se tabell nedan).

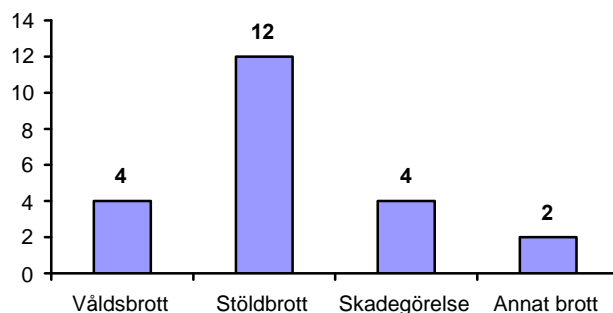
Utsatthet för brott (procent)

	OU 1 (n = 104)	OU 2 (n = 111)	OU 3 (n = 117)	OU 4 (n = 69)	OU 5 (n = 118)	OU 6 (n = 79)	Totalt (n = 598)
Ja	37	14	17	17	17	14	20
Nej	63	86	83	83	83	86	80

Frågan lyder: **Har du under de senaste tolv månaderna blivit utsatt för brott?**

Av samtliga svarspersoner uppgav fyra procent att de hade drabbats av våldsbrott. Tolv procent hade drabbats av stöldbrott. Fyra procent hade utsatts för skadegörelse och två procent hade drabbats av ett annat brott (se figur nedan).

Utsatthet för brott det senaste året (procent) (n = 623)



Frågan lyder: *Specificera det eller de brott du har blivit utsatt för?*

En analys visar inga statistisk säkerställda skillnader när det gäller utsatthet för våld, skadegörelse eller annat brott beroende på områdestillhörighet.

Brottsplats

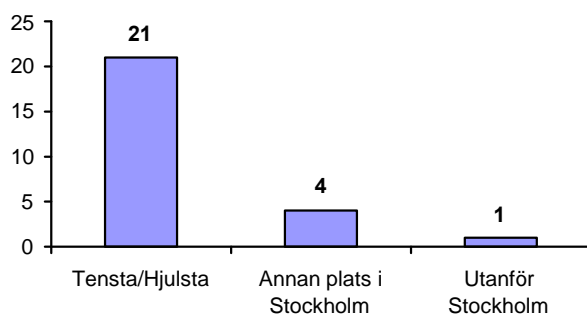
Det främsta syftet med denna studie är att den skall ge kunskapsunderlag för konkret brottsförebyggande arbete i Tensta/Hjulsta. Därför är det av intresse att veta hur stor del av den brottslighet som drabbar Tensta/Hjulstaborna som sker i det närområdet. För att få svar på detta ställde vi följande följdfråga till dem som uppgivit att de drabbats av brott de senaste tolv månaderna:

Var blev du utsatt för brott?

Av samtliga 623 som besvarade enkäten uppgav 21 procent att de blivit utsatta för brott i Tensta/Hjulsta de senaste tolv månaderna. Fyra procent uppgav att de utsatts för brott på annan plats i Stockholm och endast en procent hade drabbats av brott utanför Stockholm.

Det egna bostadsområdet är med andra ord den vanligaste plats som Tensta/Hjulstaborna blir utsatta för brott på (se figur nedan).

Brottsplats (procent) (n = 623)



Frågan lyder: Var blev du utsatt för brott? Flera svarsalternativ kan markeras.

Inga statistiska analyser av skillnader mellan svaren i denna fråga beroende på undersökningsområdestillhörighet är gjorda.

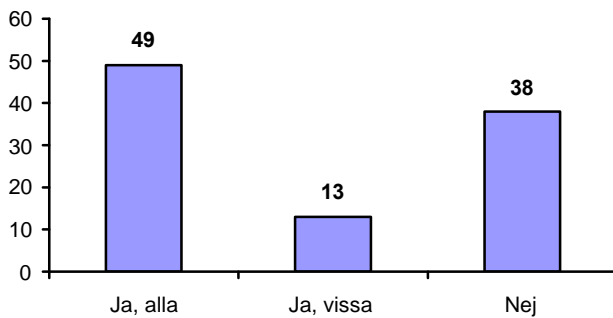
Anmälningbenägenhet

För att få ett mått på Tensta/Hjulstabornas benägenhet att anmäla de brott som de drabbats av ställde vi ytterligare två följdfrågor till dem som uppgivit att de drabbats av brott det senaste året:

Anmälde du de brott du drabbades av under det senaste året till polisen? Och Anmälde du något av de brott du drabbades av till hyresvärden?

Av dem som drabbats av brott det senaste året uppgav 38 procent, att de inte anmälde brottet/brotten till polisen. Av de övriga brottsoffren uppgav 49 procent att de polisanmält alla brott de drabbats av och 13 procent att de polisanmält vissa brott (se figur nedan).

Anmälningsbenägenhet till polis (procent) (n = 170)



Frågan lyder: Anmälde du det eller de brott du drabbades av under de senaste tolv månaderna till polisen?

En analys visar ingen statistisk säkerställd skillnad i frågan om benägenhet att polisanmäla brott beroende på områdestillhörighet.

Betydligt färre offer anmälde de brott de drabbats av till hyresvärden eller bostadsrättsföreningen. 39 procent anmälde alla eller vissa brott till hyresvärden/föreningen och 61 procent inga alls (n = 166). Inga statistiska analyser av skillnader i svaren av denna fråga är gjorda beroende på områdestillhörighet.

Trygghetsundersökning

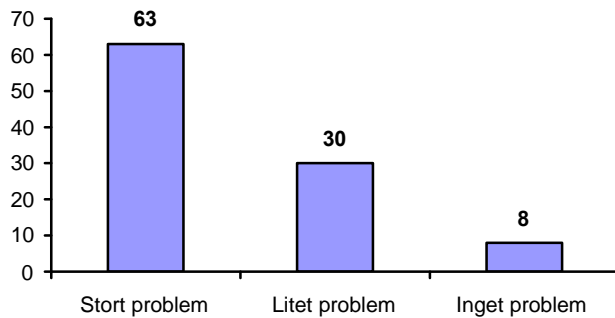
Brottslighet som problem

Är brottsligheten i Tensta/Hjulsta ett problem? Vi ställde frågan:

Tycker du att den brottslighet som finns i Tensta/Hjulsta är ett stort, litet eller inget problem?

Hela 92 procent av invånarna ser brottsligheten i Tensta/Hjulsta som ett problem. 63 procent anser att problemet är stort. Endast åtta procent anser att brottsligheten i Tensta/Hjulsta inte är något problem (se figur nedan).

Brottslighet som problem (procent) (n = 612)



Frågan lyder: Tycker du att den brottslighet som finns i Tensta/Hjulsta är ett stort, litet eller inget problem?

En analys visar inga statistiskt säkerställda skillnader mellan svaren i denna fråga beroende på UO-tillhörighet.

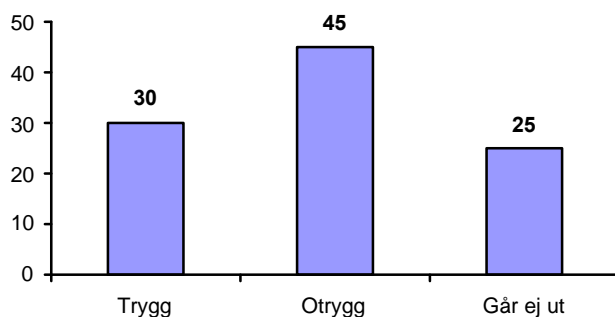
Trygghetsupplevelse

För att få en uppfattning om den upplevda tryggheten i Tensta/Hjulsta ställde vi frågan:

Om du går ut ensam sent en kväll i Tensta/Hjulsta, hur känner du dig då?

Hela 45 procent av Tensta/Hjulstaborna känner sig otrygga om de går ut ensamma sent en kväll i sitt bostadsområde, 25 procent går inte ut alls och 30 procent känner sig trygga (se figur nedan).

Trygghetsupplevelse A (procent) (n = 603)



Frågan lyder: Om du går ut ensam sent en kväll i Tensta/Hjulsta, hur känner du dig då?

En statistisk analys visar inga statistiskt säkerställda skillnader mellan undersökningsområden i denna fråga

Av de 25 procent som i stort sett inte går ut ensam sent på kvällarna uppger 65 procent att detta beror på rädsla att utsättas för brott (n = 351).

En analys visar inga statistiskt säkerställda skillnader beroende på områdestillhörighet i denna fråga.

En analys visar däremot att det finns statistisk säkerställda skillnader mellan könen i denna fråga. Endast var femte kvinna, 20 procent, känner sig trygga om de går ut ensam sent en kväll i Tensta/Hjulsta jämfört med 43 procent av männen. Nästan hälften av kvinnorna, 48 procent, känner sig otrygga om de är ute ensam sent på kvällen i Tensta/Hjulsta jämfört med 42 procent av männen. Kvinnor väljer också i dubbelt så stor utsträckning att stanna hemma på kvällen jämfört med männen (32 procent jämfört med 15 procent).

Även mellan åldersgrupperna finns det en statistiskt säkerställd skillnad i denna fråga. Förenklat kan man säga att ju äldre man är desto otryggare är man när man går ut ensam sent på kvällen i Tensta/Hjulsta och man väljer också i allt högre grad att stanna inne (se tabell nedan).

Trygghetsupplevelse, kön och ålder (procent)

	Trygg	Otrygg	Går ej ut
<i>Kön:</i>			
Man (n = 256)	43	42	15
Kvinna (n = 318)	20	48	32
<i>Ålder:</i>			
18 - 24 år (n = 78)	47	35	18
25 - 44 år (n = 230)	31	51	18
45 - 64 år (n = 197)	27	46	26
65 år eller äldre (n = 98)	20	36	44
Alla (n = 603)	30	45	25

Kommentar: Frågan löd: Om du går ut ensam sent en kväll i Tensta/Hjulsta, hur känner du dig då?

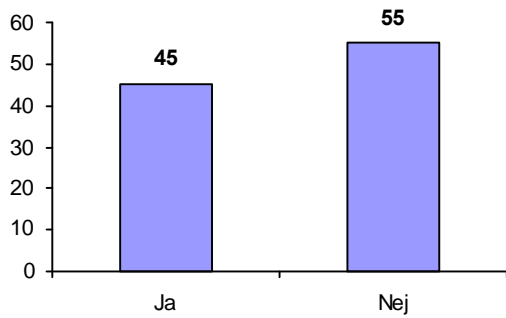
Möjlighet att påverka sin trygghet

Det är intressant att veta hur stor tron är i Tensta/Hjulsta när det gäller möjligheten att påverka sin trygghet. En viktig förutsättning för att föra en diskussion om trygghet och kriminalitet i Tensta/Hjulsta och på sikt öka tryggheten är att invånarna själva tror att de har möjlighet att påverka denna. Vi ställde därför frågan:

Tror du att du har möjlighet att påverka din trygghet i Tensta/Hjulsta?

45 procent av de boende Tensta/Hjulsta tror att de kan påverka sin egen trygghet och 55 procent tror det inte (se figur nedan).

Möjlighet att påverka trygghet (procent) (n = 588)



Frågan lyder: Tror du att du har möjlighet att påverka din trygghet i bostadsområdet?

Inga statistiska analyser av skillnader i svaren i denna fråga är gjorda beroende på områdestillhörighet.

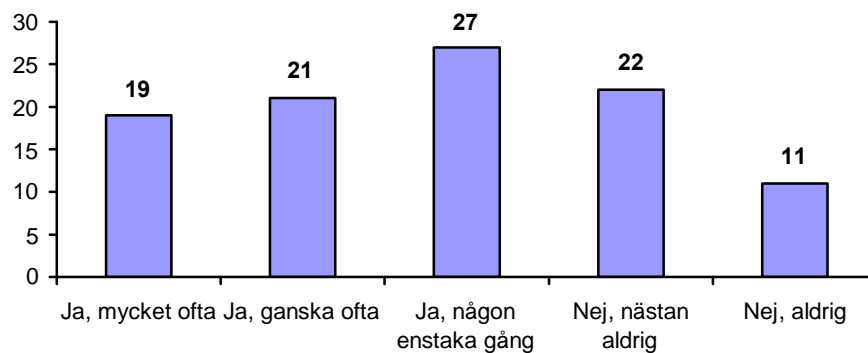
Oro för att drabbas av brott

För att få en uppfattning om oron för att drabbas av olika typer av brott ställde vi följande tre frågor:

1. *Oroar du dig för att bli utsatt för något våldsbrott i Tensta/Hjulsta?*
2. *Oroar du dig för att bli utsatt för något stöldbrott i Tensta/Hjulsta?*
3. *Oroar du dig för att bli utsatt för någon skadegörelse i Tensta/Hjulsta?*

Hela 40 procent av Tensta/Hjulstaborna uppger att de mycket ofta eller ganska ofta är oroliga för att utsättas för våldsbrott i Tensta/Hjulsta. 33 procent av de svarande oroar sig aldrig eller nästan aldrig för att utsättas för våldsbrott (se figur nedan).

Oro för att drabbas av våldsbrott (procent) (n = 614)

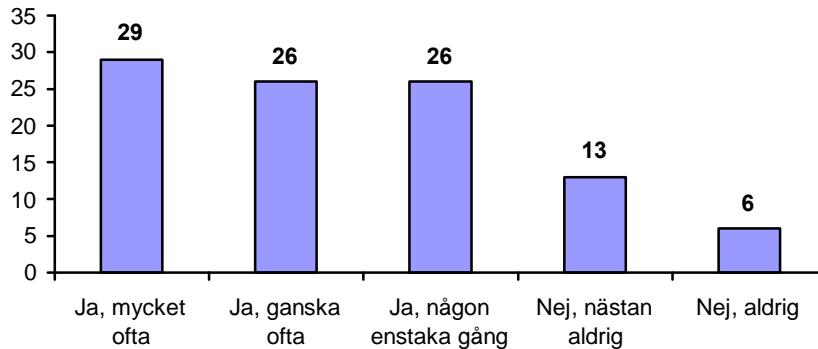


Frågan lyder: Oroar du dig för att bli utsatt för något våldsbrott i ditt bostadsområde?

En analys visar att det inte finns några statistiskt säkerställda skillnader beroende på områdestillhörighet i denna fråga.

När det gäller oro för att drabbas av stöldbrott uppger ännu fler, 55 procent av de svarande, att de ofta eller ganska ofta oroar sig för denna brottslighet. Bara 19 procent av de svarande oroar sig aldrig eller nästan aldrig för att utsättas för stöldbrott (se figur nedan).

Oro för att drabbas av stöldbrott (procent) (n = 614)



Frågan lyder: Oroar du dig för att bli utsatt för något stöldbrott i ditt bostadsområde?

I denna fråga finns det statistiskt säkerställda skillnader mellan undersökningsområdena. Fler boende i UO 1 än i övriga Tensta/Hjulsta oroar sig mycket ofta eller ganska ofta för att utsättas för stöldbrott. Invånarna i OU 6 oroar sig minst av alla (se tabell nedan).

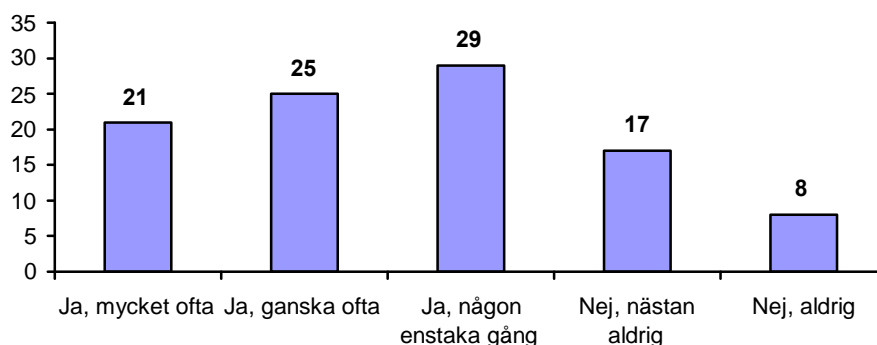
Oro för att utsättas för stöldbrott (procent)

	UO 1 (n = 104)	UO 2 (n = 115)	UO 3 (n = 119)	UO 4 (n = 68)	UO 5 (n = 120)	UO 6 (n = 80)	Totalt (n = 606)
Ja, mycket ofta	40	28	31	31	26	18	29
Ja, ganska ofta	26	24	24	21	33	23	26
Ja, någon enstaka gång	22	26	24	27	25	35	26
Nej, nästan aldrig	8	18	12	10	8	23	13
Nej, aldrig	4	4	8	12	8	3	6

Frågan lyder: **Oroar du dig för att bli utsatt för något stöldbrott i ditt bostadsområde?**

46 procent av Tensta/Hjulstaborna oroar sig mycket ofta eller ganska ofta för att drabbas av skadegörelse. 25 procent av de svarande gör det aldrig eller nästan aldrig (se figur nedan).

Oro för att drabbas av skadegörelse (procent) (n = 612)



Frågan lyder: Oroar du dig för att bli utsatt för någon skadegörelse i ditt bostadsområde?

Även i denna fråga föreligger statistiskt säkerställda skillnader mellan undersökningsområdena. Liksom när det gäller stöldbrott är det de boende i UO 1 som oroar sig mest i Tensta/Hjulsta för att drabbas av skadegörelse. Övriga skillnader mellan undersökningsområdena kan avläsas i tabellen nedan.

Oro för att utsättas för skadegörelse (procent)

	UO 1 (n = 104)	UO 2 (n = 113)	UO 3 (n = 119)	UO 4 (n = 67)	UO 5 (n = 121)	UO 6 (n = 80)	Totalt (n = 604)
Ja, mycket ofta	35	17	24	19	17	11	21
Ja, ganska ofta	22	24	27	19	31	24	25
Ja, någon enstaka gång	31	29	25	24	26	35	29
Nej, nästan aldrig	10	23	16	15	16	25	17
Nej, aldrig	3	7	8	12	11	5	8

Frågan lyder: Oroar du dig för att bli utsatt för någon skadegörelse i ditt bostadsområde?

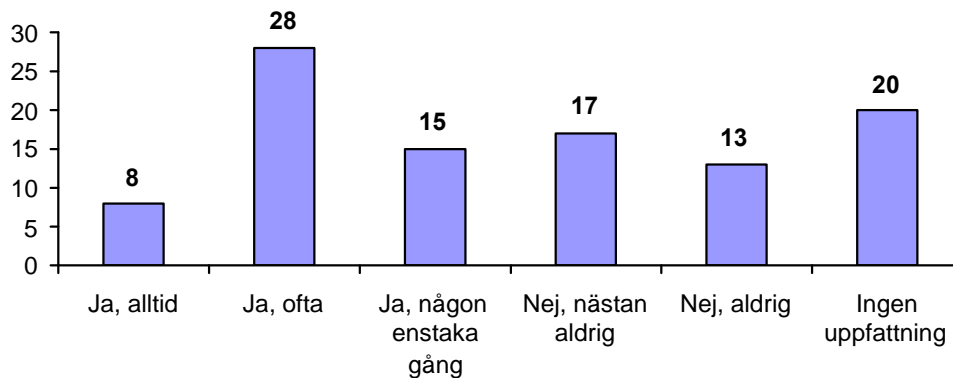
Trygg parkering

Upplever Tensta/Hjulstaborna att de eller deras besökare har möjlighet parkera bilen på en trygg parkeringsplats? Vi ställde frågan:

Anser du att det går att parkera en bil på en trygg plats i ditt bostadsområde?

Endast 36 procent av de boende anser att det alltid eller ofta går att parkera en bil på en trygg parkeringsplats i Tensta/Hjulsta. 30 procent av de svarande anser att det aldrig eller nästan aldrig går att hitta en trygg parkeringsplats i Tensta/Hjulsta (se figur nedan).

Möjlighet att parkera på trygg plats (procent) (n = 601)



Frågan lyder: Anser du att det går att parkera en bil på en trygg plats i ditt bostadsområde?

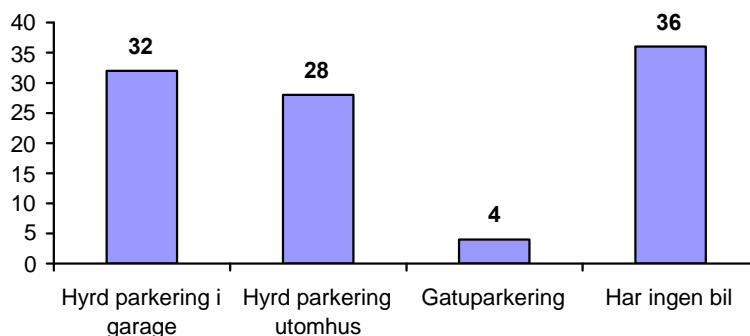
En analys visar inga statistiskt säkerställda skillnader mellan svaren i denna fråga beroende på UO-tillhörighet.

Även om det är svårt att parkera en bil på ett tryggt ställe i Tensta/Hjulsta behöver man ändå, om man har en bil, parkera den någonstans. Nästa fråga löd:

Om du eller din familj har en bil, hur står den vanligtvis parkerad i ditt bostadsområde?

32 procent av dem som besvarade frågan parkerar sin bil på hyrd parkeringsplats i garage. 28 procent parkerar bilen utomhus på hyrd parkering och fyra procent på gatan. 36 procent svarade att de inte har någon bil (se figur nedan).

Parkeringsplats (procent) (n = 606)



Frågan lyder: Om du eller din familj har en bil, hur står den vanligtvis parkerad i ditt bostadsområde?

En statistisk analys visar inga säkerställda skillnader baserade på UO-tillhörighet i denna fråga.

Stora problem

Vilka brottsliga eller störande företeelser uppfattar de boende som stora problem i Tensta/Hjulsta? Vi gav följande uppmaning: *Om du tycker att någon av följande saker är stora problem i Tensta/Hjulsta så kan du markera det nedan. Flera svarsalternativ kan markeras.*

Inbrott i bostäder, källare eller vindar, nedskräpning och skadegörelse uppfattas som de största problemen i Tensta/Hjulsta. Av samtliga 623 personer som deltog i enkäten uppgav 57 procent eller fler att dessa företeelser är stora problem i Tensta/Hjulsta (se tabell nedan).

Vidare anser 48 procent att ungdomsgång som bråkar och stör är ett stort problem och lika många tycker att buskörning med moped eller motorcykel är det. 46 procent anser att brott mot bilar eller motorcyklar utgör ett stort problem. 43 procent tycker att cykelstölder är ett sådant, 42 procent tycker att berusade eller drogpåverkade personer utomhus är det och 40 procent menar att våld eller hot om våld är ett stort problem i Tensta/Hjulsta. Övriga angivna företeelser uppfattas som stora problem av 34 procent eller färre (se tabell nedan).

Stora problem i Tensta/Hjulsta (procent)

	Totalt (n = 623)
Inbrott i bostäder, källare eller vindar	71
Nedskräpning	62
Skadegörelse	57
Ungdomsgång som bråkar och stör	48
Buskörning med moped eller motorcykel	48
Brott mot bilar eller motorcyklar	46
Cykelstölder	43
Berusade eller drogpåverkade personer utomhus	42
Våld eller hot om våld	40
Handel med narkotika	34
Bilkörning inne i bostadsområdet	31
Störande grannar	23
Buskörning med bil	21
Kamphundar eller andra stora hundar	19
Bråk i anslutning till restauranger	9
Något annat	9
Illegalt spel	7
Prostitution	4

Kommentar: Siffrorna visar andelen svarspersoner som angivit någon av ovanstående företeelser som stora problem. Eftersom svarspersonen kunnat lämna mer än ett svar summerar andelarna inte till 100.

En statistisk analys visar att berusade eller drogpåverkade personer utomhus, handel med narkotika och illegalt spel uppfattas som ett stort problem av fler boende i OU 4 än i de andra undersökningsområdena. I samma område har man

dessutom i högre grad än i andra områden svarat att "något annat" är ett stort problem. Problem med störande grannar uppfattas som minst i UO 6 och störst i UO 1. Även bråk i anslutning till restauranger ses som ett litet problem i UO 6 jämfört med i övriga Tensta/Hjulsta (se tabell nedan).

Stora problem (procent)

	UO 1 (n = 104)	UO 2 (n = 115)	UO 3 (n = 122)	UO 4 (n = 70)	UO 5 (n = 122)	UO 6 (n = 81)	Totalt (n = 614)
Berusade eller drogpåverkade personer utomhus	37	50	50	63	31	26	42
Störande grannar	33	16	27	29	21	10	23
Handel med narkotika	28	34	38	50	27	30	34
Illegalt spel	5	3	9	16	7	5	7
Bråk i anslutning till restauranger	6	10	15	13	8	0	9
Något annat	12	7	9	20	7	3	9

Kommentar: Siffrorna visar andelen svarspersoner som angivit någon av ovanstående företeelser som stora problem.

Otrygga platser

På vissa platser i Tensta/Hjulsta känner sig många otrygga. Med vetskap om vilka platser detta är finns förutsättningar att med olika åtgärder göra dessa platser tryggare.

Med anledning av detta ställde vi frågan: *Känner du dig ibland orolig för att vistas på vissa platser i din stadsdel?*

Om svarspersonerna svarade ja på den frågan har de därefter haft möjlighet att ange en eller flera platser i frågeformuläret.

Av de 567 respondenter som besvarade frågan uppgav 341, 60 procent, att de ibland känner sig otrygga av att vistas på vissa platser i sin stadsdel.

Den otryggaste offentliga miljön i Tensta/Hjulsta är T-banestationen i Tensta. Av alla 623 som besvarat enkäten uppger 42 procent att de ibland känner sig oroliga för att vistas i där. Därefter följer Tensta Centrum (27 procent), Tenstaplan (24 procent), i garaget vid Tensta Centrum (20 procent), T-banestationen i Hjulsta (17 procent), Gullingeplatsen samt längs med Tenstagången (båda 15 procent) och i anslutning till Tensta Gymnasium (tolv procent). När det gäller övriga platser anges de som otrygga av tio procent eller färre (se tabell nedan).

Otrygga platser i Tensta/Hjulsta (procent)

	Totalt (n = 623)
Vid T-banestationen i Tensta	42
I Tensta Centrum	27
På Tenstaplan (vid Gott Gottgrillen)	24
I garaget vid Tensta Centrum, Taxingegränd	20
Vid T-banestationen i Hjulsta	17
I Gullingeparken ("Finska viken")	15
Längs med Tenstagången	15
I anslutning till Tensta Gymnasium	12
I anslutning till Tensta Träff	10
På Hypingeplan (tidigare Tensta City)	10
I anslutning till Spånga kyrka och begravningsplatsen	9
I anslutning till vattentornet	7
I anslutning till Bussenhuskolans skolgård	7
I anslutning till Kämpingskolan	7
I anslutning till Hjulstaskolan/Hyllingskolan	7
Annan plats	7
I anslutning till Erikslunds parklek	6
I anslutning till Gullingskolan	6
I anslutning till Elinsborgsskolan	6
I Spånga by	6
I Nydalsparken (parkleken)	6
I anslutning till Spånga IP	6
I Tenstadalen	5
I simhallen i Tensta	4
I Spångadalen	4

Kommentar: Siffrorna visar andelen svarspersoner som angivit någon av de ovanstående platserna som en plats där de ibland kan känna sig oroliga att vistas. Eftersom svarspersonen kunnat lämna mer än ett svar summerar andelarna inte till 100.

Fler boende i UO 4 och OU 6 än i övriga Tensta/Hjulsta känner sig otrygga när de vistas vid T-banestationen i Tensta och av de boende i UO 2 tycker förhållandevis många att Dalhagens bollplan är en otrygg plats. Och ovanligt många i UO 2 och UO 6 känner sig otrygga längs med Tenstagången. Parkleken i Nydalsparken får fler personer som bor i UO 4 än i övriga Tensta/Hjulsta att känna sig otrygga.

Vidare känner sig jämförelsevis många boende i UO 1 otrygga när de vistas i anslutning till Hjulstaskolan/Hyllingskolan, i anslutning till Hjulsta Bollplan samt vid T-banestationen i Hjulsta. Av dem som bor i OU 1 och i UO 5 känner sig relativt få personer otrygga i Gullingeparken ("Finska viken"). Slutligen, på Tenstaplan (vid Gott Gottgrillen) känner sig fler boende i UO 2 och UO 4 otrygga än de som bor i andra områden (se tabell nedan).

Dessa skillnader är statistiskt säkerställda.

Otrygga platser i Tensta/Hjulsta (procent)

	UO 1 (n = 104)	UO 2 (n = 115)	UO 3 (n = 122)	UO 4 (n = 70)	UO 5 (n = 122)	UO 6 (n = 81)	Totalt (n = 623)
Vid T-banestationen i Tensta	33	45	35	50	43	53	42
Vid T-banestationen i Hjulsta	38	17	11	17	9	15	17
På Tenstaplan (vid Gott Gottgrillen)	14	35	23	33	15	25	24
I Gullingeparken ("Finska viken")	10	18	16	24	10	19	15
I anslutning till Gullingskolan	4	7	7	16	2	5	6
I anslutning till Hjulstaskolan/Hyllingskolan	17	4	7	7	2	4	7
I anslutning till Hjulsta bollplan	12	3	6	6	3	3	5
Längs med Tenstagången	12	21	10	17	10	22	15
I Nydalsparken (parkleken)	5	6	7	13	4	0	6

Kommentar: Siffrorna visar andelen svarspersoner som angivit någon av de ovanstående platserna som en plats där de ibland kan känna sig oroliga att vistas.

När det gäller de platser i närmiljön där vissa av de boende i Tensta/Hjulsta ibland kan känna sig rädda utmärker sig källaren som en plats där de boende ibland kan känna sig oroliga (26 procent anger denna). Övriga platser anges av 17 procent eller färre (se tabell nedan).

Otrygga platser i närmiljön (procent)

	Totalt (n = 623)
I källaren	26
I tvättstugan	17
I trapphuset	16
På gatan utanför bostaden	16
På parkeringsplatsen	10
På gården	10
I garaget	9
I bostaden	7

Kommentar: Siffrorna visar andelen svarspersoner som angivit någon av de ovanstående platserna som en plats där de ibland kan känna sig oroliga att vistas. Eftersom svarspersonen kunnat lämna mer än ett svar summerar andelarna inte till 100.

I UO 1, UO 3 och UO 4 upplevs bostaden, gården och trapphuset som otrygga platser av en betydligt större andel än i resten av Tensta/Hjulsta. I källaren känner sig relativt många boende i UO 1 otrygga och relativt få i OU 6 (se tabell nedan). Dessa skillnader är statistiskt säkerställda.

Otrygga platser i närmiljön (procent)

	UO 1 (n = 104)	UO 2 (n = 115)	UO 3 (n = 122)	UO 4 (n = 70)	UO 5 (n = 122)	UO 6 (n = 81)	Totalt (n = 623)
I bostaden	11	2	11	11	5	3	7
I trapphuset	22	4	26	20	16	10	16
På gården	13	3	12	16	9	9	10
I källaren	37	22	31	23	25	12	26

Kommentar: Siffrorna visar andelen svars personer som angivit någon av de ovanstående platserna som en plats där de ibland kan känna sig oroliga att vistas.

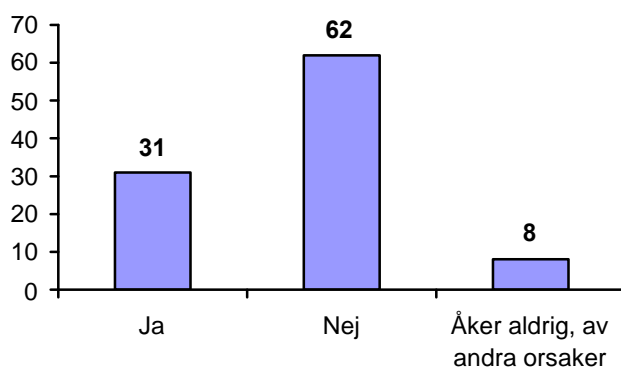
Avstår från kollektivtrafik

Många av de boende i Tensta/Hjulsta känner sig otrygga när de vistas i sitt bostadsområde. Betyder detta att vissa avstår från att åka buss eller tunnelbana för att de känner sig otrygga?

Vi ställde frågan: *Händer det att du låter bli att åka buss eller tunnelbana för att du känner dig otrygg?*

På den frågan svarade nästan en tredjedel, 31 procent av de svarande ”ja”, 62 procent nej och åtta procent att de inte åker kollektivt, men av andra orsaker (se figur nedan).

Avstår från kollektivtrafik på grund av otrygghet (procent) (n = 605)



Frågan lyder: Händer det att du låter bli att åka buss eller tunnelbana för att du känner dig otrygg?

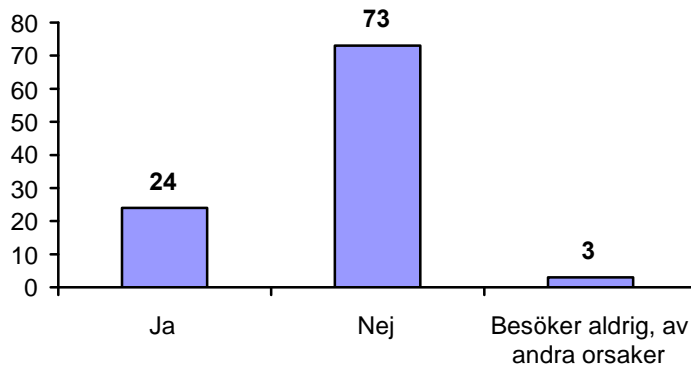
Inga statistiska analyser av skillnader mellan svaren i denna fråga är gjorda beroende på områdestillhörighet.

Avstår från att besöka Tensta Centrum

Många Tensta/Hjulstabor upplever platser vid Tensta Centrum som otrygga. Hur många avstår från att alls vistas där? Vi frågade: *Händer det att du låter bli att besöka Tensta Centrum för att du känner dig otrygg?*

Det visade sig att så många som 24 procent avstod från att besöka denna plats för att de känner sig otrygga. 73 procent avstod inte av nämnda skäl och 3 procent, svarade att de inte besöker Tensta Centrum, men av andra orsaker (se figur nedan).

Avstår från att besöka Tensta Centrum (procent) (n = 605)



Frågan lyder: Händer det att du låter bli att besöka Tensta Centrum för att du känner dig otrygg?

Inga statistiska analyser av skillnader mellan svaren i denna fråga är gjorda beroende på UO-tillhörighet.

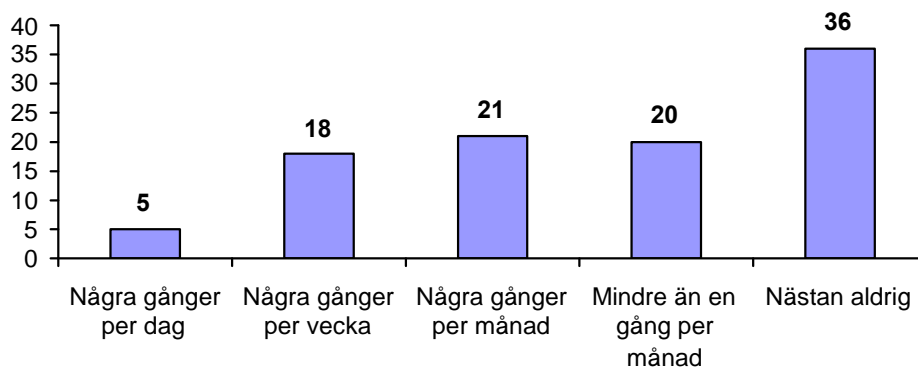
Polispatrullering

Hur närvarande är polisen i Tensta/Hjulsta?

Vi ställde frågan: *Hur ofta ser du polisen patrullera till fots eller med fordon i ditt bostadsområde?*

Av figuren nedan framgår att fem procent svarade några gånger per dag, 18 procent av de boende svarade några gånger per vecka, 21 procent några gånger per månad, lika många, 20 procent, mindre än en gång per månad och 36 procent nästan aldrig (se figur nedan).

Synliga poliser (procent) (n = 611)



Frågan lyder: Hur ofta ser du polis patrullera till fots eller med fordon i ditt bostadsområde?

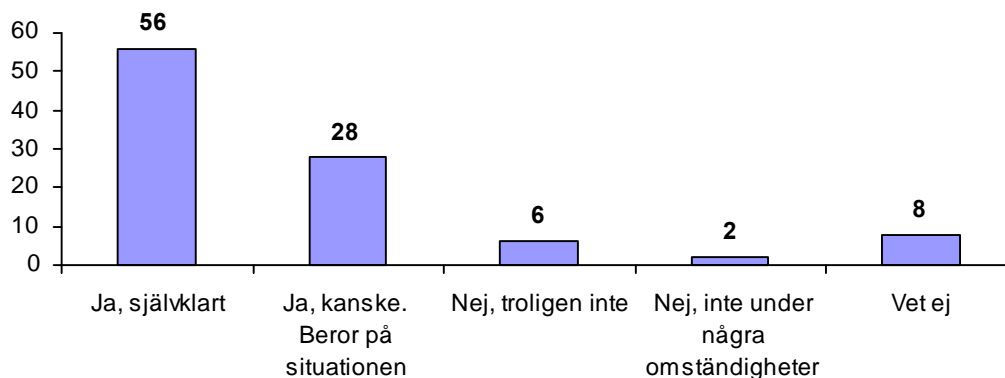
En analys visar inga statistiskt säkerställda skillnader mellan svaren i denna fråga beroende på undersökningsområdestillhörighet.

Viljan att vittna

Många brottmål är beroende av att inblandade personer eller vittnen vill berätta om vad de sett. Detta är i första hand en fråga för rättsväsendet, men också i allra högsta grad en angelägenhet i våra bostadsområden. Vi ställde frågan: *Tänk dig att du ser en okänd person misshandla en annan okänd person. Kan du tänka dig att berätta om vad du sett för polisen?*

56 procent av de boende svarade ”ja, självklart” på denna fråga. 28 procent av de svarande var tveksamma och svarade; ”ja, kanske, det beror på situationen”. Sex procent skulle troligtvis inte berätta om brottet. Två procent skulle inte under några omständigheter vittna och åtta procent visste inte vad hur de skulle göra (se figur nedan).

Vilja att vittna (procent) (n = 608)



Frågan lyder: Tänk dig att du ser en okänd person misshandla en annan okänd person. Kan du tänka dig att berätta om vad du sett för polisen?

Inga statistiska analyser av skillnader mellan svaren i denna fråga beroende på UO-tillhörighet är gjorda.

Åtgärder för ett tryggare och säkrare Tensta/Hjulsta

Vill de boende se åtgärder för ett tryggare och säkrare Tensta/Hjulsta och vilka åtgärder i så fall?

Till att börja med ställde vi frågan: *Tycker du att något bör göras för att öka tryggheten och säkerheten i Tensta/Hjulsta?*

En klar majoritet av de svarande, 85 procent svarade ja på denna fråga, två procent svarade nej och 13 procent visste inte (n = 587).

Därefter ställde vi frågan: *Vad tycker du bör göras för att öka tryggheten och säkerheten i Tensta/Hjulsta?*

Om svarspersonerna svarade ja på förra frågan hade de därefter möjlighet att kryssa för en eller flera angivna åtgärder i frågeformuläret.

Den åtgärd som flest Tensta/Hjulstabor vill ha i sitt bostadsområde för att öka tryggheten och säkerheten fler poliser. Av alla 623 som besvarat enkäten uppger hela 63 procent att de vill ha dessa. Därefter kommer snabba reaktioner mot ungdomsbrottslingar (59 procent) och hårdare straff för brottslingar (55 procent).

Vidare vill 54 procent se fler fritidsaktiviteter för barn och ungdomar, 50 procent vill ha säkrare lås och dörrar i husen, 48 procent önskar kameraövervakning på vissa platser och 46 procent tror att bättre belysning utomhus skulle göra Tensta/Hjulsta till ett tryggare och säkrare ställe.

Fler väktare önskas av 45 procent av de Tensta/Hjulstabor som deltog i undersökningen och 42 procent tycker att stödet och hjälpen till brottsoffer borde vara bättre. De övriga listade åtgärderna önskades av 40 procent eller färre (se tabell nedan).

Åtgärder för att öka tryggheten och säkerheten B (procent)

	Totalt (n = 623)
Fler poliser	63
Snabba reaktioner mot ungdomsbrottslingar	59
Hårdare straff för brottslingar	55
Fler fritidsaktiviteter för barn och ungdomar	54
Åtgärder för att minska arbetslösheten	53
Säkrare lås och dörrar i husen	50
Kameraövervakning på vissa platser	48
Bättre belysning utomhus	46
Fler väktare	45
Bättre stöd och hjälp till brottsoffer	42
Ökad satsning på skolan	40
Bättre städning	37
Mer grannsamverkan mot brott	34
Mer vuxenvandring	32
Fler mötesplatser där folk kan träffas	31
Tryggare parkeringsmöjligheter	30
Föräldrautbildning/ familjestöd	29
Fler vräkningar av störande grannar	21
Fler fritidsaktiviteter för vuxna	21
Ökat eget ansvar för skötseln av huset	19
Mindre alkoholutskänkning/ Färre krogar	19
Något annat	4

Kommentar: Siffrorna visar andelen svarspersoner som angivit någon av ovanstående företeelser som förslag till åtgärder för att öka tryggheten och säkerheten i Tensta/Hjulsta. Eftersom svarspersonen kunnat lämna mer än ett svar summerar andelarna inte till 100.

En högre andel av de boende i UO 1än i övriga undersökningsområden vill se säkrare lås och dörrar i husen. Likaså vill en högre andel av de boende i UO 4 än de i övriga Tensta/Hjulsta ha mindre alkoholutskänkning eller färre krogar.

Slutligen, att hårdare straff för brottslingar skulle öka tryggheten och säkerheten i Tensta/Hjulsta anser de boende i UO 3 och UO 4 mer än i övriga stadsdelen, samtidigt som relativt få boende i UO 2 tror detta. Övriga skillnader mellan undersökningsområdena redovisas i tabellen nedan.

Skillnaderna mellan undersökningsområdena är statistiskt säkerställda.

Åtgärder för att öka tryggheten och säkerheten B (procent)

	UO 1 (n = 104)	UO 2 (n = 115)	UO 3 (n = 122)	UO 4 (n = 70)	UO 5 (n = 122)	UO 6 (n = 81)	Totalt (n = 623)
Säkrare lås och dörrar i husen	64	44	55	50	43	41	50
Mindre alkoholutskänkning/ färre krogar	20	10	22	30	18	14	19
Hårdare straff för brottslingar	57	46	63	66	49	52	55

Kommentar: Frågan lyder: Vad tycker du bör göras för att öka tryggheten och säkerheten i Tensta/Hjulsta?

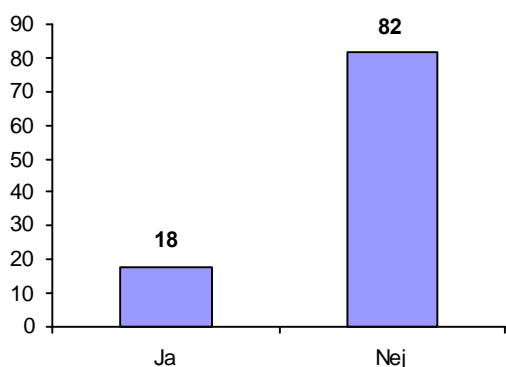
Kännedom om det brottsförebyggande rådet i Spånga-Tensta

Känner de boende till det brottsförebyggande rådet i Spånga-Tensta? Och känner de i så fall till åtgärder som genomförts på grund av rådet?

Vi ställde till att börja med frågan: *Känner du till det brottsförebyggande rådet i Spånga-Tensta?*

18 procent kände till rådet och 82 procent uppgav att de inte gjorde det (se figur nedan).

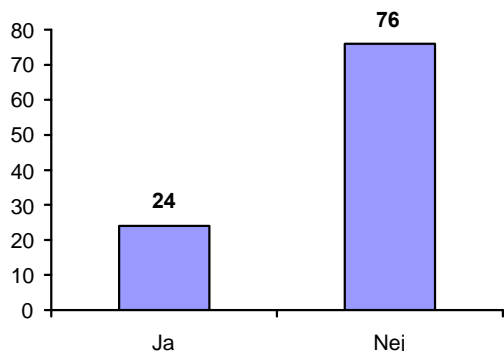
Kännedom om brottsförebyggande rådet i Spånga-Tensta A (procent) (n = 519)



Frågan lyder: Känner du till det brottsförebyggande rådet i Spånga-Tensta?

Därefter ställde vi följdfrågan till dem som kände till rådet: *Känner du till åtgärder som genomförts tack vare det brottsförebyggande rådet i Kista?* 24 procent svarade att de kände till sådana åtgärder och 76 procent att de inte gjorde det (se figur nedan).

Kännedom om åtgärder tack vare brottsförebyggande rådet i Spånga-Tensta (procent) (n = 314)



Frågan lyder: Känner du till åtgärder som genomförts tack vare brottsförebyggande rådet i Spånga-Tensta?

När det gäller dessa frågor har vi inte gjort någon statistisk analys vad gäller skillnader mellan svaren beroende på områdestillhörighet.

Flyttningsbenägenhet på grund av brottslighet eller otrygghet

Betyder brottslighet och otrygghet så mycket för trivseln i Tensta/Hjulsta att människor vill flytta på grund av denna?

För att få svar på detta ställdes till att börja med frågan: *Har du planer på att flytta från Tensta/Hjulsta?*

29 procent av de svarande hade inga sådana planer alls och var fjärde, 25 procent, hade inga allvarliga planer på att flytta. 33 procent hade däremot allvarliga planer på att flytta från bostadsområdet och 13 procent hade bestämt sig för att flytta inom kort (se tabell nedan).

Flyttplaner A (procent)

	Totalt (n = 606)
Nej, inga sådana planer alls	29
Nej, inga allvarliga sådana planer	25
Ja, jag har allvarliga sådana planer	33
Ja, jag har bestämt mig för att flytta härifrån inom kort	13

Kommentar: Frågan lyder: Har du planer på att flytta från Tensta/Hjulsta?

Till dem som hade allvarliga planer på att flytta eller hade bestämt sig för att flytta inom kort ställdes följdfrågan: *Vad beror dina planer på att flytta från Tensta/Hjulsta på?*

På den frågan svarade 32 procent av samtliga svaranden att flyttplanerna hade helt andra orsaker än brottslighet och otrygghet i området, 16 procent svarade att

brottslighet och otrygghet i området är inte någon av de viktigaste orsakerna, 37 procent svarade att brottslighet och otrygghet i området är en av de viktigaste orsakerna och 16 procent att brottslighet och otrygghet i området är den helt dominerande orsaken till flyttplanerna (se tabell nedan).

Flyttplaner B (procent)

	Totalt (n = 329)
Har helt andra orsaker än brottslighet och otrygghet i området	32
Brottslighet och otrygghet i området är inte någon av de viktigaste orsakerna	16
Brottslighet och otrygghet i området är en av de viktigaste orsakerna	37
Brottslighet och otrygghet i området är den helt dominerande orsaken	16

Kommentar: Frågan lyder: Vad beror dina planer på att flytta från Tensta/Hjulsta på?

24 procent, eller knappt var fjärde, av Tensta/Hjulstas vuxna befolkning uppger med andra ord att de har allvarliga planer på att flytta eller har bestämt sig för att flytta från bostadsområdet och att brottslighet och otrygghet är en av de viktigaste orsakerna eller den helt dominerande orsaken till detta.

En analys visar inga statistiskt säkerställda skillnader mellan svaren i denna fråga beroende på områdestillhörighet.

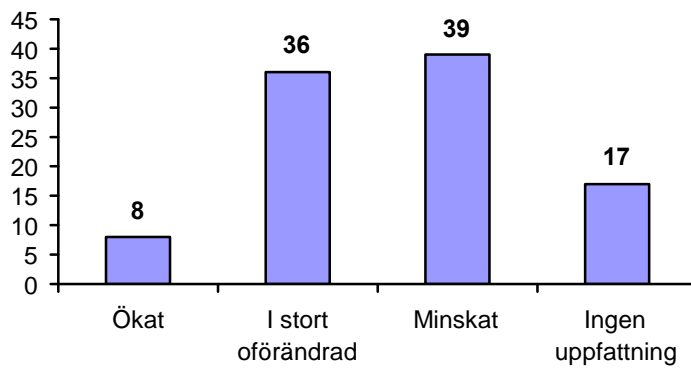
Personlig trygghetskänsla

Upplever Tensta/Hjulstaborna att deras trygghet försämrats de senaste åren?

Vi ställde frågan: *Har din personliga känsla av trygghet ökat eller minskat de senaste två åren?*

Av de 611 personer som besvarade frågan uppgav 39 procent att deras personliga känsla av trygghet har minskat de senaste åren och bara åtta procent att det hade ökat. 36 procent svarade att den var i stort oförändrad och 17 procent att de inte hade någon uppfattning (se figur nedan).

Personlig trygghetskänsla (procent) (n = 611)



Frågan lyder: Har din personliga känsla av trygghet i Tensta/Hjulsta ökat eller minskat de senaste två åren?

En statistisk analys visar inga säkerställda skillnader beroende på UO-tillhörighet i denna fråga.

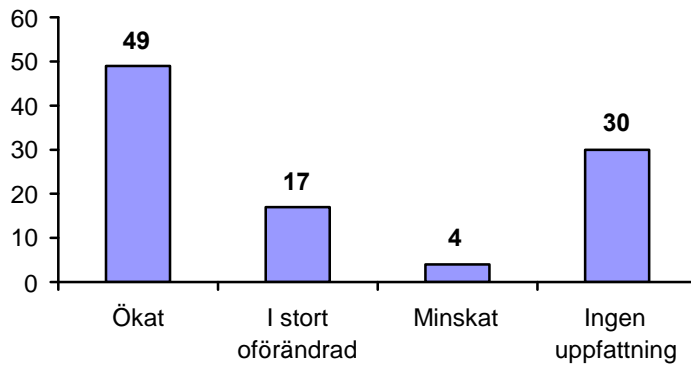
Upplevelse av brottslighet

För att få en uppfattning om huruvida Tensta/Hjulstaborna upplever att brottsligheten i Tensta/Hjulsta har förändrats ställde vi frågan:

Upplever du att brottsligheten i Tensta/Hjulsta har ökat eller minskat de senaste två åren?

Av figuren nedan framgår att hela 49 procent av de 610 Tensta/Hjulstabor som besvarade frågan ansåg att brottsligheten i Tensta/Hjulsta har ökat senaste två åren. 17 procent tyckte att den var i stort sett oförändrad. Vidare svarade fyra procent att de upplevde att brottsligheten i Tensta/Hjulsta har minskat. 30 procent uppgav att de inte hade någon uppfattning i frågan (se figur nedan).

Upplevelse av brottslighet (procent) (n = 610)



Frågan lyder: Upplever du att brottsligheten i Tensta/Hjulsta har ökat eller minskat de senaste två åren?

En statistisk analys visar inga säkerställda skillnader i denna fråga baserade på OU-tilhörighet.

Trivsel, attityder och socialt liv

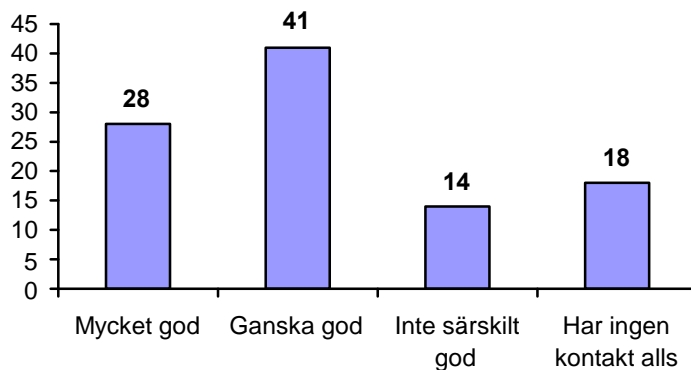
Kontakt med grannar

Hur ser grannrelationerna ut i Tensta/Hjulsta? Och skiljer sig dessa i olika delar av stadsdelen?

Vi ställde frågan: *Hur är din kontakt med dina grannar?*

28 procent svarade ”mycket god” och 41 procent svarade ”ganska god”. 14 procent svarade ”inte särskilt god” medan 18 procent av Tensta/Hjulstaborna ansåg att de inte hade någon kontakt alls med sina grannar (se figur nedan).

Grannkontakt (procent) (n = 612)



Frågan lyder: Hur är din kontakt med dina grannar?

En analys visar att det finns en statistisk säkerställd skillnad mellan undersökningsområdena i denna fråga. I Tensta/Hjulsta är grannkontakten bäst i UO 6 och här är det dessutom minst andel som inte har någon kontakt alls med sina grannar (se tabell nedan).

Grannkontakt (procent)

	UO 1 (n = 102)	UO 2 (n = 114)	UO 3 (n = 119)	UO 4 (n = 69)	UO 5 (n = 121)	UO 6 (n = 80)	Totalt (n = 605)
Mycket god	22	30	22	25	27	46	28
Ganska god	39	42	41	44	42	34	41
Inte särskilt god	19	11	18	12	13	9	14
Har ingen kontakt alls	21	17	19	20	17	11	18

Frågan lyder: **Hur är din kontakt med dina grannar?**

Positivt med att bo i Tensta/Hjulsta

Även om det huvudsakliga syftet med denna studie är att identifiera de problem som finns i Tensta/Hjulsta känns det också angeläget att kartlägga det invånarna själva tycker är positivt med att bo i Tensta/Hjulsta.

Vi ställde följande fråga: *Vad tycker du är positivt med att bo i Tensta/Hjulsta? Flera svarsalternativ kan markeras.*

Vi gav därefter respondenterna ett antal svarsalternativ att välja på.

Kommunikationerna (tunnelbana och buss) är enligt invånarna det mest positiva med att bo i Tensta/Hjulsta. Av samtliga 623 personer som deltog i enkäten uppgav 60 procent detta.

Därefter kommer närheten till centrala Stockholm (50 procent), att man har många vänner i Tensta/Hjulsta, affärerna samt vårdcentralen (alla 38 procent) och miljön och naturen (37 procent). Det övrigt positiva med att bo i Tensta/Hjulsta angavs av 36 procent eller färre. Sju procent svarade att det inte finns något positivt med att bo i Tensta/Hjulsta (se tabell nedan).

Positivt med att bo i Tensta/Hjulsta (procent)

	Totalt (n = 623)
Kommunikationerna (tunnelbana och buss)	60
Närhet till centrala Stockholm	50
Många vänner i Tensta/Hjulsta	38
Affärerna	38
Vårdcentralen	38
Miljön och naturen	37
Biblioteket	36
Närhet till släkt och familj	35
Närhet till arbete eller studier	30
Tandläkaren	27
Medborgarkontoret	26
Grannsämjan	23
Skolan	18
Idrottsanläggningarna	17
Hysesvärden	17
Bostadsrättsföreningen	17
Det känns tryggt och säkert	11
Förskolan/barnomsorgen	11
Äldreomsorgen	10
Bostadskvarteren	9
Något annat	7
Det finns inget positivt med att bo i Tensta/Hjulsta	7
Restaurangerna	5

Kommentar: Frågan lyder: Vad tycker du är positivt med att bo i Tensta/Hjulsta. Flera svarsalternativ kan markeras. Eftersom svarspersonen kunnat lämna mer än ett svar summerar andelarna inte till 100.

Att närheten till släkt och familj gör det bra att bo i Tensta/Hjulsta anser fler i UO 3 och OU 4 än i övriga stadsdelen. I OU 6 uppskattas bostadsrättsföreningen, bostadskvarteren och grannsämjan mer än i övriga Tensta/Hjulsta. Jämförelsevis få boende i UO 2 och UO 6 tycker att skolan och medborgarkontoret är ett positivt inslag i Tensta/Hjulsta. Tandläkaren uppskattas mer av de boende i UO 3, och minst av de boende i UO 2 och UO 6 (se tabell nedan).

Dessa skillnader är statistiskt säkerställda.

Positivt med att bo i Tensta/Hjulsta (procent)

	UO 1 (n = 104)	UO 2 (n = 115)	UO 3 (n = 122)	UO 4 (n = 70)	UO 5 (n = 122)	UO 6 (n = 81)	Totalt (n = 623)
Grannsämjan	18	25	21	19	23	40	24
Närhet till släkt och familj	37	25	43	46	34	31	36
Skolan	20	9	25	19	21	11	18
Medborgarkontoret	31	19	30	33	30	14	26
Tandläkaren	29	18	39	23	32	19	27
Bostadskvarteren	4	13	7	7	7	19	9
Bostadsrättsföreningen	3	26	14	16	4	51	17

Kommentar: Frågan lyder: Vad tycker du är positivt med att bo i Tensta/Hjulsta. Flera svarsalternativ kan markeras.

Negativt med att bo i Tensta/Hjulsta

Vad upplevs då som mest negativt med att bo i Tensta/Hjulsta?

Vi ställde följande fråga: *Vad tycker du är negativt med att bo i Tensta/Hjulsta? Flera svarsalternativ kan markeras.*

Vi gav respondenterna ett antal svarsalternativ att välja på. Brottsligheten är det mest negativa med att bo i Tensta/Hjulsta enligt invånarna. Av samtliga 623 personer som deltar i enkäten uppger hela 59 procent detta. Att det känns otryggt och osäkert upplever 39 procent negativt med att bo i Tensta/Hjulsta.

Knappt var fjärde, 23 procent, tycker att miljön är ett negativt inslag i Tensta/Hjulsta och 21 procent tycker inte om affärerna. 17 procent upplever det negativt med att bo i Tensta/Hjulsta eftersom få eller inga familjemedlemmar eller släkt bor där. 17 procent anger restaurangerna i övrigt som en negativ omständighet.

Det övrigt negativa med att bo i Tensta/Hjulsta anges av 15 procent eller färre. Nio procent anser att det inte finns något negativt med att bo i Tensta/Hjulsta (se tabell nedan).

Negativt med att bo i Tensta/Hjulsta (procent)

	Totalt (n = 623)
Brottsligheten	59
Det känns otryggt och osäkert	39
Miljön	23
Affärerna	21
Få eller inga familjemedlemmar eller släktingar i Tensta/Hjulsta	17
Restaurangerna	16
Skolan	15
Få eller inga vänner i Tensta/Hjulsta	14
Bostadskvarteren	14
Trafiksituationen	11
Hyresvärden	11
Något annat	10
Kommunal/offentlig service i övrigt	9
Det finns inget negativt med att bo i Tensta/Hjulsta	9
Förskolan/barnomsorgen	9
Grannsämjan	7
Avstånd till arbete eller studier	7
Kommunikationerna (tunnelbana och buss)	5
Bostadsrättsföreningen	4

Kommentar: Frågan lyder: Vad tycker du är negativt med att bo i Tensta/Hjulsta. Flera svarsalternativ kan markeras. Eftersom svarspersonen kunnat lämna mer än ett svar summerar andelarna inte till 100.

Det föreligger statistiskt säkerställda skillnader beroende på UO-tillhörighet när det gäller kommunikationerna (tunnelbana och buss) och hyresvärden. De boende i UO 1 och UO 4 tycker mer än några andra Tensta/Hjulstabor att kommunikationerna är negativa inslag i Tensta/Hjulsta och fler invånare i UO 1 än i andra undersökningsområden tycker att hyresvärden är dålig (se tabell nedan).

Negativt med att bo i Tensta/Hjulsta (procent)

	UO 1 (n = 104)	UO 2 (n = 115)	UO 3 (n = 122)	UO 4 (n = 70)	UO 5 (n = 122)	UO 6 (n = 81)	Totalt (n = 623)
Kommunikationerna (tunnelbana och buss)	10	3	2	4	9	5	5
Hyresvärden	23	5	10	10	10	9	11

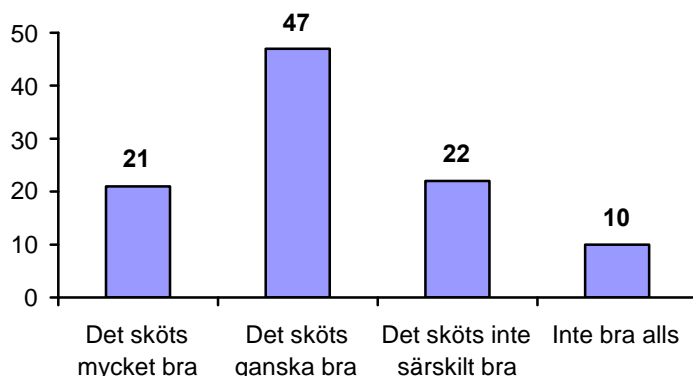
Kommentar: Frågan lyder: Vad tycker du är negativt med att bo i Tensta/Hjulsta. Flera svarsalternativ kan markeras.

Åsikter om skötsel av offentlig miljö

För att få en uppfattning om vad Tensta/Hjulstaborna anser om hur den offentliga miljön sköts frågade vi: *Allmänt sett, vad tycker du om skötseln av hus, planteringar, bänkar och lekplatser i ditt bostadsområde?*

21 procent svarade att den sköts mycket bra och 47 procent att den sköts ganska bra. 22 procent tyckte att den offentliga miljön inte sköts särskilt bra och var tionde, tio procent, att den inte sköts bra alls (se figur nedan).

Åsikter om skötsel av offentlig miljö (procent) (n = 603)



Frågan lyder: Allmänt sett, vad tycker du om skötseln av hus, planteringar, bänkar och lekplatser i ditt bostadsområde?

En statistisk analys visar säkerställda skillnader i denna fråga beroende av UO-tillhörighet. De som bor i UO 6 är mycket mer nöjda med skötseln av den offentliga miljön än övriga Tensta/Hjulstabor. Särskilt i UO 1 är man missnöjd (se tabell nedan).

Åsikter om skötsel av offentlig miljö (procent)

	UO 1 (n = 103)	UO 2 (n = 114)	UO 3 (n = 112)	UO 4 (n = 69)	UO 5 (n = 119)	UO 6 (n = 78)	Totalt (n = 595)
Mycket bra	13	28	13	17	14	49	21
Ganska bra	34	51	54	55	50	41	48
Inte särskilt bra	36	18	22	17	25	8	22
Inte bra alls	18	4	12	10	10	3	10

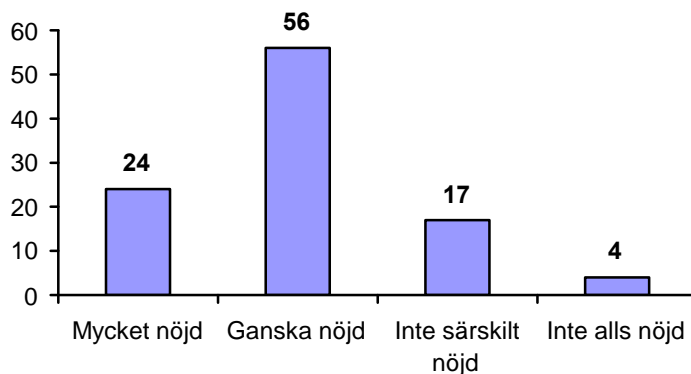
Frågan lyder: **Allmänt sett, vad tycker du om skötseln av hus, planteringar, bänkar och lekplatser i ditt bostadsområde?**

Nöjd med livet

Är Tensta/Hjulstaborna nöjda med sina liv? Vi ställde frågan: *Hur nöjd är du på det hela taget med det liv du lever?*

24 procent svarade ”mycket nöjd”, 56 procent svarade ”ganska nöjd”, 17 procent svarade ”inte särskilt nöjd” och fyra procent av Tensta/Hjulstaborna var inte alls nöjda med det liv de lever (se figur nedan).

Nöjd med livet (procent) (n = 603)



Frågan lyder: Hur nöjd är du på det stora taget med det liv du lever?

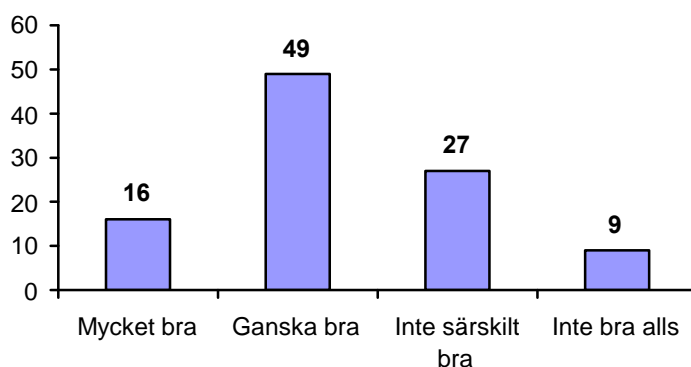
En analys visar inga statistiskt säkerställda skillnader mellan svaren beroende på områdestillhörighet i denna fråga.

Bra att bo i Tensta/Hjulsta

Vi ville veta hur bra invånarna tycker att det är att bo i Tensta/Hjulsta. Frågan vi ställde löd: *Allmänt sett, hur bra tycker du det är att bo i Tensta/Hjulsta?*

Det visade sig att 16 procent av respondenterna tyckte att det var mycket bra att bo i Tensta/Hjulsta. Knappt hälften, 49 procent, tyckte att det var ganska bra, 27 procent tyckte inte att det var särskilt bra och nio procent tyckte inte alls att det var bra att bo i Tensta/Hjulsta (se figur nedan).

Bra att bo i Tensta/Hjulsta (procent) (n = 612)



Frågan lyder: Allmänt sett, hur bra tycker du att det är att bo i Tensta/Hjulsta?

En analys visar att det förekommer statistiskt säkerställda skillnader mellan svaren i denna fråga beroende på områdestillhörighet. Att det är bra att bo i Tensta/Hjulsta anser fler invånare i UO 2 än i övriga undersökningsområde. De

område där flest tycker att det är mycket dåligt är UO 1 och UO 4 (se tabell nedan).

Bra att bo i Tensta/Hjulsta (procent)

	UO 1 (n = 101)	UO 2 (n = 114)	UO 3 (n = 119)	UO 4 (n = 69)	UO 5 (n = 121)	UO 6 (n = 80)	Totalt (n = 604)
Mycket bra	13	16	12	22	17	21	16
Ganska bra	44	61	45	38	50	53	49
Inte särskilt bra	31	18	35	26	24	23	26
Inte bra alls	13	5	9	15	8	4	9

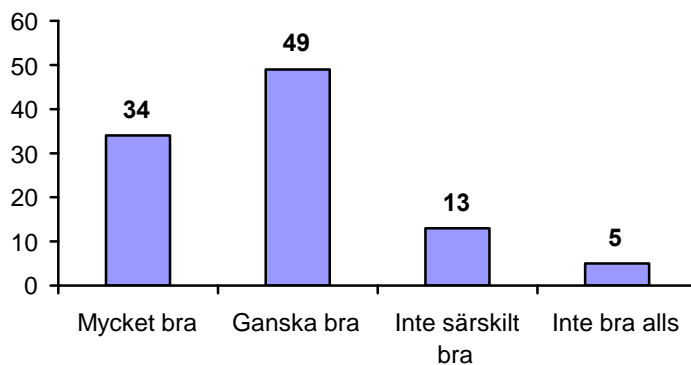
Frågan lyder: **Allmänt sett, hur bra tycker du att det är att bo i Tensta/Hjulsta?**

Bra hyresvärd/bostadsrättsförening

Vad tycker Tensta/Hjulstaborna om sin hyresvärd/bostadsrättsförening? Vi ställde frågan: Allmänt sett, hur bra tycker du det är att bo hos din nuvarande hyresvärd/bostadsrättsförening?

34 procent svarade ”mycket bra”, 49 procent svarade ”ganska bra”, 13 procent svarade ”inte särskilt bra” och fem procent av Tensta/Hjulstaborna tyckte att hyresvärd/bostadsrättsföreningen var ”inte bra alls”.

Bra att bo hos hyresvärd/bostadsrättsförening (procent) (n = 609)



Frågan lyder: Allmänt sett, hur bra tycker du att det är att bo hos din nuvarande hyresvärd/bostadsrättsförening?

En analys visar statistiskt säkerställda skillnader mellan svaren i denna fråga beroende på områdestillhörighet även i denna fråga. I tabellen nedan kan man se att mest nöjd med sin hyresvärd är man i UO 2 och UO 6, samtidigt som man är mest missnöjd med sin hyresvärd i UO 1 (se tabell nedan).

Bra att bo hos hyresvärd/bostadsrättsförening (procent)

	UO 1 (n = 102)	UO 2 (n = 115)	UO 3 (n = 119)	UO 4 (n = 68)	UO 5 (n = 118)	UO 6 (n = 81)	Totalt (n = 601)
Mycket bra	22	42	26	31	30	61	34
Ganska bra	51	49	51	46	56	31	48
Inte särskilt bra	18	8	19	13	11	6	13
Inte bra alls	10	2	4	10	3	3	5

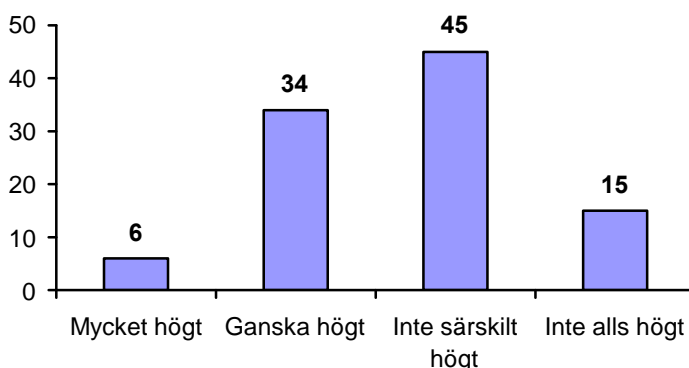
Frågan lyder: **Allmänt sett, hur bra tycker du att det är att bo hos din nuvarande hyresvärd/bostadsrättsförening?**

Tensta/Hjulstas anseende

Att andra har åsikter och bilder av Tensta/Hjulsta är en sak, men vilket anseende tycker experterna, Tensta/Hjulstaborna själva, att Tensta/Hjulsta förtjänar av Stockholms befolkning? Vi ställde frågan: *Vilket anseende, eller betyg, anser du att Tensta/Hjulsta i det stora hela förtjänar hos Stockholms befolkning?*

En minoritet, 40 procent, anser att Tensta/Hjulsta förtjänar mycket högt eller ganska högt anseende eller betyg hos Stockholms befolkning. Övriga 60 procent anser att den egna stadsdelen inte förtjänar särskilt högt eller inte högt anseende eller betyg alls hos Stockholms befolkning (se figur nedan).

Tensta/Hjulstas anseende (procent) (n = 593)



Frågan lyder: *Vilket anseende, eller betyg, anser du att Tensta/Hjulsta i det stora hela förtjänar hos Stockholms befolkning?*

En analys visar inga statistiskt säkerställda skillnader mellan svaren i denna fråga beroende på UO-tillhörighet.

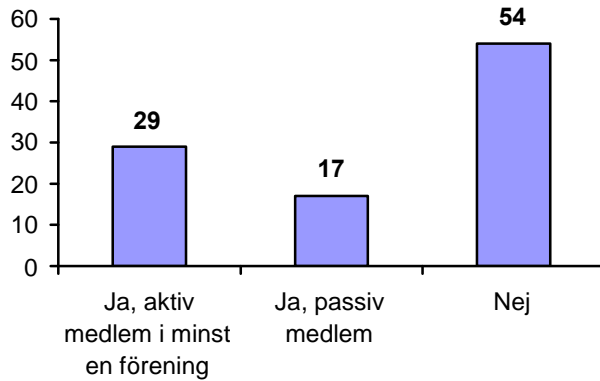
Föreningsanslutna

Vi ville veta hur stor andel av Tensta/Hjulstas befolkning som är medlemmar i någon förening och ställde därför frågan: *Är du medlem i någon förening?*

Färre än hälften, 46 procent, av respondenterna var föreningsanslutna. 24 procent uppgav att de var aktiva medlemmar i minst en förening. 27 procent var passiva

medlemmar i minst en förening. 54 procent uppgav att de inte var föreningsanslutna (se figur nedan).

Föreningsmedlemskap A (procent) (n = 581)



Frågan lyder: Är du medlem i någon förening?

När det gäller denna fråga har vi inte gjort någon statistisk analys vad gäller skillnader i svaren beroende på områdestillhörighet.

De som angav att de var medlem i någon förening fick följdfrågan: *Ange vilken/vilka föreningar du är medlem i.*

Av samtliga 623 som deltog i enkätundersökningen angav 13 procent att de var medlemmar i en hyresgästförening och lika många i en bostadsrättsförening. Tolv procent var medlemmar kyrklig/religiös förening. Övriga föreningar på listan hade nio procent eller färre av Tensta/Hjulstaborna som medlemmar (se tabell nedan).

Föreningsmedlemskap (procent)

	Totalt (n = 623)
Hyresgästförening	13
Bostadsrättsförening	13
Kyrklig församling/religiös förening	12
Annan förening	9
Idrotts- eller friluftsförening	7
Pensionärsförening	8
"Invandrarförening"	8
Humanitär hjälporganisation	7
Kultur- eller hobbyförening	7
Politiskt parti (även kvinno- och ungdomsförbund)	5
Studieförbund/studiecirkel	3

Frågan lyder: Ange vilken/vilka föreningar du är medlem i. Eftersom svarspersonen kunnat lämna mer än ett svar summerar andelarna inte till 100.

När det gäller denna fråga har vi inte gjort någon statistisk analys vad gäller skillnader i svaren beroende på områdestillhörighet.

Synpunkter och problemanalys

Inledning

Det skall först poängteras att följande problemanalys och synpunkter inte ger lösningen på alla problem i Tensta/Hjulsta och att vissa frågor som framkommit i kartläggningen inte kommenteras här. Denna analys skall betraktas som en första analys av materialet. De som verkligen kan komma åt en problematik i ett lokalområde är de lokala aktörer som äger problemen, och det är de som med hjälp av det framtagna materialet kan fördjupa sin kunskap om de områden där de är verksamma.

När det gäller den här typen av kartläggningar kan generellt sägas att det är det viktigt att den får konsekvenser i praktisk handling. Nu finns underlag för att vidta snabba, konkreta åtgärder. Andra åtgärder kan arbetas fram med ytterligare hjälp av boende och sakkunniga personer.

Arbetsmarknadsåtgärder, skolans sätt att arbeta, social integration, trivselskapande åtgärder och andra sociala åtgärder och aktiviteter har sannolikt stor påverkan på tryggheten och säkerheten i Tensta/Hjulsta. Trots detta berörs de inte särskilt här. Dessa åtgärder är mer allmängiltiga och denna kartläggning har i första hand inte syftat till att peka på specifika sociala problem, även om de framkommer på flera ställen i rapporten.

Samverkan/partnerskap

Med hjälp av informationen i kartläggningen finns alla möjligheter till fördjupad samverkan och dialog samt konkret arbete omkring trygghetsfrågorna i Tensta/Hjulsta. Kartläggningen kan användas till att otvetydigt och i siffror visa på problembilden i Tensta/Hjulsta och därmed motivera alla lokala aktörer att engagera sig.

Utvärderingar

Med hjälp av föreliggande kartläggning underlättas också framtida utvärderingar. Generellt sett bör de åtgärder som genomförs kontinuerligt följas upp och utvärderas så att man kan gå vidare och genomföra korrigeringar eller ytterligare åtgärder för att öka tryggheten. Ofta tenderar aktörer av olika slag att göra något åt ett problem och sedan slå sig till ro med det.

Våldsbrottslighet

I jämförelse med hela Stockholm är våldsbrottsligheten i Tensta/Hjulsta högre. Problemet ser emellertid väldigt olika ut i olika delar av Tensta/Hjulsta.

När det gäller anmälda misshandelsfall utomhus 2005 så var brottsplatserna utomhus i huvudsak koncentrerade kring Tenstagången/Tensta centrum. Detta är ingen tillfällighet. Med kunskap om vilka platser som är brottsfrekventa finns större möjlighet att förebygga brott.

Det finns anledning att tro att en hel del av den otrygghet som invånarna beskriver beror på utomhusvåldet. Tidigare forskning visar att ordningsstörningar har ett direkt samband med upplevd otrygghet och ju fler som känner sig otrygga ju färre vistas ute, vilket lämnar fältet ännu mer fritt för dem som stör och så vidare. Sex av tio vuxna invånare känner sig antingen otrygga om de går ut ensamma sent på kvällen eller stannar hemma på grund av rädsla att utsättas för brott. Detta problem är absolut vanligast bland kvinnor. Den omfattande otryggheten i Tensta/Hjulsta måste ses som helt oacceptabelt.

Den mesta våldsbrottsligheten i Tensta/Hjulsta sker dock inomhus mot kvinnor och barn. I de flesta fallen hade kvinnorna och barnen en relation med gärningsmannen. Samtidigt vet vi att mörkertalen vad gäller denna brottslighet är betydligt större än om gärningsman och offer är obekanta med varandra. Det typiska våldsoffret i Tensta/Hjulsta är med andra ord en kvinna eller ett barn. Vi vet också att våld i nära relationer ofta handlar om upprepad brottslighet där kvinnan anmäler maken men sedan "tar tillbaka anmälan" eftersom situationen är extrem på så sätt att offret lever tillsammans med gärningsmannen och ofta är beroende av honom. Ett sätt att minska våldsbrottsligheten i Tensta/Hjulsta är således att försöka hjälpa kvinnor och barn ur en sådan situation.

Bilbrottslighet

Bilbrottsligheten är ett stort problem i Tensta/Hjulsta. Ungefär en sjättedel av den totala polisanmälda brottsligheten i Tensta/Hjulsta är fordonsrelaterad. Hur kan detta pågå år ut och år in? När det gäller att förebygga bilbrottslighet finns en rad kända åtgärder att vidta. Att stjäla bilar eller från bilar är ofta inledningen på en brottskarriär, vilket kan medföra att åtgärder mot bilbrott förebygger grövre brottslighet.

Tilläggs kan att 46 procent av de boende uppfattar brott mot bilar eller motorcyklar som ett stort problem i Tensta/Hjulsta. Dessutom uppgav 30 procent att de aldrig eller nästan aldrig kan hitta en trygg parkeringsplats till sin bil. Här kan fastighetsägare, polis och enskilda bilägare ta ett betydligt större ansvar för att skydda bilarna genom att göra det betydligt svårare att begå bilbrott.

Cykelstölder

Fyra av tio vuxna Tensta/Hjulstabor tycker att cykelstölder är ett stort problem i sitt bostadsområde.

Det stjäls många cyklar årligen i Tensta/Hjulsta. Vi vet också att det finns stora mörkertal kring cykelstölder, relativt få anmäls till polisen.

Finns det särskilda cykelparkeringar i Tensta/Hjulsta och hur ser skyddet i så fall ut på dem som eventuellt finns? Det finns kända exempel på hur cyklar framgångsrikt kan skyddas mot brott. Detta är sannolikt till stor del en ”onödig” brottslighet som kan åtgärdas relativt lätt. Information och konkret hjälp till cykelägare kan vara andra åtgärder.

Bostads-, källar- och vindsinbrott

När det gäller bostads-, källar- och vindsinbrott finns mycket stora problem i många delar av Tensta/Hjulsta.

Inbrott i bostad, källare och vind upplevs som ett stort problem av sju av tio av dem som besvarat enkäten.

Många inbrott är koncentrerade till vissa hus. Beror detta på några speciella personer som bor där, beror det på miljön eller är det en kombination?

Bostads-, källar- och vindsinbrott är ”onödig” brottslighet på så sätt att det finns kända åtgärder mot den. Med hjälp av förbättrad skalskydd och moderna låssystem finns goda förutsättningar att nästan helt komma tillrätta med dessa brott.

Nedskräpning och skadegörelse

Skadegörelse och nedskräpning är problem som väldigt många av Tensta/Hjulstaborna uppfattar som stora. En sjättedel av alla brott som anmäldes 2005 var skadegörelser. Ett rent och städat område upplevs som kontrollerat. Ett sådant område känns otryggt för personer som av olika skäl är motiverade att begå brott. På samma sätt gäller att ett skräpigt, smutsigt område med trasiga detaljer upplevs som okontrollerat och utan normer. Ett sådant område känns otryggt för övriga personer.

Att omgående och kontinuerligt ta bort skräp, rensa rabatter, transportera bort bilvrak, laga trasiga fönster, lampor, papperskorgar, telefonkiosker, dörrar, parkbänkar och dylikt minskar således brottsligheten och ökar tryggheten. Att omgående ta bort klotter minskar dessutom själva utbytet av klottrandet.

Tar alla fastighetsägare, inklusive stadsdelen sitt ansvar när det gäller städning och reparationer? Hur organiserar fastighetsägarna sin fastighetsskötsel? Direkta ekonomiska konsekvenser av att ha egen personal eller av att lägga ut fastighetsskötseln på entreprenad är inte de enda att ta med i beräkningen. Fastighetsskötaren som känner sitt område och som är ofta närvarande där kan också ha mycket stor betydelse för tryggheten och ordningen i ett område.

Buskörning med moped eller motorcykel

Problemen med buskörning är stora i Tensta/Hjulsta. Hela 48 procent av Tensta/Hjulstaborna anser att buskörning med moped eller motorcykel är ett stort

problem i sitt bostadsområde. Det finns goda exempel från Gunnared i Göteborg där fastighetsägare i samarbete med polisen lyckats minska detta problem med hjälp av inventeringar i förråd och beslag av mopeder.

Otrygghet och otrygga platser

Många Tensta/Hjulstabor är rädda för att vistas på vissa platser i sitt eget bostadsområde. Det kan vara i centrum, i källaren, tvättstugan eller trapphuset. Detta är ett stort problem inte bara för dem själva utan för hela samhället. Vi får döda och ödsliga bostadsområden under vissa tider på dygnet.

Kvinnorna i Tensta/Hjulsta är betydligt räddare för att utsättas för brott än män. Kvinnor har större anledning att känna sig otrygga än män. De är fysiskt svagare och löper betydligt större risk att drabbas av den mest kränkande handling som finns – våldtäkt. Kvinnors rädsla för brott är befogad och bör tas på största allvar.

I denna kartläggning har många otrygga miljöer identifierats. De allra otryggaste miljöerna i Tensta och Hjulsta är tunnelbanestationerna. Går dom att göra tryggare med fysiska åtgärder? Hälften av dem som besvarat enkäten vill ha kamerabevakning på vissa platser. Lika många vill ha bättre belysning utomhus. Det är ofta på kvällen de boende känner sig otrygga och konsekvensen av detta blir; ju ljusare ju tryggare.

Överhuvudtaget upplevs det centrala stråket Tenstagången som otrygg av väldigt många. Varför? Hur ser miljön ut på kvällen? Vilka personer vistas där? Väldigt många av de boende tycker att ungdomsgång som bråkar och stör i Tensta/Hjulsta är ett stort problem. Hänger dessa problem ihop?

Ett sätt för stadsdelen och andra fastighetsägare att gå vidare i ett trygghetsökande och brottsförebyggande arbete bör vara att med denna kartläggning som grund genomföra trygghetsinventeringar av de miljöer som identifieras som otrygga.

Ungdomsgång som bråkar och stör är sannolikt en mycket stor källa till otrygghet i Tensta/Hjulsta. Hur ostört kan dessa grupper ställa till problem för sina grannar och medmänniskor? Dessa problem är ett stort misslyckande i ett välfärdssamhälle. Detta är i första hand en fråga för stat och kommun. Det handlar om bättre hjälp och stöd till föräldrar och barn och inte minst till dem som utsätts för brott. Snabba åtgärder mot ungdomsbrottslingar är något som väldigt många Tensta/Hjulstabor efterlyser. I Järva har ett samarbete mellan rättsvårdande myndigheter och stadsdelarna nyligen påbörjats som heter ”Ung och trygg på Järva” och som går ut på att åstadkomma snabbare och bättre åtgärder mot ungdomsbrottslighet. Det finns goda skäl för fastighetsägare att delta i och stötta detta samarbete.

De boende i Tensta/Hjulsta bör informeras om innehållet i kartläggningen samt om framtida åtgärder och utvärderingar. Kunskap om faktiska förhållanden kan vara ett sätt att minska ”ogrundad” otrygghet och rädsla.

Många av de boende i Tensta/Hjulsta saknar också polisiär närvaro. Drygt hälften önskar fler poliser. Detta skall ses både positivt och negativt ur polisens

synvinkel. Dels visar det att många har förtroende för polisen och dels är det en missnöjesyttring och visar på en djup klyfta mellan medborgare och polisen/staten i denna fråga. Hur ser polisen på detta? Är fotpatrullerande kvarterspoliser effektiv brottsbekämpning, eller bör resurserna användas på annat sätt? Skall hänsyn tas till folkviljan?

Sammanfattning

Undersökningsområdet Tensta/Hjulsta ligger i stadsdelen Spånga-Tensta i Stockholm och består av basområdena Södra och Norra Tensta samt Hjulsta.

Det polisanmäldes totalt 2823 brott i Tensta/Hjulsta under 2005. Den dominerande brottstypen i Tensta/Hjulsta var tillgrepps- och skadegörelsebrott av olika slag (1526 st). Dessa var bland annat fördelade på 118 biltillgrepp, 49 cykeltillgrepp, 138 inbrott i bostad, 48 inbrott i källare/vind, 198 stölder ur eller från motordrivna fordon, 62 stölder/snatterier i butik/varuhus samt 534 skadegörelsebrott. Det anmäldes vidare 267 misshandelsfall i Tensta/Hjulsta..

Brottsutvecklingen i Tensta/Hjulsta har ökat stadigt mellan 2002 och 2005, från 2498 polisanmälda brott 2002 till 2776 st. 2005. När det gäller skadegörelsebrott bröts ökningen av anmälda brott 2005, men dessa har ökat totalt sedan 2002. Antalet bostadsinbrott ökade kraftigt mellan 2004 och 2005. Detta gjorde även misshandelsfallen men dessa står nu på ungefär samma nivå som de gjorde 2002.

Det anmäldes färre brott i Tensta/Hjulsta under 2005 jämfört med hela Stockholms stad i förhållande till folkmängden. I hela Tensta/Hjulsta anmäldes 165 brott per 1000 invånare jämfört med 217 i hela staden. Motsvarande siffror för hela Hjulsta var 163, Norra Tensta 188 och för Södra Tensta 117. När det gäller antalet misshandelsfall anmäldes dock fler i Tensta/Hjulsta jämfört med i hela Stockholms stad i förhållande till folkmängden.

Av de 573 misshandelsfall, olaga hot och ofredanden som anmäldes i Tensta och Hjulsta 2005 var 329 (57 procent) riktade mot kvinnor och barn. Utöver detta anmäldes 16 fall av grov kvinnofridskränkning, det vill säga ofta upprepad och långvarig våldsbrottslighet mot enskilda kvinnor.

Av de 606 personer som besvarade frågan uppgav totalt 20 procent att de drabbats av ett eller flera brott under det senaste året. Av samtliga svarspersoner uppgav fyra procent att de hade drabbats av våldsbrott. Tolv procent hade drabbats av stöldbrott. Fyra procent hade utsatts för skadegörelse och två procent hade drabbats av ett annat brott.

Det egna bostadsområdet är den absolut vanligaste plats som Tensta/Hjulstaborna blir utsatta för brott på.

Av dem som drabbats av brott det senaste året uppgav 38 procent, att de inte anmälde brottet/brotten till polisen. Av de övriga brottsoffren uppgav 49 procent att de polisanmält alla brott de drabbats av och 13 procent att de polisanmält vissa brott. Betydligt färre offer anmälde de brott de drabbats av till hyresvärden eller bostadsrättsföreningen. 39 procent anmälde alla eller vissa brott till hyresvärden/föreningen och 61 procent inga alls.

Hela 92 procent av invånarna ser brottsligheten i Tensta/Hjulsta som ett problem. 63 procent anser att problemet är stort. Endast åtta procent anser att brottsligheten i Tensta/Hjulsta inte är något problem.

Hela 45 procent av Tensta/Hjulstaborna känner sig otrygga om de går ut ensamma sent en kväll i sitt bostadsområde, 25 procent går inte ut alls och 30 procent känner sig trygga. Kvinnorna känner sig mer otrygga än männen och de äldre mer otrygga än de yngre. Av de 25 procent som i stort sett inte går ut ensamma sent på kvällarna uppger 65 procent att detta beror på rädsla att utsättas för brott.

Av de 25 procent som i stort sett inte går ut ensamma sent på kvällarna uppger 65 procent att detta beror på rädsla att utsättas för brott.

Hela 40 procent av Tensta/Hjulstaborna uppger att de mycket ofta eller ganska ofta är oroliga för att utsättas för våldsbrott i Tensta/Hjulsta. 33 procent av de svarande oroar sig aldrig eller nästan aldrig för att utsättas för våldsbrott.

När det gäller oro för att drabbas av stöldbrott uppger ännu fler, 55 procent av de svarande, att de ofta eller ganska ofta oroar sig för denna brottslighet. Bara 19 procent av de svarande oroar sig aldrig eller nästan aldrig för att utsättas för stöldbrott.

46 procent av Tensta/Hjulstaborna oroar sig mycket ofta eller ganska ofta för att drabbas av skadegörelse. 25 procent av de svarande gör det aldrig eller nästan aldrig.

Endast 36 procent av de boende anser att det alltid eller ofta går att parkera en bil på en trygg parkeringsplats i Tensta/Hjulsta. 30 procent av de svarande anser att det aldrig eller nästan aldrig går att hitta en trygg parkeringsplats i Tensta/Hjulsta. 32 procent av dem som besvarade frågan var de parkerar sin bil parkerar den på hyrd parkeringsplats i garage. 28 procent parkerar bilen utomhus på hyrd parkering och fyra procent på gatan. 36 procent svarade att de inte har någon bil.

Inbrott i bostäder, källare eller vindar, nedskräpning och skadegörelse uppfattas som de största problemen i Tensta/Hjulsta. Av samtliga 623 personer som deltog i enkäten uppgav 57 procent eller fler att dessa företeelser är stora problem i Tensta/Hjulsta.

Av de 567 respondenter som besvarade frågan om de ibland känner sig otrygga av att vistas på vissa platser i sin stadsdel uppgav 341, 60 procent, att de gör det.

Den otryggaste offentliga miljön i Tensta/Hjulsta är T-banestationen i Tensta. Av alla 623 som besvarat enkäten uppger 42 procent att de ibland känner sig oroliga för att vistas i där.

När det gäller de platser i närmiljön där vissa av de boende i Tensta/Hjulsta ibland kan känna sig rädda utmärker sig källaren som en plats där de boende ibland kan känna sig oroliga (26 procent anger denna).

På den frågan om man avstår från att åka tunnelbana eller buss för att man känner sig otrygg svarade nästan en tredjedel, 31 procent av de svarande ”ja”, 62 procent nej och åtta procent att de inte åker kollektivt, men av andra orsaker.

Det visade sig att så många som 24 procent avstod från att besöka Tensta Centrum för att de känner sig otrygga. 73 procent avstod inte av nämnda skäl och 3 procent, svarade att de inte besöker Tensta Centrum, men av andra orsaker.

Fem procent svarade att de ser polis patrullera i sitt bostadsområde några gånger per dag, 18 procent av de boende svarade några gånger per vecka, 21 procent några gånger per månad, lika många, 20 procent, mindre än en gång per månad och 36 procent nästan aldrig.

En klar majoritet av de svarande, 85 procent svarade att de ville se åtgärder för att öka tryggheten och säkerheten i Tensta/Hjulsta, två procent svarade nej och 13 procent visste inte. Den åtgärd som flest Tensta/Hjulstabor vill ha i sitt bostadsområde för att öka tryggheten och säkerheten fler poliser. Av alla 623 som besvarat enkäten uppger hela 63 procent att de vill ha dessa.

18 procent kände till det brottsförebyggande rådet i Spånga-Tensta och 82 procent uppgav att de inte gjorde det. 24 procent av de som kände till rådet svarade att de kände till åtgärder som genomförts tack vare rådet.

24 procent, eller knappt var fjärde, av Tensta/Hjulstas vuxna befolkning uppger att de har allvarliga planer på att flytta eller har bestämt sig för att flytta från bostadsområdet och att brottslighet och otrygghet är en av de viktigaste orsakerna eller den helt dominerande orsaken till detta.

Av de 611 personer som besvarade frågan uppgav 39 procent att deras personliga känsla av trygghet har minskat de senaste åren och bara åtta procent att det hade ökat. 36 procent svarade att den var i stort oförändrad och 17 procent att de inte hade någon uppfattning.

Hela 49 procent av de 610 Tensta/Hjulstabor som besvarade frågan ansåg att brottsligheten i Tensta/Hjulsta har ökat senaste två åren. 17 procent tyckte att den var i stort sett oförändrad. Vidare svarade fyra procent att de upplevde att brottsligheten i Tensta/Hjulsta har minskat. 30 procent uppgav att de inte hade någon uppfattning i frågan.

28 procent svarade att de har ”mycket god” kontakt med sina grannar och 41 procent svarade ”ganska god”. 14 procent svarade ”inte särskilt god” medan 18 procent av Tensta/Hjulstaborna ansåg att de inte hade någon kontakt alls med sina grannar.

Kommunikationerna och närheten till centrala Stockholm är det mest positiva med att bo i Tensta/Hjulsta enligt invånarna. Det mest negativa är brottsligheten.

21 procent svarade att den offentliga miljön i deras bostadsområde sköts mycket bra och 47 procent att den sköts ganska bra. 22 procent tyckte att den offentliga miljön inte sköts särskilt bra och var tionde, tio procent, att den inte sköts bra alls.

Det visade sig att 16 procent av respondenterna tyckte att det var mycket bra att bo i Tensta/Hjulsta. Knappt hälften, 49 procent, tyckte att det var ganska bra, 27 procent tyckte inte att det var särskilt bra och nio procent tyckte inte alls att det var bra att bo i Tensta/Hjulsta.

34 procent svarade att det är ”mycket bra” att bo hos sin nuvarande hyresvärd/bostadsrättsförening, 49 procent svarade ”ganska bra”, 13 procent

svarade ”inte särskilt bra” och fem procent av Tensta/Hjulstaborna tyckte att hyresvärden/bostadsrättsföreningen var ”inte bra alls”.

En minoritet, 40 procent, anser att Tensta/Hjulsta förtjänar mycket högt eller ganska högt anseende eller betyg hos Stockholms befolkning. Övriga 60 procent anser att den egna stadsdelen inte förtjänar särskilt högt eller inte högt anseende eller betyg alls hos Stockholms befolkning.

Färre än hälften, 46 procent, av respondenterna var föreningsanslutna. 24 procent uppgav att de var aktiva medlemmar i minst en förening. 27 procent var passiva medlemmar i minst en förening. 54 procent uppgav att de inte var föreningsanslutna. Av samtliga 623 som deltog i enkätundersökningen angav 13 procent att de var medlemmar i en hyresgästförening och lika många i en bostadsrättsförening

Av de 623 Tensta/Hjulstabor som besvarade enkäten utnyttjade 188 möjligheten att lämna spontana skriftliga kommentarer om trygghet och säkerhet, förslag till utveckling av Tensta/Hjulsta etc. Väldigt många av kommentarerna handlar allmänt om tryggheten och trivseln.

Källförteckning

Litteratur

- BRÅ.** (1993): *Konsten att läsa statistik om brott och brottslingar*. Stockholm: Fritzes.
- Carlstedt, M.** (2001): *Upprepad utsatthet för brott – En utgångspunkt för brottsförebyggande verksamhet*. BRÅ rapport 2001:3. Stockholm: Fritzes.
- Dolmén, L.** (1994): Sammanfattande översikt I. J. Ahlberg (Red.). *Brottsutvecklingen 1992 och 1993* (s. 13–22). BRÅ rapport 1994:3. Stockholm: Fritzes.
- Malm, U.** (1997): *Kriminalitet och trygghet i boendet. En studie i stadsdelen Hjällbo*. Bohus: Förvaltnings AB Framtiden.
- Malm, U.** (2000): *Trygghet och säkerhet i boendet*. SABO.
- Malm, U.** (2000b): *Trygghet och säkerhet i fem bostadsområden*. SABO.
- SCB** (1991): *Offer för våld och egendomsbrott 1978-1989*. Levnadsförhållanden. Rapport 66. SCB. Stockholm.
- SCB** (1992): *Rättsstatistisk årsbok 1992*.
- SCB** (2001): *Kriminalstatistik 2000*. BRÅ rapport 2001:16. Stockholm: Fritzes.
- Wikström, P-O. H.** (1991): *Sociala problem, brott och trygghet*. BRÅ rapport 1991:5. Stockholm: Allmänna Förlaget.
- Wikström, P-O. H., Torstensson, M. & Dolmén, L.** (1997a): *Lokala problem, brott och trygghet i Gävleborgs län*. PHS rapport 1997:1. Polishögskolan, Forskningsenheten.
- Wikström, P-O. H., Torstensson, M. & Dolmén, L.** (1997b): *Lokala problem, brott och trygghet i Dalarna*. PHS rapport 1997:3. Polishögskolan, Forskningsenheten.
- Wikström, P-O. H., Torstensson, M. & Dolmén, L.** (1997c): *Lokala problem, brott och trygghet i Stockholms län*. PHS rapport 1997:4. Polishögskolan, Forskningsenheten.

Övriga källor

- Utrednings- och statistikkontoret i Stockholm (USK).
- Rationell anmälningsrutin (RAR). Polismyndigheten i Stockholms län.
- SDN Spånga-Tensta.

Bilaga 1

Synpunkter från de boende i Tensta/Hjulsta

Sist i enkätformuläret gavs möjlighet att skriva ner spontana synpunkter, kommentarer och förslag. I tabellen nedan har synpunkterna kategoriserats till något av femton olika ämnen samt som någon av typerna positiv synpunkt, negativ synpunkt eller förslag.

Antalet synpunkter är inte lika med antalet personer som lämnat synpunkter. En del personer har, som framgår av de utskrivna svaren, lämnat flera synpunkter. Dessa har delvis handlat om olika ämnen och delvis bestått av såväl positiva som negativa synpunkter eller förslag i samma ämne.

Ämne	Positiva synpunkter	Negativa synpunkter	Förslag	Summa	Ämnets andel
Allmänt om tryggheten och trivseln	15	18	48	81	27%
Tryggheten: vistas ute, våld, trafikolyckor		10	5	15	5%
Tryggheten: stöld, skadegörelse		5	1	6	2%
Fysiska miljön: hela området eller på utpekade offentliga platser i området	2	4	20	26	9%
Fysiska miljön: i och nära egna huset	2	12	19	33	11%
Sociala miljön: hela området		22	27	49	16%
Sociala miljön: i och nära egna huset		7	2	9	3%
Anläggningar och aktiviteter för lek och fritid		1	8	9	3%
Kollektivtrafikutbudet			2	2	1%
Utbudet av övrig offentlig och kommersiell service	1	6	9	16	5%
Arbetsmöjligheter			9	9	3%
Områdets image		1		1	0%
Egna bostaden / hyran		3	3	6	2%
Hyresvärdskapet / BRF-värdskapet	5	7	8	20	7%
Annat	5	6	6	17	6%
Summa	30	102	167	299	100%
Synpunktstypens andel	10%	34%	56%	100%	

Nedan återges samtliga 188 nedtecknade kommentarer, sorterade områdesvis. Kommentarererna återges ordagrant utom i sex fall där personer avidentifierats.

Kön	Ålder	
Kvinna	25-44 år	För att man ska våga vistas fritt i Tensta och Hjulsta behövs flera så kallade väktare ute i området. I Rinkeby finns det ett gäng grabbar "Lugna gatan" som går runt. Usch! Värre blir det varje dag som passerar. Spångatidningen får en att inte våga gå utanför lägenheten. Helt otroligt det som händer varje vecka. Från inbrott till mord.....
Kvinna	45-64 år	Biblioteket borde vara öppet längre.
Man	25-44 år	Det skulle bli samarbete mellan oss och de lyssnar till oss och hjälpa oss.
Kvinna	45-64 år	Bra belysning på parkvägar. Inga mörka områden. Tensta C är helt öde oftast efter klockan 20.00. Boende borde vara ute mer, dels på gårdar, dels med sina barn. Mer gårdssamvaro! Bry dig om, trivs i Tensta. Kostnadsinformation i skolan, t ex mellanstadiet.
Man	25-44 år	Bilda en förening som samarbeta med Polis, hyresvärd, kommun och hyresgäst med boende i Tensta och Hjulsta som kan dela både information och erfarenhet. Då kan man veta var ligger nackdelar och satsa på det.
Kvinna	25-44 år	Tror inte att jag har några möjligheter att påverka. Alkisarna och narkomanerna måste bort från Tensta för de vuxnas och barnens trygghet.
Kvinna	45-64 år	Man bör sköta naturen och miljön på gårdarna bättre. Dessutom tycker jag att Svenska Bostäder struntar i att ta sitt ansvar att förnya eller förbättra både i husen och på gårdarna. Lyssna mer på vad vi som bor på dessa områden och i dessa hus tycker och tänker. T ex har man inte bytt toaletterna sedan jag flyttade in för 30 år sedan..... Äckligt! Tack på förhand.
?	25-44 år	Den kommunala servicen är urusel. Medborgarkontorets stödenhet klarar inte sin uppgift. Hjälper mig ej till ett drägligt liv.
Kvinna	18-24 år	Det borde flytta in fler "svenskar" så att alla "invandrare" lättare kunde komma in i samhället. Då kanske alla kom lite bättre överens så att man förstod varandra bättre.
Kvinna	18-24 år	Tensta är en förort som inte "tillhör" det svenska samhället. Det finns inga resurser här, Tensta kan inte vara Sverige. Tensta = ghetto. Det vet alla men alla låtsas om att inte veta det. Vi har inte ens ett "normalt" modernt centrum. Vem vill handla på konstiga arabiska butiker eller Lindex som är helt

skilt från övriga Lindexbutiker. Varför kan inte vi ha ett stort centrum som t ex Kista centrum. Jag och mina föräldrar kommer absolut inte att bo kvar i Tensta, det är nästan pinsamt och farligt att bo här.

- | | | |
|--------|-------------------|---|
| Man | 65 år eller äldre | Jag önskar kvarterspolis som pratar med ungdomarna och förebygger. Ungdomsgårdar måste startas upp. |
| Man | 18-24 år | Utveckla och skapa sysselsättningar till ungdomar så att dom inte lider av tristess och går och utövar brott. Ungdomar har nästan inga aktiviteter att utöva på sin fritid. Dom blir rastlösa. |
| Man | 45-64 år | Vakter vid T-banan kvällstid. |
| Man | 25-44 år | Vi skulle kunna satsa bättre på ungdomarnas fritid. Lite mer alternativ. Ett stort tack för uppmärksamheten Ni visar. |
| Man | 18-24 år | Det skulle vara bra att ha straff för dom som brukar samlas vid centrum, dricker och knarkar på sommaren. Göra något bättre säkerhet. Bort med ungdomarna vid Gott Gottgrillen. Mer poliser i Tensta och mer ljus i Tensta och gärna göra något för de som ej kopplar sina farliga hundar. Tack för de som vill bry sig om Tensta och göra mer säkerhet och minskar brott. |
| Man | 45-64 år | Om man vill öka trygghet och trivsel bland de boende kan man inte skylla på att det fattas pengar och resurser. Lyssna på de boende vad de vill ha och satsa på det och inte på sånt som vi inte vill ha. T ex önskar många vatten i bassängen i Nydalsparken, låt boende ta hand om parken och bassängen! |
| Kvinna | 18-24 år | Mycket belysning skulle hjälpa. Disciplinerad skolgång skulle ge ungdomarna karaktär och struktur. Patrullerande vuxna skulle ge statsdelen ökad trygghet, speciellt runtomkring tunnelbanorna och bostadsområden i närheten av T-banorna. |
| Man | 25-44 år | Inget är bra i Tensta, allt är dåligt. Skolan ingen trygghet, socialen riktiga blodsugare, Olov Lindgren AB. Jag skulle hellre bo ute än här i Tensta. Jag betalar 6.000 kr i hyra för vad då, ett kvinnocenter under mig med 350 medlemmar varje dag osv. |
| Kvinna | 45-64 år | Här bor många invandrare i Tensta-Hjulsta. Ingen språk på svenska, särskilt de äldre. Inget jobb heller passar. De har omöjlighet att få det bättre, t ex att få pengar. De har ungdomar mellan 13-17 år. De behöver att köpa sina saker, t ex kläder, att äta, fika, gå med sina kompisar, åka till stan och det behövs pengar. De äldre har omöjlighet att betala till sina barn, därför händer alltid brott här i området. |

- Kvinna 25-44 år Jag är en person som är snäll och trevligt med alla folk. Jag tycker om miljö i Tensta men det finns negativa och positiva saker på alla kommuner men jag tycker att det duger i alla fall här för att jag är nära släkt och vänner och centrum och familj.
- Kvinna 45-64 år Jag anser att det är önskvärt att uppnå nolltolerans mot all brottslighet och all nedskräpning i centrala Tensta. I vårt bostadsområde förekommer t ex inte nedskräpning. Här är en bit godispapper sällsynt eftersom antingen vi boende eller den person som sköter trädgårdar och snöröjning ser till att skräp avlägsnas.
- ? 65 år eller äldre Massa poliser.
- Kvinna 25-44 år Jag vet inte.
- Kvinna 25-44 år Hej! Jag som förälder till två tonåringar uppskattar mycket det enkäten ni skickar till Tensta-Hjulstaborna som eventuellt kommer hjälpa med vissa åtgärder efter utvärderingsarbetet. Jag tror det är viktigast av allt man börjar med grunden, det vill säga det finns många vuxna föräldrar som själva inte vet hur man ska hantera konflikter osv. när "de" själva inte vet hur de ska hantera eller lösa? Hur ska de kunna lära sina barn då. Börja med vuxna och föräldrar genom att ha många föräldrakvällar genom att jobba med de problem som finns i stadsdelen.
- Kvinna 25-44 år Hyresvärden borde förbättra skötseln av stora tvättstugan vid Hjultstatorg, ingen idé att boka sig där när alltid någon maskin är trasig i det pass man får! Bedrövligt med hyresgäster som ställer sina sopor bredvid sopstationerna, -utspritt över hela kvarteret inom kort av fåglar!
- Man 45-64 år Mera patrullerande poliser på helger nattetid då många ungdomar hänger utanför centrum och i tunnelbanan. Samt ordningsvakter på blåa linjen där det oftast är bråk. Brukar bli bråk runt Gott Gottgrillen samt en del bilstölder och skadegörelse på bilar. Mera poliser i området så att de kriminella förebyggs. Mycket alkovlistor och knarkare också som behöver stoppas så man känner sig tryggare. Sedan är även segregationen bland grupper också viktigt att stoppa.
- Kvinna 45-64 år Flera affärer, omöjligt att handla en sen eftermiddag. Öppet centrum med aktivitetsmöjligheter för unga och vuxna, "finare restaurang" = kvarterskrog. Fler "Tenstamarknad", något som får folket i Tensta att jobba tillsammans, t ex dans, teater, kultur från våra invandrarländer. Ett levande Tensta är ett tryggt Tensta! Bättre bussförbindelser, oftare turer. Respekt från stadsdelsnämnder när folk kontaktar dem. Ett levande

kulturliv helt enkelt!

- Kvinna 25-44 år Jag tycker att folk blir rädd när de ser någon som är berusad inne eller i närheten Tensta centrum. Och jag tycker att man förbjuder att sitta eller stå och dricka alkohol i närheten Tensta centrum. Den andra tycker jag att man förbjuda ungdom stanna eller står närheten tunnelbana och bostäder och närheten Tensta centrum under kväll och natt. Jag vet inte varför ungdom går på kvällen när vuxna är hemma. Jag anser att föräldrar känner maktlös eftersom de kan inte straffa deras barn och när föräldrar prata barn eller unga de går stadsdelsförvaltning för att flytta för att få fritt. De unga som göra dumhet är barn utan rådgivare eller föräldrar eftersom de har redan flyttat hemifrån.
- Man 65 år eller äldre För att underlätta skötsel samt trivsel i tvättstugor och grovsoprum kunde bostadsföretagen sätta upp anvisningar på ett antal olika språk. Det är inte alla invandrare som kan läsa svenska! Mycket bråk skulle undvikas.
- Man 45-64 år Kameraövervakning. Hårdare straff för brottslingar. Snabb reaktion mot ungdomsbrottslingar. Stänga av Gott Grillen. Öppna inte Tensta city på Hypingeplan. Kontrollera alla som bor i Tensta och Hjulsta.
- Man 25-44 år Jag tycker att det bor många invandrare i Tensta - Hjulsta och jag vill gärna se folk från Sverige. Jag är själv invandrare men jag vill kommunicera med svenskt folk för att lära mig bättre språket, att komma in lättare i systemet och för att ha svenska kompisar, inte bara invandrare!
- Kvinna 25-44 år Jag har bott i Tensta i 20 år. Har gått grundskolan och mellan- och högstadiet. Mina barn har växt upp i Tensta och gått i Tenstas skolor. Problemet är alltid att det alltid finns några "bråkstakar" och man möter dem överallt. Jag och mina barn har alltid känt trygghet i Tensta men man läser mycket och då smyger sig rädslan på. Det är synd för Tensta känns som mitt land där de flesta människorna är snälla. Det är få som gör att Tensta får ett dåligt namn och som förstör för oss andra laglydiga medborgare.
- Man 45-64 år En polisstation med flera poliser kan skrämja bort brottslingar anser jag.
- Kvinna 45-64 år Belysningen, nedskräpning, skadegörelse, inbrotten, brottsförebyggande åtgärder. Mångfalden fungerar inte när man samlar personer från samma länder på samma plats.
- Kvinna 25-44 år Jag hoppas att Ni får in många svar och att detta resulterar i något bra.

- Man 25-44 år Fler poliser och mera polispatruller.
- Kvinna 45-64 år SB: Soporna lämnas på marken utanför miljöstugan och sopmajorna = sanitär olägenhet, skadedjur. Loftgångarna används som förråd = dålig brandsäkerhet och framkomlighet. Bilarna parkeras utanför entrédörrarna = se förra punkt. Lås byts ut utan information = ej tillgång till bastu. Grannarna visar ingen hänsyn till andra boende vad gäller ordningsregler. Städning av trapphusen under all kritik. Varför blir det bara värre och värre, är det minskade resurser hos SB som är orsaken till detta?
- Man 45-64 år Se till att samtliga dörrar fungerar och verkligen är stängda. Kaos i miljöstugan, informera på flera språk.
- Man 45-64 år Jag tycker att politikerna i SDN skall vara ute ofta för att se verkligheten under dag- och kvällstider.....
- Man 25-44 år Hyresvärden måste bli bättre på att sköta om och städa trapphusen mer regelbundet.
- Man 25-44 år Vill nämna några punkter och det är att sedan några år tillbaka har dessa områden tilldragit sig många som säljer droger till barn och ungdomar (de har flyttat från Plattan till dessa områden). I Hjulsta fanns ingen livsmedelsaffär, det enda vi hade var stängt länge så vi var tvungna att åka till Tensta. Har talat med hyresvärden att de ska försöka göra något men det gjordes ingenting. Det här är en del av problem som vi har, tyvärr i dessa områden bor många personer som är utlänningar som vet inte hur eller var gå tillväga.
- Kvinna 25-44 år Se till att bilister respekterar skylten "Motortrafik förbjuden" på våran gård. Det står alltid bilar där speciellt på natten då det verkar fungera som en parkering! Över huvud taget bilkörning på gångvägar!
- Kvinna 65 år eller äldre Det är mycket bra att bo i bostadsföreningen Äpplet.
- Kvinna 18-24 år Fler vuxna ute på gatan som är som "lugna gatan" och därmed har bra kontakt med bland annat ungdomar som kan känna sig trygga och vågar vara ute sent. Jag tycker att Tenstabor borde känna sig mer som en slags gemenskap. Folk borde inte vara rädda. Jag tyckte inte att Tensta var så farligt eller att det var ett brottsligt område men på senare tid har det faktiskt förändrats en hel del. Jag hoppas att det finns en lösning på det hela. Fler invånare borde få komma in på arbetsmarknaden för då höjs individens självkänsla och känner att de gör någon nytta för samhället.

- Man 18-24 år Jag skulle gärna se att fler satsningar på ungdomar och deras situation kom. Öka deras inflytande, fler vuxna och mer aktiviteter från tidig ålder. Sedan skulle man satsa på offentliga myndigheter här ute, Post, mer personal till skola och dagis istället för olika tidsbegränsade projekt för ungdomar, arbetsökande mm krävs stora insatser som är kontinuerligt budgeterade. Man måste våga satsa på Tensta för att ryktet skall ändras.
- Man 25-44 år Jag tror det är väldigt viktigt att förbättra miljön och bygga bort obehagliga platser, särskilt i nära anslutning till tunnelbanestationen. Vore också bra att få affärer som är öppna senare så att fler är i rörelse även sent på kvällen. Det har redan gjorts bra saker i Tensta Centrum senaste åren men det behövs fortfarande mycket mer. Tack för att Ni gör denna undersökning, väldigt bra!
- Man 18-24 år Många tycker att Tensta är tråkigt på grund av betongkänslan. Läget här ute är ju guld, 20 minuter till stan, direkt anslutning till hela underbara Järvafältet. Vänta några år så kommer massor av människor vilja bo här på grund av prisuppgången på boende i innerstan och om husen då vore bostadsrätter skulle vi kunna tjäna massor av pengar.
- Man 25-44 år Hyresvärden borde anstränga sig mycket mer och ta större ansvar när det gäller inbrott!!
- Man 45-64 år Min hyresvärd skall hålla rent omkring i bostadsområdet.
- Kvinna 45-64 år Bättre klotterborttagning. Sluta dalta med AEA och andra klottrare. Ta mall från Helsingfors, här skall man kontakta 3 förvaltningar i Stockholm för att göra rent. 1, lyktstolpe. 2, parkbänk. 3, papperskorg.
- 45-64 år Hyran och månadsavgifter bör sänkas för de som har bostadsrätt. Straffa folk som spottar eller smutsar ner hissen. Installera övervakningskameror i källarförråd och tvättstuga.
- Kvinna 18-24 år Jag antar att jag själv aldrig skulle kunna förändra så mycket av den otrygghet som finns här i Tensta/Hjulsta. Men däremot om t ex straffen var hårdare. Straffen är inte så hårda, det skulle kanske kunna påverka hela samhället också, inte bara Tensta. Här i Tensta är det ganska tätt, det bor bara invandrare här och nykomlingar.
- Man 45-64 år P-platser borde vara bredare. Skrotbilar som står och ej används ska bort, ser skräpigt ut. Mer patrullerande polis, t ex närpolis.
- Kvinna 25-44 år Ta bort alkoholisterna från Tensta Centrums portarna. De skapar dåligt bild, osäkerhet i Tensta. Snälla gör något åt detta!

skapar dåligt bild, osäkerhet i Tensta. Snälla gör något åt detta!

- Kvinna 45-64 år Tycker ej om dessa "fyllisar" som tillbringar sin tid runt Tensta Centrum på vår, sommar och höst. Utgången vid mataffären (ej Vivo) runt i backen.
- Kvinna 65 år eller äldre Bor i ett bra område. Vi har kvartersråd, kvällsvandringar + nattvandringar. Gemensamverkan.
- Man 45-64 år Fler civilpoliser, kameraövervakning. Fler fängelser, längre strafftid.
- Kvinna 25-44 år Försök inte att få fler att flytta till Tensta, försök istället att få folk som bor där nu att trivas i sin närmiljö. Bättre städning, större krav på fastighetsägarna att ytor i och runt fastigheterna måste skötas mycket, mycket bättre. Se t ex skillnader i områden där SKB och t ex Familjebostäder har fastigheter! Stor skillnad mellan dessa. Man kan se att människor trivs i områden där SKB har lägenheter. Bilda fler kvartersråd som har inflytande på gårdarna. Se till att de boende engagerar sig i sin gård, då minskar toleransen mot skadegörelse. Synd med en sådan här undersökning att man aldrig ser någon förbättring!! Det är på grund av det man ser sig om efter nytt boende någon annanstans.
- Kvinna 18-24 år Jag tycker personligen att det finns så många "asylsökanden" från vissa länder som ser så skrämmande ut. Man vet inte, om det är tyvärr dessa personer som gör att man känner sig otrygg i bostadsområdet. T ex där jag bor så är det mycket spring hit och dit med män, jag har sett ett antal gånger svenska personer gå in i den lägenheten. Jag vet ingenting, men en sak vet jag och det är att jag blir rädd när jag går in i min port.
- Kvinna 45-64 år Närpolisen borde synas mer. Polisen kommer bara när något har hänt. Bostadsföretagen måste sätta in sopspioner vid de nya små sophusen. Många hyresgäster är så lata att dom inte orkar öppna luckan och slänga in sina sopor utan bara slänger dom utanför vilket tar fåglar att riva upp påsarna. Det ger en skräpig boendeomgivning. De som ofta plockar upp efter de hyresgäster blir irriterade över denna slöhet. Hyresvärdarna borde kontrollerar att allt är helt t ex portkoderna och staket. Här i vårt hus har porten varit sönderslagen i flera år utan att någon brytt sig vilket gör så att inbrotten ökar.
- Kvinna 25-44 år Jag har redan svarat på frågorna.
- Kvinna 25-44 år Det behövs flera vuxna ute i samhället också kvälls- och nattetid. Bättre belysning.

- Kvinna 65 år eller äldre Negativt = Olovlig bilkörning på gångvägar. Torghandeln borde flyttas för att få bort trafiken i Tensta C. Polisen borde oftare röra sig till fots i Centrum. Viktigt få bukt med nedskräpningen, inte bara i Centrum utan även i bostadsområdena.
- Man 25-44 år Fler poliser, fler väktare.
- Man 65 år eller äldre Jag tycker inte hyresvärden sköter bra, de städar inte så mycket. Det är inte så rent. Och det lukar illa i hissen. Hoppas att SB ska göra någonting åt det. Vi är tacksamma.
- Kvinna 18-24 år Vi som bor i Tensta/Hjulsta behöver jobb. Alla invandrarungdomar nästan arbetslös. Om dom har arbeta det kommer aldrig någon skadegörelse eller stöldbrott, allt detta kommer av dom har ingenting att göra. Ex stor problem ekonomisk och utan jobb. Om ni hjälper dom ger jobb det kommer bli lösas ganska fort.
- Kvinna 18-24 år Jag tycker inte att det händer så mycket i Tensta för de flesta känner varandra och varandras familjer. Det som är problem är att personer som bor här utför brott någon annanstans. Man måste ha mer kontroll på ungdomarna, de har fel uppfattningar. De anser att det är "häftigt" att slåss, röka, knarka, dricka osv. och vinna respekt från andra.
- Kvinna 25-44 år Fler väktare ute på gatan som vandrar. Tensta är ett jättefint område som erbjuder mycket, t ex naturen. Men brottsligheten gör att man vill flytta från Tensta. Tråkigt men sant.
- Kvinna 45-64 år Jag tycker många hyresgäster uppträder respektlöst, har dålig koll på sina barn, låter dem skräpa ned och förstöra. Accepterar inte att deras barn får någon tillsägelse om de gör fel. Vuxna skräpar ned och tar bland annat material i tvättstugan. Bör få information, även på sitt eget språk innan de flyttar in.
- Kvinna 25-44 år Hej! Jag tackar jättemycket för att ni bryr om Tensta/Hjulsta och tack!
- Man 18-24 år Det jag personligen skulle kunna göra är väl att tala så god svenska jag kan när jag pratar med vänner eller andra invandrare i området så det blir lättare att lära sig språket. En stor del av en integration är att kunna kommunicera. Integration påverkar tryggheten långsiktigt och det här kan jag göra som en individ.
- Kvinna 25-44 år Jag tycker om Tensta för att finns det många fina affärer, vårdcentralen, skolan, närheten av T-banestation + buss. Och nu för tiden städning ganska bättre men jag tycker det behöver mer att städa på t ex trappor och gård. Och jag tycker nu lite

bättre i tvättstugan men det behövs mer att kontrollera i stugan för att ibland finns det trasiga maskinen eller själv databokning ibland data blir trasig och det katastrof i tvättstugan och jag har inte tvättmaskinen hemma.

- Kvinna 45-64 år Om J K var själv mer trevligare och mottagande bland folk i området istället gömmer han sig bakom teknologin och byråkratin skulle det inte behövas frågeformulären. Han ger ett bra exempel på hur otrevligt t ex myndigheters kundtjänster är. Polisen är en annan "rude" fränstötande bemötande. Stackars turister som får en chock.
- Kvinna 65 år eller äldre Bristen på billiga möteslokaler är stor. Trots Bo-utställningar fortsätter byggbolagen att bygga enformiga, dyra bostäder trots att chans finns att ändra på monotonin i bostadsbyggandet. Människor är inte robotar som ska anpassas till bostäder. Det är boendet som måste anpassas till människan. Glöm inte det, skyll inte på ekonomin.
- Kvinna 25-44 år Jag känner mig mest otrygg på kvällar men inte på dagarna. Jag tycker en hel del borde satsas på ungdomar som gör de sysselsatta t ex fotboll, boxning och musik eller ett lokal där de kan träffa och umgås.
- Kvinna 18-24 år Förbjudet för ungdomar i gäng att vistas ute på gatorna efter en viss tid!!!
- 18-24 år Att hyresvärderna fixar bra dörrar till lägenheterna i det här området Tensta/Hjulsta. Finnas kameror vid lägenhetshissar eller byggnadens dörrar särskilt på helgdagarna, dvs. lördag och söndag. Det finns många hyresgäster eller andra personer som kommer in till byggnaden och t ex bajsar, klippar sig, dricker alkohol mm särskilt på lördagar och söndagar vid hissen.
- Man 65 år eller äldre Mer bevakning runt Tensta Centrum och vid tunnelbanan ingångar kvällar och nätter.
- Kvinna 18-24 år Det är fruktansvärt med alkoholisterna som stör och efterlämnar gamla trasiga glasflaskor. Stäng systembolaget, vi har nog med problem i området utan alkoholens orsaker.
- Kvinna 65 år eller äldre Allt är bra i min bostadsrättsförening.
- Kvinna 45-64 år Hyresvärderna borde vräka alla som är eller har varit tidigare straffade, alla sådana. Gäller t ex våldsbrott, knarkbrott, stöld, rån etc. Man borde få dom bort från området. Samma gäller

Rinkeby.

- Kvinna 25-44 år Vuxenvandring med gulgröna jackor behövs här i Hjulsta eftersom jag tror att de flesta inbrott görs av ungdomar. Mer belysning behövs.
- Kvinna 25-44 år Jag tycker att det viktigaste av allt är att samarbeta men tyvärr är det få som gör det så att jag vet inte heller riktigt.
- Kvinna 25-44 år Har nyligen flyttat från Hjulsta till Tensta, hade ganska bra kontakt med grannarna där. Flyttade dels för behovet av större lägenhet och dels för att hyresvärden inte lyckades lösa problemen med en familj som förstörde för resten av de boende. Gärna utbildning och information till de som kommer från andra länder om hur man tar hand om lägenheten, närmiljön, sophantering osv.
- Man 45-64 år Allt detta, säkrare lås och dörrar, bättre belysning utomhus, mer grannsamverkan mot brott. Fler väktare och poliser kan utveckla Tensta och Hjulsta till trygghet till bostadsområdet.
- Kvinna 25-44 år Jag, vi på vårt område problem med Zigenka, vi och nästan alla familjer som bor i Tensta.
- Kvinna 18-24 år Jag har skrivit att jag är ganska nöjd med att bo i Hjulsta/Tensta. Och det är jag. Men jag skulle aldrig bo kvar om jag hade barn. Hjulsta Tensta är ett segregerat invandrartätt område. Det är fel på bostadspolitikerna. Man borde jobba på att locka fler svenskar till Hjulsta/Tensta områden.
- Man 25-44 år Särskild undervisning om brott i skolorna. Att sänka arbetsgivaravgift för företag som finns i stadsdelen när de anställer personer från det här området. Flytta Systembolaget. Inkom ej med väktare som kommer från samma stadsdel. Närpolisstation är viktigt.
- Man 25-44 år Jag tycker att vi som bor i Tensta och Hjulsta ska kämpa och försöka göra det lite bättre, men först måste det komma ut information.
- Man 65 år eller äldre Skaffa portlås. Porten står öppen dygnet runt sen 3½ månad tillbaka. Det finns personer som är oroliga på natten. S-B bryr sig ej.
- Kvinna 25-44 år Tack för att ni intresserar er.
- 25-44 år Större säkerhet för alla som bor här.
- Man 18-24 år Jag själv är (svartskalle) men det är skillnad på vissa. Det börjar /är för mycket sånt folk här i området. Det enda jag ser är somalier, turkar, araber, iranier o.s.v. De får det dom vill

men förtjänar inte det. Alla skräpar bara ner och missköter sig ofta. De utvecklas inte om alla finns på samma plats (gör något åt det!!). Svenskar vågar inte komma/köra förbi här. Tack

- Man 65 år eller äldre Det sämsta är att hyresvärd och kommun inte beivrar att motorfordon kör på gångvägar dagligen och parkerar på gräsmattor. Hinder behövs. Även rastning av hundar mellan bostadshusen. Påminnelser fordras. S.B. bra hyresvärd men underhåll krävs, annars blir bomiljön lidande. Hyresgästerna är själva miljöbovar.
- Kvinna 25-44 år Vi bor i Hjulsta Backav x. Hissen är inte bra och det luktar under trapporna.
- Kvinna 45-64 år Jag har bott i Tensta sedan 198x och trivs här i stort sett. Men jag skulle vilja att hyresvärden är mera aktiv till att trivselregler följs. Konkret exempel är tvättstugorna, det byggs nya moderna men blir snabbt nedskräpade och förstörda av hyresgästerna som inte följer reglerna. Det borde krävas mera av medborgarna.
- Kvinna 25-44 år Vi vill ha verksamhet till alla ungdomar och en bra miljö. Tack
- Kvinna 18-24 år Trygghet skapas genom mänskligt engagemang, kontakt och genom stöd ifrån kommunen. Det känns surt och onödigt att vi i Sverige skapar förorter med "getto" i onödan. De som drabbas mest är den kommande generationen!
- Kvinna 25-44 år Trivseln i Tensta försämras då det bara blir en kategori av människor, i detta fall invandrare. När det blir en mix av svenskar och invandrare kommer många saker att ändras. Det blir ett givande och tagande från båda håll. Nu känns det bara att man vill flytta bort från Tensta och ta ett steg närmare det svenska samhället.
- Man 65 år eller äldre Önskvärt; Närpolis (värnamnet) patrullerande och tillgängliga dygnet runt i både Tensta och Rinkeby.
- Man 25-44 år Jag ser många gånger främmande personer i hyreshusen.
- Kvinna 45-64 år Den otrygga känslan jag har idag har jag inte haft från början när jag flyttade hit. I övrigt tror jag att våldet m.m. finns i alla förorter mer eller mindre. Att flytta är inte lika med att det är bättre någon annanstans.
- Man 65 år eller äldre Jag tycker att blandning mellan invandrare och svenskar ger bästa resultat när det gäller integration. Att isolera invandrare i ett begränsat område kan leda till ytterligare problem speciellt med ungdomars skolor. Tack!

- Kvinna 65 år eller äldre Jag önskar att man ska kunna passera torrskodd från Sotingeplan mot T-bana och centrum, det är ofta översvämning vid viaduktanslutningarna, ena markbrunnen ligger ju i höjdläge!? Jag önskar också återfå de runda vackra bänkarna i Centrum, jag har bott här i 3x år men servicen blir bara sämre. Trött men lever ännu på hoppet.
- Man 65 år eller äldre Bor i eget radhus. Har sedan 198x här i Tensta utsatts för ett våldsoverfall, ett inbrott samt ett inbrott med rån i bostaden.
- 25-44 år Mer bevakning runt Tunnelbanestationerna på kvällar och nätter, och i dess närområden.
- Kvinna 65 år eller äldre Stort behov av kodlås på portarna. Bestulen på plånbok 23/3 på Systemet Tensta. Stoppa mopeder på gång- och cykeltväg mellan Rinkeby och Tensta. Har blivit påkörd av moped med 3 pojkar vid Svinnigegränd. Mopeden körde rakt in i ryggen. Fick uppsöka läkare och röntgas. Inga skelettskador men mycket ont och blåslagen.
- Kvinna 18-24 år Det har blivit bättre och finare med åren, men det räcker dock inte, det är mycket mer att göra särskilt med ungdomarna och främst med de stökiga och bråkiga. Om de inte får hjälp nu kan det i många fall vara för sent sen. Har tyvärr upplevt det med många kompisar. brotten blir allt större för varje gång. Personligen är jag rädd om kvällarna, som tjej, för att råka ut för sexuella övergrepp. Mer belysning.
- Man 25-44 år Hej, vill meddela att några dagar efter att jag fått denna enkät flyttade min familj till Södermalm. Svarade på frågorna i alla fall, utifrån hur det var när vi bodde i Tensta. Anledningen till flytten (finns flera men det viktigaste) var en bättre framtid för våra barn.
- Man 25-44 år Stäng alla klubbar i bostadsområden eftersom de ökar illegalt spel och spritförsäljning. Låt dem öppna i Tensta centrum i kontorslokaler istället. Klubbar - etniska klubbar (turkiska, arabiska - kom och se bara på Risingeplan!!).
- Man 25-44 år Det må vara att Tensta inte fungerar bra, men det är ändå fantastiskt att Tensta fungerar med tanke på att vi på en begränsad yta samlat människor från hela världen. Se till att bygga fler kommersiella lokaler i området. Här finns en massa folk som vill starta affärer låt dem göra det. Se till att bygga tvärbana mellan Kista - Tensta.
- Kvinna 18-24 år Jag tycker min hyresvärd har för hög hyra, el ingår inte i hyran. Jag tycker att ni ska ändra på det för det måste kunna ingå el i hyran. Det är dåligt att hyrorna måste höjas varje år.

- 25-44 år Jag tycker att naturmiljön är fint runt Tensta - Hjulsta. S Bostäder tar inte väl hand om trapphus, gårdar osv. Man känner sig bortglömd i det stora hela. Jag vill inte ha mina barn eller skaffa barn och bo här i Hjulsta. Våra kompisar vill inte besöka oss p.g.a. otrygghet.
- Kvinna 65 år eller äldre Ni borde skicka information på spanska också. Tack.
- Kvinna 45-64 år I Tensta/Hjulsta är det trivsamt och avslappnat, för här bor inga tråkiga svenskar eller andra prestigejägare. Jag blir arg om mitt bostadsområde blir svartmålat i medier, som det ofta händer. Har bl. a. Skickat mail till DN, som ofta skrivit fördomsfull smörja om "slummen" Tensta. Kommer att flytta härifrån med begravningsfirmans hjälp!
- Kvinna 45-64 år Det är synd att husen ska sitta så nära varandra, och att man inte har tänkt på att placera balkongerna bättre (t.ex. eftermiddagssol vill man ju utnyttja) och att ha lite bättre belysning som man kan tända och släcka själv. Och i källarförråd skulle det inte finnas hönsnät så att alla kan titta in på vad man har. Bättre dörrar att låsa, en barnunge kan ju göra inbrott där. Hoppas att Tensta ska kunna bli ett eftertraktat område för alla nationaliteter. Hej och tack för mig.
- Man 25-44 år Man måste tänka på arbetslösheten och måste göra någonting åt alkoholister och narkomaner som finns bakom Tensta centrum. Hyresvärden måste sätta kodlås på porten så att alla inte kan gå in hur som helst. Många gånger har det kommit in narkomaner in i trappan och tagit droger och slängt blodiga näsdukar och sprutor. Vi har barn och de männen är dåliga förebilder och kan vara farliga. T.ex. vår port är alltid trasig och den låses inte när det blir sent.
- Kvinna 45-64 år Liver är inte så lätt, vi måste kämpa så mycket varje dag. Politiker bara lovar och sen händer ingenting, de har bara stora löner och arbetaren har låga löner. Måste fixa jobb till alla (ungdomar och vuxna). Sluta med arbetslösheten.
- Kvinna 45-64 år Anordna studiecirkel i ämnet, eller där man diskuterar "samtal med Gud" böckerna. Starta meditationskurser. Plantera fler träd och örtagårdar och låt individer och/eller föreningar adoptera (ta ansvar för) dem. Bygg ett "Trygghetstempel" för interkulturellt utbyte och inspiration.
- Kvinna 25-44 år Jag tycker att få sjukgymnasiet.
- Kvinna 18-24 år Jag tycker att staten borde satsa mycket mer på ungdomarna här i stadsdelen. En bra idé är att samla ihop ungdomarna här i Tensta/Hjulsta och ge dem jobb, att jobba runt här i Spånga.

Jag vet inte om ni fortfarande gör sånt. Men jag var med och jobbade på ett sånt projekt för 4 år sedan, när Hjulstagården fanns Jag tyckte att projektet blev lyckat. Låt ungdomarna känna att det de gör betyder något. Annars förlorar vi dem till ignorans och kriminalitet, vilket redan har hänt.

- Kvinna 18-24 år Det är dags för många, inte alla, föräldrar att ta tag i deras barns intresse. Många föräldrar vet inte om deras barns kompisar, vilka dom är och gör, eller om barnens betyg i skolan. Samhället har en stor påverkan på alla barn men det har också deras familj, det är dags för dom att ta ansvar!
- Man 25-44 år Mitt förslag är att skicka flera hemliga poliser till Tensta för att söka efter de gruppgäng som gör inbrott och stölder. Då kommer polisen att veta mer om allt. Att blanda mer svenska folk med utländska i Tensta och Hjulsta.
- Kvinna 65 år eller äldre Något måste göras åt den stora nedskräpningen vid grillning på gräsplanen i Spånga By under varma sommarkvarn och kvällar. Dessutom har flera boende i de närmaste husen stora besvär med all rök från grillarna. Röken kan inte vara hälsosam att behöva andas in.
- Kvinna 25-44 år Alla invandrare ska ha mera respekt mot svenskarna och hela samhället.
- Man 45-64 år Innan ni vill att vi ska kryssa på dessa frågor vill vi att ni bygger om dessa möjliga hus och sänker hyran. Renoveringar görs heller inte i tid.
- Kvinna 45-64 år Mer väktare i skolan. Min son blev slagen inne i skolan av 5 st.
- Kvinna 65 år eller äldre Bor i bostadsrätt vid Spånga kyrka och är därför inte så berörd av Tensta - Hjulsta mer än centrum, T-bana, vårdcenter, bibliotek. Detta område av Tensta är lugnt, välkött och trivsamt, vore kanske annorlunda att bo "mitt i" ovanstående områden. Information om brott m.m.. får man genom dagspress, TV, radio.
- Kvinna 25-44 år Det är dålig service och hänsyn när det handlar om service eller behov, men när det handlar om att hyran inte är betald då är de mycket snabba att skicka påminnelse eller "hot" att bli utkastad från lägenheten, men service är mycket , mycket dåligt.
- Kvinna 45-64 år Det måste finnas fler poliser och väktare i området, både patrullerande bilåkande. Man ska inte heller behöva vänta 2-3 timmar på att en polis ska komma när man har ringt och anmält någonting.

- Kvinna 65 år eller äldre Viktigt med bra belysning utomhus.
- Kvinna 45-64 år Bättre belysning vid fältet vid Spånga by (lekplats) där många går igenom på kvällstid/natt. Kodlås till ytterdörren och porten. Patrullerande väktare i bostadsområdet och kring tunnelbanan, kvällstid och speciellt natt.
- Kvinna 45-64 år Jag tror att det är fel att invandrare inte bor bland svenska människor. Det finns så mycket olika kulturer och språk att det blir bättre att dom får lägenheter på annat ställe bland svenskar. Av 10 svenska lägenheter borde det bli 3 med invandrare, ett mer blandat område.
- Kvinna 25-44 år Jag önskar att andra hyresvärdar kunde se hur det sköts här hos oss och kanske få några nya idéer och förslag om hur deras område kan förbättras.
- Kvinna 65 år eller äldre Har bott i Tensta från 6x – 9x. Flyttade till landet.
- Man 45-64 år Mer ljus i kvarteret. Det måste finnas väktare på natten och under dagen som kontrollerar allt. Fotgångar måste vara höga eftersom bilarna inte bromsar. Mer idéer har jag för att förbättra livet i Tensta och Hjulsta.
- Kvinna 65 år eller äldre Lite mer information på spanska.
- Kvinna 65 år eller äldre Jag tycker att man ska lära vuxna och föräldrar först att bry sig om barnen, städning, våld och sen blir det lättare att lära barnen, för att det är vuxnas och föräldrarnas ansvar att ta hand om naturen, bostaden m.m.
- Kvinna 25-44 år Kontakten med hyresvärd är urdåliga, man får åka ända till Husby för att göra en anmälan och deras besökstid är väldigt dålig.
- Kvinna 45-64 år Att hyresvärden skall informera de boende om att de ska ta mer ansvar om allt som händer runt omkring. Idag är många rädda för att anmäla brott. Mycket beroende på osäkerhet av att bli vittne till saker och ting.
- Kvinna 25-44 år Alla måste vi gå vidare i livet.
- Man 45-64 år Myndigheterna ska ordna trygghet och kolla de störande grannar som kastar soporna på gatan, hyresvärd lite bättre, men hyran är mycket det är bra att sänka hyran. Vi måste ha en

bra miljö här i Tensta. Vårdcentral, läkare och sjuksköterska har inte så bra kunskap och vi har ingen husläkare heller.

- Man 45-64 år Mera poliser. Inte bara utlänningar det måste vara lite svenskar också. Tensta inte bara utlänningar. Sänk hyrorna. Mer svenskar till Tensta.
- Kvinna 45-64 år Ett sätt är att ha vuxenvandring sent på kvällarna för att göra det mer tryggt för andra. Starta något seriöst för att förhindra ungdomar att välja fel vägar. Respekten för andra i deras ålder och äldre har sjunkit med tiden. Därför är det dags att börja ta tag i problemen nu och inte i framtiden. Någon måste börja.
- Kvinna 45-64 år Kontrollera lite med grannarna och anmäl brott till polisen. Discotek för ungdomar.
- Man 45-64 år Jag önskar mer belysning på gatan. Fler vakter på tunnelbanan.
- Man 25-44 år Tack för enkäten. Vi har svarat på frågorna, hoppas ni förstår.
- Kvinna 65 år eller äldre Bostadspolitik, flera lokaler för ungdomar, lyssna på ungdomarna. Gärna bjuda in ungdom och föräldrar öppet hus eller samla ungdom fråga vilka behov de har. De jag har kontakt med är mycket intelligenta och kunniga och vet vad de behöver men mitt hjärta spricker när våra barn går omkring och inte har någonstans att vara. Framtiden ligger i era händer.
- Kvinna 25-44 år Säkerhetsdörr borde hyresvärden erbjuda så hyresgästen ska kunna känna sig säker när han går hemifrån. Istället för att hyresgästen är tvungen att betala själv.
- Man 45-64 år Befolkningsstrukturen borde ändras i Tensta. Då skulle en hel del problem minska. Satsa mer på utbildning av vuxna i Tensta/Hjulsta.
- Man 45-64 år Min förslag jag hoppas att ni monterar kameror olika plats till ex post - centrum - vård - i tunnelbana - och olika vägar och huvudparkering och tvättstuga - idrottsplats - det är ger trygghet och mindre polis och väktare samt mindre rån - hot - våld - inbrott eller utbrott. Tack för er.
- Man 25-44 år Tycker att butiksinnehavarna i Tensta centrum borde få stöd/uppmuntran att fräscha upp sina fasader. Framför allt Vivo, garage etc.
- Kvinna 18-24 år Man ska känna sig säker och hemma i det området man bor i. Men tyvärr i dag kan man inte göra allt för att de dåliga och smutsiga människorna är ute och gör kaos i områdena. Det fattar inte att folk har familj och vill uppfostra sina barn rätt. De förstör för alla andra. Man blir jättebesviken och rädd över

sådant. Men det hjälper inte.

- Man 25-44 år Detta är andra gången jag svarar på er enkät, kanske sista????
- Kvinna 25-44 år Byt dörrar.
- Kvinna 18-24 år Ingen kommentar.
- Man 45-64 år Andra inskicket från mig.
- Man 25-44 år Kommentar: Jag bor på Järvafältet i ett torp och inte i något hyreshus. Därför svårt att svara på vissa frågor.
- Man 45-64 år Tjänstemännen och politiker från högsta till minsta har bidragit med att förvandla Tensta till ett inferno. Alla måste sparkas från sina jobb och ersättas med bättre människor.
- Kvinna 25-44 år Jag känner mig egentligen inte otrygg men blir orolig när jag läser om olika saker som händer i tidningen.
- Man 45-64 år Bättre belysning på gården och parkeringsplatsen och innergården på Tensta allé och vid simhallen. Porttelefon i husen. Ej Abdus system. Mera patrullerande poliser och även civilare.
- Kvinna 25-44 år Att föräldrar tar mer hand om sina barn och uppfostrar dem bättre när det gäller brott och bostadsskräp. Håll koll på barnen det är dem som kommer efter oss.
- Man 45-64 år Det behövs mer utbildning och information till föräldrar och andra vuxna människor så att de kan engagera sig att hjälpa varandra och förstå säkerhetens betydelse.
- Kvinna 18-24 år Jag vill meddela till hyresvärderna att fixa säkrare lås och dörrar i husen därför att häromdagen hände många inbrott i husen. Ska alltid vara låst så att bara hyresgästerna kommer in. Flera väktare för att minska inbrott.
- Kvinna 25-44 år Det känns inte särskilt tryggt att bo granne med jugoslaviska maffian som skjuter på varandra lite då och då, bråkar, super och krossar bilar med påkar. Det är min vardag där jag bor. Har två små barn och känner att jag måste hitta någon annanstans att bo innan de växer upp och börjar leka med maffians barn. Tråkigt men den sanna verkligheten i Tensta idag.
- Man 65 år eller äldre Jag vill att Tensta och Hjulsta blir som Solna centrum eller som Kista. Jag hoppas på ökad trygghet. Tack!

- Kvinna 65 år eller äldre Bara att hyresvärd ska se att grannar inte kastar skräp på grannarnas balkong.
- Man 25-44 år Området är alltid skräpigt och smutsigt, ingen riktig städning av allt såsom bostaden (husen). Dyra hyror med tanke på allt negativt.
- Man 45-64 år Mycket dåligt atmosfär. Outvecklad miljö.
- 45-64 år Bostadsförmedlare borde se till att det inte blir en dominerande folkgrupp i bostadsområdet.
- Man 25-44 år Jag skulle gärna om ni alla som bor i detta område skulle hjälpa varandra med att påverka föräldrarna att engagera sig i sina barns aktivitet och ställa upp gratis att vara lagledare. På olika idrotter/sporter och att utbilda föräldrar om hur viktigt det är med idrott till sina barn.
- Man 45-64 år Ingenting.
- Man 25-44 år Jag tycker att man i allmänhet inte ska behandla invandrare på ett dåligt sätt att få dem att känna sig "utanför". Jag tror att det är på grund av det som ungdomarna betar sig så i Tensta/Hjulsta, för att dom vill bevisa att dom kan göra någonting. Jag tycker att föräldrarna borde känna mer ansvar för sina barn. Alltså t ex då ungdomar gör något fel så borde föräldrarna betala skadestånd.
- Man 25-44 år Först vill jag säga, mina barn går i skolan (Enbackskolan) de har det inte bra i skolan. De blir slagna av andra elever och skolan gör ingenting. Därför kommer jag att flytta från Tensta. Bakom Tensta centrum är det många personer som står och rökar (knarkar) säljer och dricker alkohol, dom personerna skall man rensa. Skulle finnas något diskotek för ungdomarna så dom inte står och hänger vid Tunnelbanan.
- Man 45-64 år På mycket inbrott vill jag flytta härifrån. Ingen säkerhet. Fönster galler bör finansieras av hyresvärderna. Mer säkerhet annars flyttar vi.
- Man 25-44 år Jag tycker att det är bra än så länge. Jag har inga krav men om det är bara så bra. Annars kan jag tänka mig flytta till något annat område.'
- 25-44 år Jag förstår inge alla frågor så jag svarar inte på allt.
- Man 25-44 år Tack! Jag tycker att ni försöker göra något till skolorna. Resten är vi faktiskt ganska nöjda med.

- Man 25-44 år Fler invandrareföräldrar borde veta mer om vad deras barn håller på med under sin lediga tid. Detta är oftast svårt eftersom många inte har kontakt mellan föräldrar. Föräldrar måste vara mer aktiva men är inte det p g a sina begränsade kunskaper i det svenska språket. Många poliser (främst unga) borde ha mer förståelse för hur/varför situationen är i dessa områden.
- Kvinna 18-24 år Föräldrar som patrullerar på nätterna i Tensta centrum och andra ställen där ungdomsgäng finns skulle vara enligt min mening en mycket bra idé.
- Man 45-64 år Vi är jättenöjda att bo i Tensta och vi tänker inte flytta härifrån och det är inte därför att invandrare bor i Tensta, Vi är glada att vi bor i Tensta.
- Kvinna 25-44 år Det skulle finnas bättre dörrar i källaren så att det inte blir lätt för inbrottstjuvar att se vad man har och att man har nyckel istället för lås. Bättre lekplatser för små barn.
- Man 25-44 år Jag tycket Tensta/Hjulsta är helt ok att bo men vi behöver många vuxna förebilder, som jobbar (har jobb) och bra skolor för att ungdomarna ska tro på framtiden. Men vi behöver absolut inte politiker som propagerar falska, otrygga berättelse.
- Kvinna 25-44 år Jag förstår inte svenska så bra.
- Kvinna 45-64 år Mera övervakning. Killar skrämmer barn. Killar brukar röka och kasta saker, klottrar på hissen och väggarna och dom stör nästan alla grannar. Man är rädd att gå ut ensam.
- Man 45-64 år Fler poliser, fler väktare och hårdare straff för brottslingar.
- Man 45-64 år Att polis patrullerar oftare. Snabba reaktioner mot ungdomsbrottslingar. Bättre hjälp och stöd till brottsoffer. Kameraövervakning på vissa platser. Viktigt med hårdare straff mot brottslingar.
- Kvinna 25-44 år Mer patrullerande polis på gatorna i Tensta och Hjulsta under kvällar och nätter.

Bilaga 2

Enkätresultat, samtliga undersökningsområden

I detta arbetsmaterial redovisas svar från ett urval av frågor från enkätundersökningen. Svaren redovisas undersökningsområdesvis.

I alla högerkolumner redovisas svaren från hela undersökningsområdet (Tensta/Hjulsta).

Analyser är genomförda för att se om det finns statistiskt säkerställda skillnader i svaren. Analyserna görs utifrån samtliga svar i hela undersökningsområdet. I de fall statistiskt säkerställda skillnader finns anges en formel från ett chi-två test efter tabellerna.

I samtliga tabeller anges procentandel av de svarande.

Svarsfrekvens

	Totalt
Antal i urval	1200
Antal personer i undersökningen	1151
Antal svarande	623
Svarsfrekvens procent	54

Svarspersonernas bakgrund (n =623)

	Antal	Procent	
<i>Kön:</i>			
Man	262	44	
Kvinna	330	56	Bortfall: 31
<i>Ålder:</i>			
18 - 24 år	78	13	
25 - 44 år	233	38	
45 - 64 år	203	33	
65 år eller äldre	107	17	Bortfall: 2
<i>Civilstånd:</i>			
Gift/sammanboende	362	58	
Boende hos förälder/föräldrar	51	8	
Boende hos andra släktingar	8	1	
Boende hos vän eller vänner	11	2	
Ensamstående	154	25	
Änka/änkling	35	6	Bortfall: 2
<i>Huvudsaklig sysselsättning:</i>			
Förvärvsarbetande	245	39	
Egen företagare	44	7	
Hemmafru/hemmaman	30	5	
Studerande	97	16	
Arbetslös	52	8	
Förtidspensionär	50	8	
Ålderspensionär	114	18	
<i>Arbetsort:</i>			
I Tensta/Hjulsta	78	22	
Utanför Tensta/Hjulsta	284	79	
<i>Födelse land:</i>			
Sverige	197	32	
Annat nordiskt land	68	11	
Annat europeiskt land	62	10	
Utomeuropeiskt land	287	47	Bortfall: 9
<i>Föräldrars födelse land:</i>			
Båda födda i Sverige	144	24	
En född i Sverige och en utrikes	11	2	
Båda födda utrikes	459	75	Bortfall: 9
<i>Kvarboende:</i>			
0-1 år	45	7	
1-5 år	97	16	
5-10 år	110	18	
10 år eller mer	364	59	Bortfall: 7

Hemmavarande barn A (procent)

	UO 1 (n = 89)	UO 2 (n = 101)	UO 3 (n = 114)	UO 4 (n = 66)	UO 5 (n = 111)	UO 6 (n = 72)	Totalt (n = 553)
Ja	60	28	41	44	43	31	41
Nej	40	72	59	56	57	69	59

Frågan lyder: **Har du några hemmavarande barn?**

(chi-två=23.7, df=5, p<.000)

Hemmavarande barn B (procent)

	UO 1 (n = 71)	UO 2 (n = 44)	UO 3 (n = 68)	UO 4 (n = 42)	UO 5 (n = 69)	UO 6 (n = 39)	Totalt (n = 333)
Ja, i förskola/barnomsorg	30	16	25	29	22	15	23
Ja, i skola	28	25	24	26	25	13	24
Nej	42	59	52	45	54	72	53

Frågan lyder: **Har du barn i förskola/barnomsorg eller skola i Tensta/Hjusta?**

Hemförsäkring (procent)

	UO 1 (n = 101)	UO 2 (n = 114)	UO 3 (n = 119)	UO 4 (n = 69)	UO 5 (n = 122)	UO 6 (n = 80)	Totalt (n = 605)
Ja	80	93	85	75	84	96	86
Nej	13	4	9	16	12	3	9
Vet ej	7	3	6	9	4	1	5

Frågan lyder: **Har ert hushåll hemförsäkring?**

(chi-två=22.0, df=10, p<.015)

Utsatthet för brott (procent)

	UO 1 (n = 104)	UO 2 (n = 111)	UO 3 (n = 117)	UO 4 (n = 69)	UO 5 (n = 118)	UO 6 (n = 79)	Totalt (n = 598)
Ja	37	14	17	17	17	14	20
Nej	63	86	83	83	83	86	80

Frågan lyder: **Har du under de senaste tolv månaderna blivit utsatt för brott?**

(chi-två=23.7, df=5, p<.000)

Brottstyp (procent)

	UO 1 (n = 104)	UO 2 (n = 115)	UO 3 (n = 122)	UO 4 (n = 70)	UO 5 (n = 122)	UO 6 (n = 81)	Totalt (n = 623)
Våldsbrott	3	3	6	6	4	1	4
Stöldbrott	10	7	8	13	10	12	11
Skadegörelse	4	3	5	3	3	0	3
Annat brott	4	2	4	1	1	1	2

Frågan lyder: **Specificera det eller de brott du blivit utsatt för?**

Brottsplats (procent)

	UO 1 (n = 104)	UO 2 (n = 115)	UO 3 (n = 122)	UO 4 (n = 70)	UO 5 (n = 122)	UO 6 (n = 81)	Totalt (n = 623)
I Tensta/Hjulsta	38	14	21	20	16	14	20
Annan plats i Stockholm	4	2	5	4	3	3	3
Utanför Stockholm	0	2	2	1	2	0	1

Frågan lyder: **Var blev du utsatt för brott? Flera alternativ kan markeras.**

I Tensta/Hjulsta: (chi-två=25.3, df=5, p<.000)

Anmälningbenägenhet Polis (procent)

	UO 1 (n = 47)	UO 2 (n = 21)	UO 3 (n = 32)	UO 4 (n = 17)	UO 5 (n = 32)	UO 6 (n = 16)	Totalt (n = 164)
Ja, alla	47	48	44	47	44	73	48
Ja, vissa	15	29	16	12	3	7	13
Nej	38	24	41	41	53	20	38

Frågan lyder: **Anmälde du det eller de brott du drabbades av under de senaste tolv månaderna till polisen?**

Anmälningbenägenhet Hyresvärden/bostadsrättsföreningen (procent)

	UO 1 (n = 47)	UO 2 (n = 22)	UO 3 (n = 31)	UO 4 (n = 16)	UO 5 (n = 34)	UO 6 (n = 16)	Totalt (n = 166)
Ja, alla	38	18	23	6	27	25	26
Ja, vissa	1	14	13	25	6	13	13
Nej	47	68	65	69	68	63	61

Frågan lyder: **Anmälde du det eller de brott du drabbades av under de senaste tolv månaderna till hyresvärden/bostadsrättsföreningen?**

Brottslighet som problem (procent)

	UO 1 (n = 14)	UO 2 (n = 114)	UO 3 (n = 118)	UO 4 (n = 68)	UO 5 (n = 121)	UO 6 (n = 79)	Totalt (n = 604)
Stort problem	67	57	63	66	60	66	63
Litet problem	26	39	30	22	31	27	30
Inget problem	7	4	8	12	9	8	8

Frågan lyder: **Tycker du att den brottslighet som finns i Tensta/Hjulsta är ett stort, litet eller inget problem?**

Trygghetsupplevelse A (procent)

	UO 1 (n = 104)	UO 2 (n = 110)	UO 3 (n = 117)	UO 4 (n = 66)	UO 5 (n = 119)	UO 6 (n = 79)	Totalt (n = 595)
Trygg	29	34	28	33	24	22	30
Otrygg	48	43	45	41	42	49	45
Går ej ut	23	24	27	26	24	29	25

Frågan lyder: **Om du går ut ensam sent en kväll i Tensta/Hjulsta, hur känner du dig då?**

Trygghetsupplevelse, kön och ålder (procent)

	Trygg	Otrygg	Går ej ut
<i>Kön:</i>			
Man (n = 256)	43	42	15
Kvinna (n = 318)	20	48	32
<i>Ålder:</i>			
18 - 24 år (n = 78)	47	35	18
25 - 44 år (n = 230)	31	51	18
45 - 64 år (n = 197)	27	46	26
65 år eller äldre (n = 98)	20	36	44
Alla (n = 603)	30	45	25

Kommentar: Frågan löd: Om du går ut ensam sent en kväll i Tensta/Hjulsta, hur känner du dig då?

Kön: (chi-två=42.2, df=2, p<.000)

Ålder: (chi-två=37.4, df=6, p<.000)

Trygghetsupplevelse B (procent)

	UO 1 (n = 47)	UO 2 (n = 45)	UO 3 (n = 57)	UO 4 (n = 36)	UO 5 (n = 49)	UO 6 (n = 37)	Totalt (n = 271)
P.g.a. rädsla att utsättas för brott	66	80	58	58	65	62	65
Annan anledning	34	20	42	42	35	38	35

Frågan lyder: **Varför går du inte ut ensam sent på kvällen i Tensta/Hjulsta?**

Möjlighet att påverka trygghet (procent)

	UO 1 (n = 100)	UO 2 (n = 108)	UO 3 (n = 112)	UO 4 (n = 68)	UO 5 (n = 114)	UO 6 (n = 78)	Totalt (n = 580)
Ja	53	44	42	50	43	40	45
Nej	47	56	58	50	57	60	55

Frågan lyder: **Tror du att du har möjlighet att påverka din trygghet i bostadsområdet?**

Oro för att utsättas för våldsbrott (procent)

	UO 1 (n = 103)	UO 2 (n = 114)	UO 3 (n = 119)	UO 4 (n = 69)	UO 5 (n = 120)	UO 6 (n = 81)	Totalt (n = 606)
Ja, mycket ofta	24	13	27	20	16	12	19
Ja, ganska ofta	23	18	17	19	27	19	21
Ja, någon enstaka gång	26	33	24	28	23	33	27
Nej, nästan aldrig	18	27	22	20	18	27	22
Nej, aldrig	8	9	11	13	16	9	11

Frågan lyder: **Oroar du dig för att bli utsatt för något våldsbrott i ditt bostadsområde?**

Oro för att utsättas för stöldbrott (procent)

	UO 1 (n = 104)	UO 2 (n = 115)	UO 3 (n = 119)	UO 4 (n = 68)	UO 5 (n = 120)	UO 6 (n = 80)	Totalt (n = 606)
Ja, mycket ofta	40	28	31	31	26	18	29
Ja, ganska ofta	26	24	24	21	33	23	26
Ja, någon enstaka gång	22	26	24	27	25	35	26
Nej, nästan aldrig	8	18	12	10	8	23	13
Nej, aldrig	4	4	8	12	8	3	6

Frågan lyder: Oroar du dig för att bli utsatt för något stöldbrott i ditt bostadsområde?

(chi-två=37.1, df=20, p<.011)

Oro för att utsättas för skadegörelse (procent)

	UO 1 (n = 104)	UO 2 (n = 113)	UO 3 (n = 119)	UO 4 (n = 67)	UO 5 (n = 121)	UO 6 (n = 80)	Totalt (n = 604)
Ja, mycket ofta	35	17	24	19	17	11	21
Ja, ganska ofta	22	24	27	19	31	24	25
Ja, någon enstaka gång	31	29	25	24	26	35	29
Nej, nästan aldrig	10	23	16	15	16	25	17
Nej, aldrig	3	7	8	12	11	5	8

Frågan lyder: Oroar du dig för att bli utsatt för någon skadegörelse i ditt bostadsområde?

(chi-två=38.1, df=20, p<.009)

Möjlighet till trygg parkering (procent)

	UO 1 (n = 100)	UO 2 (n = 110)	UO 3 (n = 117)	UO 4 (n = 67)	UO 5 (n = 120)	UO 6 (n = 79)	Totalt (n = 593)
Ja, alltid	6	6	7	13	8	11	8
Ja, ofta	21	29	30	18	31	35	28
Ja, någon enstaka gång	16	15	15	10	16	17	15
Nej, nästan aldrig	19	15	17	22	16	11	17
Nej, nästan aldrig	13	11	15	15	13	8	13
Har ingen uppfattning	25	25	16	21	17	18	20

Frågan lyder: Anser du att det går att parkera en bil på en trygg plats i ditt bostadsområde?

Parkeringsplats (procent)

	UO 1 (n = 101)	UO 2 (n = 113)	UO 3 (n = 118)	UO 4 (n = 69)	UO 5 (n = 119)	UO 6 (n = 79)	Totalt (n = 599)
Hyrd parkering i garage	26	35	33	9	39	43	32
Hyrd parkering utomhus	27	25	27	38	28	30	28
Gatuparkering	5	3	4	12	4	0	4
Jag/vi har ingen bil	43	38	36	42	29	27	36

Frågan lyder: Om du eller din familj har en bil, hur står den vanligtvis parkerad i ditt bostadsområde?

Stora problem (procent)

	UO 1 (n = 104)	UO 2 (n = 115)	UO 3 (n = 122)	UO 4 (n = 70)	UO 5 (n = 122)	UO 6 (n = 81)	Totalt (n = 623)
Nedskräpning	58	69	65	63	62	54	62
Skadegörelse	55	52	66	66	50	56	57
Våld eller hot om våld	35	37	45	51	37	41	40
Inbrott i bostäder, källare eller vindar	84	67	73	69	70	67	72
Brott mot bilar eller motorcyklar	44	39	50	51	52	41	46
Cykelstölder	37	30	36	36	33	33	34
Berusade eller drogpåverkade personer utomhus	37	50	50	63	31	26	42
Ungdomsgång som bråkar och stör	50	47	55	53	44	38	48
Störande grannar	33	16	27	29	21	10	23
Kamphundar eller andra stora hundar	20	18	20	27	18	11	19
Buskörning med moped eller motorcykel	38	50	47	51	46	58	48
Buskörning med bil	19	17	20	26	18	26	20
Bilkörning inne i bostadsområdet	26	31	36	33	31	26	31
Handel med narkotika	28	34	38	50	27	30	34
Illegalt spel	5	3	9	16	7	5	7
Prostitution	4	3	7	9	2	1	4
Bråk i anslutning till restauranger	6	10	15	13	8	0	9
Något annat	12	7	9	20	7	3	9

Frågan lyder: Om du tycker att någon av följande saker är stora problem i Tensta/Hjusta så kan du markera det nedan. Flera svarsalternativ kan markeras.

Illegalt spel: (chi-två=13.9, df=5, p<.016)

Bråk i anslutning till restauranger: (chi-två=16.0, df=5, p<.007)

Handel med narkotika: (chi-två=13.8, df=5, p<.017)

Berusade eller drogpåverkade personer utomhus: (chi-två=34.1, df=5, p<.000)

Störande grannar: (chi-två=19.6, df=5, p<.001)

Något annat (chi-två=16.2, df=5, p<.006)

Otrygga platser A (procent)

	UO 1 (n = 94)	UO 2 (n = 107)	UO 3 (n = 106)	UO 4 (n = 64)	UO 5 (n = 115)	UO 6 (n = 73)	Totalt (n = 559)
Ja	60	56	61	61	59	67	60
Nej	40	44	39	39	41	33	40

Frågan lyder: Känner du dig ibland orolig för att vistas på vissa platser i din stadsdel?

Otrygga platser i närmiljön (procent)

	UO 1 (n = 104)	UO 2 (n = 115)	UO 3 (n = 122)	UO 4 (n = 70)	UO 5 (n = 122)	UO 6 (n = 81)	Totalt (n = 623)
I bostaden	11	2	11	11	5	3	7
I trapphuset	22	4	26	20	16	10	16
På gården	13	3	12	16	9	9	10
På gatan utanför bostaden	16	11	24	21	12	12	16
I källaren	37	22	31	23	25	12	26
I tvättstugan	21	12	18	17	15	24	17
På parkeringsplatsen	14	9	10	13	6	9	10
I garaget	10	8	12	10	9	4	9

Frågan lyder: **Känner du dig ibland orolig för att vistas på vissa platser i din stadsdel? Om svaret är ja, på vilka platser? Flera svarsalternativ kan markeras.**

I bostaden: (chi-två=15.2, df=5, p<.010)

I trapphuset: (chi-två=26.4, df=5, p<.000)

På gården: (chi-två=11.5, df=5, p<.043)

I källaren: (chi-två=17.2, df=5, p<.004)

Otrygga platser i Tensta/Hjulsta (procent)

	UO 1 (n = 104)	UO 2 (n = 115)	UO 3 (n = 122)	UO 4 (n = 70)	UO 5 (n = 122)	UO 6 (n = 81)	Totalt (n = 623)
Vid T-banestationen i Tensta	33	45	35	50	43	53	42
Vid T-banestationen i Hjulsta	38	17	11	17	9	15	17
På Tenstaplan (vid Gott Gottgrillen)	14	35	23	33	15	25	24
I Gullingeparken ("Finska viken")	10	18	16	24	10	19	15
I anslutning till vattentornet	5	8	9	9	4	6	7
I anslutning till Tensta Gymnasium	17	16	12	9	10	7	12
I anslutning till Bussenhuskolans skolgård	6	5	7	7	10	9	7
I anslutning till Kämpingskolan	6	4	8	10	6	12	7
I anslutning till Gullingskolan	4	7	7	16	2	5	6
I anslutning till Elinsborgsskolan	3	4	7	10	3	9	6
I anslutning till Hjulstaskolan/Hyllingskolan	17	4	7	7	2	4	7
I anslutning till Hjulsta bollplan	12	3	6	6	3	3	5
I anslutning till Erikslunds parklek	6	6	7	10	3	5	6
I Tensta Centrum	24	28	23	37	24	28	27
Längs med Tenstagången	12	21	10	17	10	22	15
I anslutning till Tensta Träff	8	15	12	9	8	9	10
I garaget vid Tensta Centrum, Taxingegränd	16	17	21	26	18	27	20
På Hypingeplan (tidigare Tensta City)	6	10	15	14	7	7	10
I simhallen i Tensta	8	6	6	4	0	0	4
I Spångadalen	5	4	5	3	2	1	3
I Tenstadalen	6	7	4	7	2	1	4
I Spånga by	6	4	6	6	7	11	6
I Nydalsparken (parkleken)	5	6	7	13	4	0	6
I anslutning till Spånga kyrka och begravningsplatsen	9	4	12	4	11	10	9
I anslutning till Spånga IP	9	4	6	11	2	6	6
Annan plats	11	4	7	13	4	4	7

Frågan lyder: **Känner du dig ibland orolig för att vistas på vissa platser i din stadsdel? Om svaret är ja, på vilka platser? Flera svarsalternativ kan markeras.**

Vid T-banestationen i Tensta: (chi-två=12.4, df=5, p<.030)

Vid T-banestationen i Hjulsta: (chi-två=39.7, df=5, p<.000)

På Tenstaplan (vid Gott Gottgrillen): (chi-två=21.6, df=5, p<.001)

I Gullingeparken ("Finska viken"): (chi-två=11.2, df=5, p<.048)

I anslutning till Gullingskolan: (chi-två=16.9, df=5, p<.005)

I anslutning till Hjulstaskolan/Hyllingskolan: (chi-två=27.5, df=5, p<.000)

I anslutning till Hjulsta bollplan: (chi-två=13.6, df=5, p<.018)

Längs med Tenstagången: (chi-två=12.9, df=5, p<.024)

I Nydalsparken (parkleken): (chi-två=13.0, df=5, p<.024)

Kännedom om det brottsförebyggande rådet i Spånga-Tensta A (procent)

	UO 1 (n = 79)	UO 2 (n = 104)	UO 3 (n = 99)	UO 4 (n = 60)	UO 5 (n = 97)	UO 6 (n = 72)	Totalt (n = 511)
Ja	22	20	11	20	18	17	18
Nej	79	80	89	80	83	83	82

Frågan lyder: **Känner du till det brottsförebyggande rådet i Spånga-Tensta?**

Kännedom om det brottsförebyggande rådet i Spånga-Tensta B (procent)

	UO 1 (n = 55)	UO 2 (n = 58)	UO 3 (n = 58)	UO 4 (n = 33)	UO 5 (n = 66)	UO 6 (n = 40)	Totalt (n = 310)
Ja	20	28	22	24	27	20	24
Nej	80	72	78	76	73	80	76

Frågan lyder: **Känner du till åtgärder som genomförts tack vare brottsförebyggande rådet i Spånga-Tensta?**

Synliga poliser (procent)

	UO 1 (n = 101)	UO 2 (n = 114)	UO 3 (n = 119)	UO 4 (n = 69)	UO 5 (n = 119)	UO 6 (n = 81)	Totalt (n = 603)
Några gånger per dag	6	3	7	4	6	4	5
Några gånger per vecka	23	10	19	25	17	17	18
Några gånger per månad	21	18	25	28	16	21	21
Mindre än en gång per månad	24	19	19	12	21	24	20
Nästan aldrig	27	50	30	32	40	35	36

Frågan lyder: **Hur ofta ser du polis patrullera till fots eller med fordon i ditt bostadsområde?**

Vilja att vittna (procent)

	UO 1 (n = 101)	UO 2 (n = 113)	UO 3 (n = 117)	UO 4 (n = 69)	UO 5 (n = 121)	UO 6 (n = 79)	Totalt (n = 600)
Ja, självklart	59	54	50	48	58	65	56
Ja, kanske. Beror på situationen	26	30	30	29	27	24	28
Nej, troligen inte	4	9	5	6	7	6	6
Nej, inte under några omständigheter	0	3	3	7	1	0	2
Vet ej	11	4	11	10	7	5	8

Frågan lyder: **Tänk dig att du ser en okänd person misshandla en annan okänd person. Kan du tänka dig att berätta om vad du sett för polisen?**

Flyttplaner A (procent)

	UO 1 (n = 100)	UO 2 (n = 113)	UO 3 (n = 118)	UO 4 (n = 70)	UO 5 (n = 119)	UO 6 (n = 78)	Totalt (n = 598)
Nej, inga sådana planer alls	24	30	27	31	30	39	30
Nej, inga allvarliga sådana planer	26	25	25	19	28	22	24
Ja, jag har allvarliga sådana planer	38	33	37	29	29	31	33
Ja, jag har bestämt mig för att flytta inkom kort	12	12	11	21	13	9	13

Frågan lyder: **Har du planer på att flytta från Tensta/Hjulsta?**

Flyttplaner B (procent)

	UO 1 (n = 61)	UO 2 (n = 58)	UO 3 (n = 68)	UO 4 (n = 40)	UO 5 (n = 60)	UO 6 (n = 35)	Totalt (n = 322)
Har helt andra orsaker än brottslighet och otrygghet	25	38	31	38	27	34	31
Brottslighet och otrygghet är inte någon av de viktigaste orsakerna	13	22	16	10	15	17	16
Brottslighet och otrygghet är en av de viktigaste orsakerna	41	24	40	28	43	40	36
Brottslighet och otrygghet är den helt dominerande orsaken.	21	16	13	25	15	9	17

Frågan lyder: **Vad beror dina planer på att flytta från Tensta/Hjulsta på?**

Åtgärder för att öka tryggheten och säkerheten A (procent)

	UO 1 (n = 100)	UO 2 (n = 107)	UO 3 (n = 111)	UO 4 (n = 69)	UO 5 (n = 116)	UO 6 (n = 76)	Totalt (n = 579)
Ja	84	85	87	88	84	82	85
Nej	1	2	0	4	3	1	2
Vet ej	15	13	13	7	14	17	13

Frågan lyder: **Tycker du att något bör göras för att öka tryggheten och säkerheten i Tensta/Hjulsta?**

Åtgärder för att öka tryggheten och säkerheten B (procent)

	UO 1 (n = 104)	UO 2 (n = 115)	UO 3 (n = 122)	UO 4 (n = 70)	UO 5 (n = 122)	UO 6 (n = 81)	Totalt (n = 623)
Fler poliser	64	56	71	60	59	67	63
Fler väktare	51	35	47	47	45	47	45
Mer vuxenvandring	30	37	29	39	30	30	32
Mer grannsamverkan mot brott	38	35	35	27	32	33	34
Bättre belysning utomhus	42	47	47	50	44	48	46
Säkrare lås och dörrar i husen	64	44	55	50	43	41	50
Bättre städning	34	38	42	41	39	25	37
Ökad satsning på skolan	33	42	41	51	39	36	40
Fler fritidsaktiviteter för barn och ungdomar	49	54	54	54	53	57	53
Fler fritidsaktiviteter för vuxna	15	21	21	23	19	25	20
Fler mötesplatser där folk kan träffas	28	26	32	41	30	28	30
Ökat eget ansvar för skötseln av huset	22	12	16	19	22	17	18
Åtgärder för att minska arbetslösheten	47	53	59	56	45	56	52
Fler vräkningar av störande grannar	24	24	21	20	17	17	21
Tryggare parkeringsmiljöer	27	27	35	31	34	20	30
Föräldrautbildning/ familjestöd	24	24	31	31	34	26	29
Mindre alkoholutskänkning/ färre krogar	20	10	22	30	18	14	19
Kameraövervakning på vissa platser	46	52	55	41	44	44	48
Hårdare straff för brottslingar	57	46	63	66	49	52	55
Snabba reaktioner mot ungdomsbrottslingar	57	57	63	60	55	59	59
Bättre hjälp och stöd till brottsoffer	35	41	42	50	43	41	42
Något annat	4	4	6	1	3	3	4

Frågan lyder: **Vad tycker du bör göras för att öka tryggheten och säkerheten i Tensta/Hjulsta? Flera svarsalternativ kan markeras.**

Säkrare lås och dörrar i husen: (chi-två=16.2, df=5, p<.006)

Mindre alkoholutskänkning/färre krogar: (chi-två=13.6, df=5, p<.018)

Hårdare straff för brottslingar: (chi-två=12.3, df=5, p<.031)

Avstår från kollektivtrafik (procent)

	UO 1 (n = 102)	UO 2 (n = 114)	UO 3 (n = 117)	UO 4 (n = 69)	UO 5 (n = 118)	UO 6 (n = 77)	Totalt (n = 597)
Ja	37	29	27	35	32	25	31
Nej	59	65	64	59	60	61	62
Åker aldrig, men av andra orsaker	4	6	9	6	8	14	8

Frågan lyder: **Händer det att du låter bli att åka buss eller tunnelbana för att du känner dig otrygg?**

Avstår från att besöka Tensta Centrum (procent)

	UO 1 (n = 100)	UO 2 (n = 113)	UO 3 (n = 116)	UO 4 (n = 70)	UO 5 (n = 119)	UO 6 (n = 79)	Totalt (n = 597)
Ja	26	20	22	30	20	28	24
Nej	73	79	76	67	77	65	73
Besöker aldrig, men av andra orsaker	1	2	2	4	3	8	3

Frågan lyder: **Händer det att du låter bli att besöka Tensta Centrum för att du känner dig otrygg?**

Upplevelse av brottslighet (procent)

	UO 1 (n = 102)	UO 2 (n = 112)	UO 3 (n = 118)	UO 4 (n = 69)	UO 5 (n = 121)	UO 6 (n = 80)	Totalt (n = 603)
Ökat	58	44	50	54	45	44	49
I stort oförändrad	16	22	17	13	13	23	17
Minskat	3	2	3	6	7	3	4
Har ingen uppfattning	24	32	30	28	35	31	30

Frågan lyder: **Upplever du att brottsligheten i Tensta/Hjulsta har ökat eller minskat de senaste två åren?**

Personlig trygghetskänsla (procent)

	UO 1 (n = 102)	UO 2 (n = 111)	UO 3 (n = 119)	UO 4 (n = 69)	UO 5 (n = 121)	UO 6 (n = 81)	Totalt (n = 603)
Ökat	11	1	10	7	11	10	8
I stort oförändrad	28	41	30	29	44	40	36
Minskat	42	41	40	45	30	38	39
Har ingen uppfattning	19	18	20	19	16	12	17

Frågan lyder: **Har din personliga känsla av trygghet i Tensta/Hjusta ökat eller minskat de senaste två åren?**

Grannkontakt (procent)

	UO 1 (n = 102)	UO 2 (n = 114)	UO 3 (n = 119)	UO 4 (n = 69)	UO 5 (n = 121)	UO 6 (n = 80)	Totalt (n = 605)
Mycket god	22	30	22	25	27	46	28
Ganska god	39	42	41	44	42	34	41
Inte särskilt god	19	11	18	12	13	9	14
Har ingen kontakt alls	21	17	19	20	17	11	18

Frågan lyder: **Hur är din kontakt med dina grannar?**

(chi-två=56.9, df=15, p<.000)

Bra att bo hos hyresvärd/bostadsrättsförening (procent)

	UO 1 (n = 102)	UO 2 (n = 115)	UO 3 (n = 119)	UO 4 (n = 68)	UO 5 (n = 118)	UO 6 (n = 81)	Totalt (n = 601)
Mycket bra	22	42	26	31	30	61	34
Ganska bra	51	49	51	46	56	31	48
Inte särskilt bra	18	8	19	13	11	6	13
Inte bra alls	10	2	4	10	3	3	5

Frågan lyder: **Allmänt sett, hur bra tycker du att det är att bo hos din nuvarande hyresvärd/bostadsrättsförening?**

(chi-två=56.9, df=15, p<.000)

Bra att bo i Tensta/Hjulsta (procent)

	UO 1 (n = 101)	UO 2 (n = 114)	UO 3 (n = 119)	UO 4 (n = 69)	UO 5 (n = 121)	UO 6 (n = 80)	Totalt (n = 604)
Mycket bra	13	16	12	22	17	21	16
Ganska bra	44	61	45	38	50	53	49
Inte särskilt bra	31	18	35	26	24	23	26
Inte bra alls	13	5	9	15	8	4	9

Frågan lyder: **Allmänt sett, hur bra tycker du att det är att bo i Tensta/Hjulsta?**

(chi-två=27.8, df=15, p<.023)

Tensta/Hjulstas anseende (procent)

	UO 1 (n = 101)	UO 2 (n = 111)	UO 3 (n = 114)	UO 4 (n = 65)	UO 5 (n = 118)	UO 6 (n = 76)	Totalt (n = 585)
Mycket högt	6	7	7	9	4	4	6
Ganska högt	29	41	33	23	36	37	34
Inte särskilt högt	46	42	44	51	46	46	45
Inte alls högt	20	9	16	17	14	13	15

Frågan lyder: **Vilket anseende, eller betyg, anser du att Tensta/Hjulsta förtjänar i det stora hela hos Stockholms befolkning?**

Positivt med att bo i Tensta/Hjulsta (procent)

	UO 1 (n = 104)	UO 2 (n = 115)	UO 3 (n = 122)	UO 4 (n = 70)	UO 5 (n = 122)	UO 6 (n = 81)	Totalt (n = 623)
Grannsämjan	18	25	21	19	23	40	24
Många vänner i Tensta/Hjulsta	37	30	45	44	43	30	38
Närhet till släkt och familj	37	25	43	46	34	31	36
Närhet till arbete eller studier	20	28	34	31	39	26	30
Kommunikationerna (tunnelbana och buss)	56	71	57	59	57	62	60
Närhet till centrala Stockholm	42	63	46	50	49	48	50
Affärerna	43	35	42	40	38	26	38
Skolan	20	9	25	19	21	11	18
Förskolan/barnomsorgen	12	5	17	10	15	9	12
Biblioteket	40	43	38	31	35	26	36
Medborgarkontoret	31	19	30	33	30	14	26
Äldreomsorgen	12	8	15	13	7	6	10
Vårdcentralen	40	37	42	39	40	26	38
Tandläkaren	29	18	39	23	32	19	27
Idrottsanläggningarna	20	17	14	21	18	14	17
Miljön och naturen	35	48	31	37	36	35	37
Bostadskvarteren	4	13	7	7	7	19	9
Restaurangerna	4	5	6	10	5	1	5
Hyresvärderna	20	18	14	20	20	9	17
Bostadsrättsföreningen	3	26	14	16	4	51	17
Det känns tryggt och säkert	12	5	10	17	11	12	11
Något annat	11	6	7	9	7	5	7
Det finns inget positivt med att bo i Tensta/Hjulsta	8	2	8	10	8	7	7

Frågan lyder: Vad tycker du är positivt med att bo i Tensta/Hjulsta? Flera svarsalternativ kan markeras.

Grannsämjan: (chi-två=14.7, df=5, p<.011)

Närhet till släkt och familj: (chi-två=12.9, df=5, p<.025)

Skolan: (chi-två=15.2, df=5, p<.010)

Medborgarkontoret: (chi-två=14.1, df=5, p<.015)

Tandläkaren: (chi-två=17.8, df=5, p<.003)

Bostadskvarteren: (chi-två=16.8, df=5, p<.005)

Bostadsrättsföreningen: (chi-två=99.5, df=5, p<.000)

Negativt med att bo i Tensta/Hjulsta (procent)

	UO 1 (n = 104)	UO 2 (n = 115)	UO 3 (n = 122)	UO 4 (n = 70)	UO 5 (n = 122)	UO 6 (n = 81)	Totalt (n = 623)
Grannsämjan	3	8	7	11	7	6	7
Få eller inga vänner i Tensta/Hjulsta	16	17	14	14	10	11	14
Få eller inga familjemedlemmar eller släktingar i Tensta/Hjulsta	14	24	16	20	10	16	16
Kommunikationerna (tunnelbana och buss)	10	3	2	4	9	5	5
Trafiksituationen	11	10	12	17	8	10	11
Affärerna	23	25	14	19	19	30	21
Skolan	20	15	12	17	15	11	15
Förskolan/barnomsorgen	9	10	12	7	11	5	9
Kommunal/offentlig service i övrigt	10	13	12	6	7	5	9
Miljön	26	18	27	17	24	17	22
Bostadskvarteren	15	15	16	11	15	11	14
Restaurangerna	20	17	15	14	11	17	16
Avstånd till arbete eller studier	9	10	7	9	3	5	7
Hyresvärden	23	5	10	10	10	9	11
Bostadsrättsföreningen	8	2	6	4	5	1	4
Det känns otryggt och osäkert	39	32	46	40	40	37	39
Brottligheten	57	57	62	59	60	59	59
Något annat	14	10	13	13	6	7	10
Det finns inget negativt med att bo i Tensta/Hjulsta	9	7	6	13	8	16	9

Frågan lyder: Vad tycker du är **negativt** med att bo i Tensta/Hjulsta? **Flera svarsalternativ kan markeras.**

Kommunikationerna: (chi-två=12.1, df=5, p<.033)

Hyresvärden: (chi-två=20.2, df=5, p<.001)

Åsikter om skötsel av offentlig miljö (procent)

	UO 1 (n = 103)	UO 2 (n = 114)	UO 3 (n = 112)	UO 4 (n = 69)	UO 5 (n = 119)	UO 6 (n = 78)	Totalt (n = 595)
Mycket bra	13	28	13	17	14	49	21
Ganska bra	34	51	54	55	50	41	48
Inte särskilt bra	36	18	22	17	25	8	22
Inte bra alls	18	4	12	10	10	3	10

Frågan lyder: **Allmänt sett, vad tycker du om skötseln av hus, planteringar, bänkar och lekplatser i ditt bostadsområde?**

(chi-två=80.9, df=15, p<.000)

Nöjd med livet (procent)

	UO 1 (n = 103)	UO 2 (n = 113)	UO 3 (n = 111)	UO 4 (n = 69)	UO 5 (n = 121)	UO 6 (n = 78)	Totalt (n = 595)
Mycket nöjd	16	32	22	13	31	27	24
Ganska nöjd	54	56	55	58	54	62	56
Inte särskilt nöjd	23	12	20	20	15	10	17
Inte alls nöjd	7	1	4	9	1	1	3

Frågan lyder: Hur nöjd är du på det hela taget med det liv du lever?

Föreningsmedlemskap A (procent)

	UO 1 (n = 99)	UO 2 (n = 108)	UO 3 (n = 111)	UO 4 (n = 68)	UO 5 (n = 115)	UO 6 (n = 72)	Totalt (n = 573)
Ja, aktiv medlem i minst en	19	30	28	27	33	38	29
Ja, passiv medlem	15	20	11	22	15	25	17
Nej	66	50	61	51	52	38	54

Frågan lyder: Är du medlem i någon förening?

(chi-två=21.0, df=10, p<.021)

Föreningsmedlemskap B (procent)

	UO 1 (n = 104)	UO 2 (n = 115)	UO 3 (n = 122)	UO 4 (n = 70)	UO 5 (n = 122)	UO 6 (n = 81)	Totalt (n = 623)
Studieförbund/ studiecirkel	2	2	2	7	3	5	3
Idrotts- eller friluftsförening	10	5	7	4	7	10	7
Politiskt parti (även kvinno- och ungdomsförbund)	3	5	5	7	4	6	5
Hyresgästförening	18	10	9	16	20	9	14
Bostadsrättsförening	3	24	12	7	3	31	13
Pensionärsförening	3	11	4	6	9	17	8
"Invandrarförening"	9	4	8	7	11	9	8
Kyrklig församling/ religiös förening	6	8	12	10	17	21	12
Kultur- (musik, dans, teater etc.) eller hobbyförening	6	8	7	6	6	11	7
Humanitär hjälporganisation	5	11	7	4	7	6	7
Annan förening	9	16	3	10	8	12	9

Frågan lyder: Ange i vilken /vilka föreningar du är medlem i.

Hyresgästförening: (chi-två=11.5, df=5, p<.042)

Bostadsrättsförening: (chi-två=60.9, df=5, p<.000)

Pensionärsförening: (chi-två=17.8, df=5, p<.003)

Kyrklig församling/religiös förening: (chi-två=15.1, df=5, p<.010)

Annan förening: (chi-två=13.5, df=5, p<.020)

Bilaga 3

Områdesindelning

Administrativt delas Stockholm bland annat in i stadsdelar och basområden. I Tensta/Hjulsta finns tre bebodda basområden. För att möjliggöra en mer detaljerad analys av svaren har vi valt att i denna kartläggning dela in Tensta/Hjulsta i sex områden som vi kallar undersökningsområden (UO).

Indelning av undersökningsområden i Tensta/Hjulsta

Undersöknings- område	Gatuadress
UO 1	Edingekroken Hidinge backe Hjulsta Backar Hjulsta Torg Stora Tenstagränd
UO 2	Dyvingegränd Elinborgsbacken Föllingebacken Husingeplan Järingegränd Stadingeplan Visslingebacken
UO 3	Tenstaplan Hyplingeplan Mellingebacken Skäftingebacken Tensta allé Åvingegränd
UO 4	Björingeplan Bärkingeplan Faringeplan Gullingeplan Tisslingeplan

UO 5 Bussenhusvägen
Glömmingegränd
Krällingegränd
Kämpingebacken
Lättingebacken
Risingebacken
Spånga kyrkväg

UO 6 Holmingegränd
Sotingebacken
Svinningegränd
Uppingegränd
Tenstavägen 10-52

Karta över undersökningsområdena i Tensta och Hjulsta

