



amra.barlov@svenskabostader.se

nyhetsbrev

december 2010-januari 2011



Skydda dig mot brand

Under julen tänder vi levande ljus som aldrig förr. Ljusen brinner från morgon till kväll. Det är också juletider som är den vanligaste tiden för brand.

Några tips hur du skyddar dig mot brand:

- Lämna aldrig ett rum med tända levande ljus. Den som tänder ljuset ska också släcka det. Ställ inte värmeljusen för tätt intill varandra.
- Lämna aldrig barn ensamma med levande ljus eller tomtebloss.
- Använd bara ljusstakar av material som inte kan brinna och se till att ljusen står stadigt.
- Om det börjar brinna på spisen, kväv elden med ett lock eller en brandfilt. Använd aldrig vatten för att släcka brinnande fett!
- Testa brandvarnarna regelbundet så att de fungerar och byt batterier en gång om året.
- Vid brand ska det vara lätt för hyresgästerna att ta sig ut och lätt för brandmännen att ta sig in utan att snubbla. Se till att det inte står cyklar, barnvagnar, pulkor eller annat i entréer, trapphus och förrådsgångar.
- Kontrollera alltid att sladdar och kontakter är hela och tänk på att en ljusslinga för inomhusbruk inte ska hänga ute på balkongen.
- Se till att ha en handbrandsläckare.
- Om det brinner i en grannlägenhet är det allra säkrast att stanna kvar i den egna lägenheten. En lägenhet står emot en brand i 30-60 minuter och under den tiden hinner brandmännen sätta alla hyresgäster i säkerhet. Att själv ge sig ut i ett rökfyllt trapphus är livsfarligt.
- Skaffa dig en bra hemförsäkring. Du som är hyresgäst hos Svenska Bostäder kan teckna Trygg-Hansas hemförsäkring till specialpris. Läs mer på Svenska Bostäders hemsida: www.svenskabostader.se

Kundcenter ska ge bättre service

Senast i april nästa år kommer Svenska Bostäder att ha ett Kundcenter som tar emot alla samtal till bovärdarna. Ett försök har under tre månader genomförts i Hässelby. Såväl hyresgäster som personal är mycket nöjda.

I korthet innebär lösningen att samtal till bovärderna hamnar hos Svenska Bostäders Kundcenter. Personalen där har tillgång till bovärdarnas kalendrar och kan därför boka in felanmälan och hyresgästbesök på lediga tider.

Tanken är att ni hyresgäster ska få bättre service - ni når oss lättare och att ni får snabbare besked om när en åtgärd kan utföras. Jag är övertygad om att lösningen med Kundcenter blir bättre för både dig som hyresgäst och för våra bovärdar.



Svenska Bostäder tar nytt grepp - - tyck till på Järvakanalen!

Är du intresserad av Järvas utveckling? Svenska Bostäder tar ett nytt grepp - Järvakanalen - för att skapa en ännu bättre dialog och delaktighet kring framtidens Järva.

På Järvakanalen kan alla som bor i Järva och alla andra som är intresserade lämna sina idéer och synpunkter. Här kan du dela med dig av dina åsikter, diskutera och få svar från Svenska Bostäder och Stockholms stad. I Järvakanalen kan vem som helst lägga upp filmer som tar upp synpunkter och frågor om Järvas utveckling.

Hur skapar vi fler arbetstillfällen? Vilka är dina drömmar? På Järvakanalen kan det handla om jobb, skola, fritid, integration, byggplaner, vägar, trafik etc.

Klicka in dig på Järvakanalen och spela in ditt bidrag!

Från Järvadialogens webbplats, www.jarvadialogen.se tar du dig vidare till Järvakanalen. Här kan vem som helst som har synpunkter och idéer om utvecklingen på Järva lägga in filmer. Det enda som krävs är en webbkamera eller en mobiltelefon som man kan filma med.

Goda Grannar i nytt format

Från och med nästa år kommer Goda Grannar - Svenska Bostäders tidning till alla hyresgäster - att ändra till ett mindre format. Goda Grannar skickas i fortsättningen ut tillsammans med hyresavin. Det blir en åttasidig tidning som kommer ut fyra gånger på år.

Det första numret av Goda Grannar i det nya formatet är planerad att komma ut i mars.

Viktigt att gångvägar inte blockeras

Vintern och snöandret har startat på allvar. Nu är det viktigare än någonsin att inte vägar och gångvägar blockeras. Se till att såväl utryckningsfordon som fordon för snöbekämpning har fri väg.

Julen innebär extra mycket papper, kartonger och annat skräp. Det är viktigt att du lämnar detta till miljöstugan och inte slänger det bland hushållssoporna.

Snöröjning och halkbekämpning utförs såväl vardagar som helgdagar. Om det kommer stora mängder med snö så prioriteras detta arbete av våra bovärdar och miljövärdar.

Akropolis IF delar ut nyhetsbrevet



Här är två av de duktiga spelare som tillsammans med föräldrar och ledare i fotbollsklubben Akropolis IF delar ut vårt nyhetsbrev som du läser just nu.

God Jul och Gott Nytt År till alla Järvabor

Upprustningen av hus, lägenheter och gårdar har satt ordentlig fart under det här året. Under nästa år kommer detta arbete att fortsätta i oförminskad takt. Hundratalet lägenheter kommer dessutom att bli klara under 2011 så att hyresgästerna kan flytta tillbaka till nyrenoverade lägenheter.

Jag hoppas att alla ni som bor och arbetar i Järva kommer att uppskatta de förbättringar som vi gemensamt bestämmer oss för att genomföra.

Till sist vill jag önska alla boende på Järva en riktigt God Jul och ett Gott Nytt År.

Amra Barlov Lindqvist
Affärsområdeschef Järva
Svenska Bostäder

God Jul och
Gott Nytt År
till alla Järvabor!